



**The *Great* Canadian  
Catholic Hospital History Project**

Documenting the legacy and contribution of the  
Congregations of Religious Women in Canada,  
their mission in health care, and the founding and operation of Catholic hospitals.

---



**Projet de la *Grande* Histoire  
des hôpitaux catholiques au Canada**

Retracer l'héritage et la contribution des  
congrégations de religieuses au Canada,  
leur mission en matière de soins de santé ainsi que la fondation et l'exploitation des hôpitaux catholiques.

---

**Une merveilleuse histoire d'amour :  
Les 25 ans du Service bénévole  
de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska**

par  
**Claire Perreault, RHSJ**

Source: Courtesy of Jean Bartkowiak

Copyright: Public Domain

Digitized: February 2015



# *Une merveilleuse histoire d'amour*

**Claire Perreault, RHSJ**



**Les 25 ans du Service bénévole  
de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska**



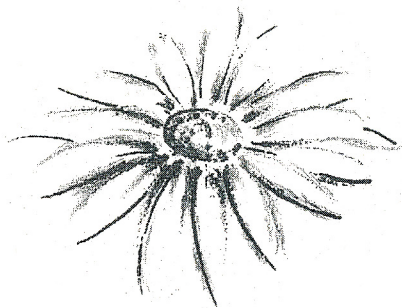
ISBN 2-9806807-0-2

Dépôt légal Bibliothèque Nationale du Québec, 2000  
Dépôt légal Bibliothèque Nationale du Canada, 2000



*Clair Perreault, 2017*

À vous, bénévoles,  
porteurs de tendresse !





## AVANT-PROPOS

Septembre 1975. Le conseil d'administration de l'hôpital prend connaissance d'un projet de service d'aide bénévole pour les patients.

D'emblée conscient qu'un tel service peut grandement bénéficier aux malades et qu'il s'inscrit dans la ligne de pensée charitable qu'un hôpital ne doit ni ignorer ni négliger, il s'empresse d'accepter le projet et d'appuyer ses débuts par un prêt de 5 000 \$.

De belles idées, de généreux projets naissent, survivent un temps, puis disparaissent. Celui-là en serait-il un autre exemple ? Pour le craindre, il aurait fallu mésestimer la détermination et la générosité de la région des Bois-Francs.

Le service a survécu, grandi, mûri et atteint l'âge respectable de 25 ans. Son action bienfaisante auprès des malades n'a cessé de s'affirmer et de s'intensifier. Au fil des ans, les gestes de dévouement, gratuits, répétés, obscurs, se sont poursuivis et multipliés.

Il est important que cette belle histoire d'amour du prochain soit racontée dans le détail, que les centaines de personnes qui lui ont consacré temps et énergie voient leur participation reconnue et soulignée.

Déjà historienne de l'hôpital lui-même, à l'occasion de son centenaire, témoin et mémoire vivante des débuts du service, de sa croissance et de son action, sœur Claire était la personne toute indiquée pour retracer et exposer le développement de cet élan continu de





générosité des bénévoles envers celles et ceux que frappe la maladie.

Il est toujours nécessaire qu'un regard arrière explique et révèle le présent, et qu'il trace la voie de l'avenir. Par la force des choses et la générosité jamais démentie de ses participants, le service bénévole est devenu et demeurera un service essentiel à la communauté des malades de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

Honorable Jean Moisan



Chers (ères) bénévoles,

Je profite de ce vingt-cinquième anniversaire de fondation de notre service pour vous exprimer à chacun (e) ma plus profonde gratitude.

Merci d'être là avec votre sourire !

Merci d'offrir la tendresse de votre cœur aux bénéficiaires de notre hôpital !

Merci pour votre présence aidante et réconfortante !

Merci pour votre disponibilité dans l'accompagnement de tâches parfois très modestes !

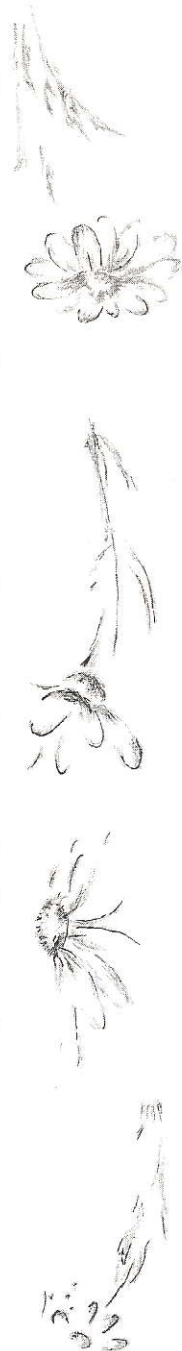
J'aimerais, à titre d'hommage, vous dédier ces paroles de Lao-Tseu :

*“La bonté des paroles crée la confiance. La bonté des pensées crée la profondeur. La bonté du don fait naître l'amour”.*

Je vous dis et redis que je vous aime pour ce que vous faites mais plus encore pour ce que vous êtes.

Bonnes Noces d'Argent !

Jacqueline Delorme  
présidente









Merci à vous, chère madame Lise Drouin pour votre intérêt soutenu à solliciter des dons et des commandites dans le but d'aider au financement de ce livre !

Chère Lise, vous êtes de ceux et celles qui travaillent dur et qui ne perdent pas leur temps. C'est ainsi que pour vous, la moindre seconde passée à rencontrer les autres est une seconde qui vous enrichit.

Merci au nom de tous les bénévoles !

Sœur Claire







# UNE MERVEILLEUSE HISTOIRE D'AMOUR

1975-2000

## PROLOGUE

Quel honneur et quel privilège de répondre à l'invitation de madame Jacqueline Delorme, actuellement présidente du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska à l'effet de raconter, pour des lecteurs éventuels, cette merveilleuse histoire d'amour que constituent les vingt-cinq ans de VIE et de SERVICE essentiellement gratuit à ce centre hospitalier.

Nous aimerions tout d'abord dédier à toutes ces personnes bénévoles des vingt-cinq dernières années cette phrase célèbre d'Albert Schweitzer :

*“ Je suis certain d'une chose : les seuls parmi vous qui seront vraiment heureux sont ceux qui auront cherché et trouvé comment servir. ”*

Oui, comme elle s'applique bien à chacun de vous du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska cette belle citation ! Certains d'entre vous ont cumulé cinq, dix, quinze, vingt et même presque vingt-cinq ans de service au profit de nos seigneurs les malades. Que d'heures offertes avec le sourire ! Que de gratuité, de don de soi, de tendresse et d'écoute attentive !

Afin de faire ressortir davantage la VIE qui jaillit de cette histoire d'amour à nulle autre pareille, nous avons pensé actualiser ces vingt-cinq années de bénévolat en les ramenant au présent, puisque c'est au présent que la vie se passe. De même, en partageant cette

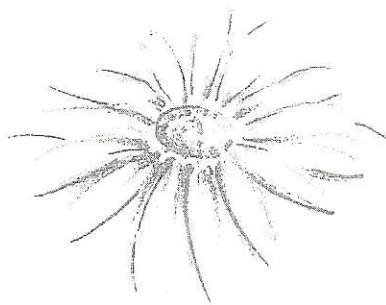




histoire en tranches de cinq ans, ce choix procurera au lecteur plus de facilité à se retrouver dans le temps.

Ce travail est un défi de taille qui sera relevé, nous l'espérons, à la satisfaction des lecteurs, grâce aussi à l'appui inconditionnel de notre présidente et à l'indulgence de ces lecteurs. Car pour la personne qui écrit, il est si bon de penser pouvoir intéresser les autres et de savoir qu'elle a quelque chose à leur offrir.

Claire Perreault, RHSJ



## REMERCIEMENTS

J'exprime ma plus profonde gratitude aux personnes suivantes qui ont contribué à la réalisation de cet ouvrage :

Madame Jacqueline Delorme, présidente du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, pour son intérêt soutenu à la rédaction de ce livre *“Une merveilleuse histoire d'amour”*.

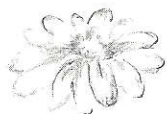
Mesdames Claire Gendron et Danielle Turcotte, respectivement secrétaire général et secrétaire de direction à la direction générale de l'hôpital pour m'avoir procuré certains documents d'archives des tout débuts du service bénévole.

Sœur Cécile Mercier, RHSJ, bénévole, pour le dessin des marguerites placées comme enluminures du livre.

Monsieur Johan Deloffre, conseiller en appréciation de la qualité des processus pour sa contribution à la réalisation des graphiques contenus dans ce livre.

Madame Thérèse Perreault, bénévole, pour avoir eu la patience de lire et relire la première ébauche de ce manuscrit.

Claire Perreault, RHSJ









CHAPITRE PREMIER

1975-1980

**DES DÉBUTS PROMETTEURS**





CHAPITRE PREMIER  
1975-1980  
DES DÉBUTS PROMETTEURS


Notre objectif principal en faisant mémoire de ces vingt-cinq ans est de jumeler à la réalité historique le vécu presque quotidien qui s'y rattache afin que la lecture de cette histoire soit pour tous une détente en même temps qu'une nourriture pour l'esprit et le cœur. Se rappeler des souvenirs, y rattacher des faits et des noms et en faire ressortir l'évolution et la vitalité du service bénévole, voilà ce que nous nous proposons de vous offrir dans les pages qui vont suivre.

En septembre mil neuf cent soixante-quinze, dans le but de faciliter l'organisation d'un service bénévole, madame Georgette Gagnon, présidente du service bénévole de l'Hôtel-Dieu de Montréal, rend visite aux membres du comité d'implantation chargé de mettre sur pied un service bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Madame Gagnon est généreuse de son temps et de ses conseils judicieux. Elle nous remet une copie de la charte, des statuts et règlements de leur Corporation.


Cette merveilleuse histoire d'amour prend naissance par une décision du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, rendue officielle le onze juin par son président, monsieur le Juge Jean Moisan. Une résolution votée à l'unanimité des membres présents est à l'effet d'organiser, dans les meilleurs délais possibles, un service bénévole à notre centre hospitalier.




Déjà , en avril mil neuf cent soixante-quinze, un comité d'implantation d'un service bénévole est formé des membres suivants :




Madame Colette Bolduc  
Madame Laurence Létourneau  
Madame Germaine Rheault  
Madame Monique Auger  
Sœur Jeanne-Rose Perreault  
Madame Hélène Girard



Le rôle de ce comité d'implantation est de monter le dossier du futur service bénévole pour la présentation au conseil d'administration de l'hôpital, ce qui se réalise, comme nous venons de le voir, le onze juin mil neuf cent soixante-quinze. Ce comité est aussi chargé du recrutement des membres qui sont au nombre de quarante-cinq, dès cette année d'ouverture du service.



Dans l'attente de l'obtention de la charte d'incorporation et des lettres patentes, un conseil d'administration provisoire succède au comité d'implantation. La première réunion de conseil se tient le huit janvier mil neuf cent soixante-seize. Il nous semble à propos de mentionner ici les noms et les fonctions des membres de ce premier conseil d'administration :



Madame Janine St-Pierre, présidente  
Madame Germaine Rheault, vice-présidente  
Madame Gisèle Hébert, secrétaire-trésorière  
Madame Hélène Girard, coordonnatrice  
Madame Laurence Létourneau, responsable de l'accueil  
Madame Lucie Rouleau, responsable des achats à la boutique

Madame Thérèse Caron, représentante des bénévoles au comité d'humanisation de l'hôpital  
Madame Madeleine Desrosiers, représentante des usagers au comité d'humanisation  
Sœur Jeanne-Rose Perreault, responsable de la boutique à cadeaux.

Afin de permettre l'ouverture de la boutique, un don de trois cents dollars est offert par les religieuses hospitalières de la fraternité d'Arthabaska. Au même moment, s'ajoute une somme de huit cent cinquante dollars, suite à la vente de stylos, tenue en mil neuf cent soixante-quinze. Fait digne de mention, ces cinq mille petits stylos blanc et rouge ont la forme d'une allumette sur laquelle est inscrit "Un peu de chaleur pour nos malades". Cette pratique de la vente de stylos demeure en vigueur jusqu'en mil neuf cent quatre-vingt-dix-sept alors qu'elle est remplacée par la vente de billets de Loto-Québec à la Boutique Éclair.

Toujours, à ce chapitre des finances, en janvier mil neuf cent soixante-seize, une avance de cinq mille dollars est consentie par le conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu, sous forme de prêt sans intérêt. Le service bénévole apprécie au plus haut point ces aides financières.

Dans un communiqué interne adressé par la coordonnatrice, madame Hélène Girard, à la directrice générale, sœur Claire Perreault, il est mentionné que deux initiatives ont été prises par les bénévoles :


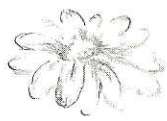



- Un comité ad hoc pour l'étude du slogan devant identifier le service. Après considération d'une dizaine de thèmes, celui d'"Action-Amitié" est





retenu. Après vingt-cinq ans de fonctionnement, ce slogan est toujours en vigueur.

- Deux groupes de bénévoles sont maintenant constitués, celui de l'accueil aux consultations externes, sous la responsabilité de madame Monique Auger et celui de la Boutique à cadeaux avec sœur Jeanne-Rose Perreault comme responsable.



À la première réunion du comité exécutif, il est décidé que les bénévoles portent le sarrau bleu pâle avec l'emblème du service, soit une demi-marguerite brodée, travail réalisé par sœur Cécile Mercier. L'épinglette d'identification personnelle est aussi portée. À cette même réunion, il est résolu qu'une place de stationnement soit réservée et payée par le service. Au cours des ans, ces places de stationnement s'ajusteront aux besoins du service bénévole. On commence alors à tenir les heures de service des bénévoles, le bénévolat se traduisant par des heures de gratuité. Ce registre des heures continue d'être tenu fidèlement après vingt-cinq ans.

Dès le départ des activités, on peut constater avec bonheur le dynamisme et l'implication personnelle que manifestent les bénévoles dès tout débuts par des décisions éclairées et pertinentes qui se prennent dans l'intérêt de tous. Cette constatation est faite par la lecture des procès-verbaux de l'époque.

L'ouverture officielle de la Boutique Éclair a lieu le quatorze novembre à midi, dans le hall d'entrée de l'hôpital, où elle est située. La directrice générale y assiste en compagnie de monsieur le Juge Jean Moisan, JCS, président du conseil d'administration de

l'hôpital et d'une vingtaine de bénévoles, dont la présidente, madame Janine St-Pierre. La bénédiction est faite par monsieur Gilles Laroche, aumônier de l'Hôtel-Dieu. Le Juge Moisan procède, avec la présidente, à la coupe du traditionnel ruban. Monsieur Moisan fait l'achat du premier cadeau. Cette cérémonie est suivie d'une dégustation de vins et fromages.

Un autre secteur d'activités fonctionne aussi depuis quelques mois, celui de l'accueil aux consultations externes. Dans un communiqué de presse émis conjointement par le président, monsieur le Juge Jean Moisan et la directrice générale, sœur Claire Perreault, il est mentionné ce qui suit :

*“Parce que la première impression d'un client demeure, et que l'accueil marque son premier contact avec le centre hospitalier, et parce qu'un bon accueil ne peut qu'apporter le sentiment de sécurité au client, de respect de sa personne et de sa personnalité, les membres bénévoles ont choisi d'oeuvrer, dans un premier temps, au niveau du service des consultations externes, compte tenu que ce lieu semble fréquenté par le plus grand nombre de personnes et, également, celui dont l'attente semble la plus prolongée. Les bénévoles tentent d'aider à combler ou à supporter une attente parfois incontrôlable. De même, elles s'efforcent de contribuer à créer un climat de bonnes relations humaines en y apportant sourire, compréhension et sympathie, de là un heureux retentissement psychologique sur l'esprit du client. Pour ce faire,*



*elles lui offrent un service de vestiaire, leur présence au moment de l'accompagner dans un des départements du centre hospitalier et, quatre fois par jour, elles distribuent café, jus de fruits et biscuits.*

*Les membres du service bénévole assument elles-mêmes toutes les dépenses encourues par leurs activités à partir de diverses sollicitations auprès de la population qu'elles désirent d'ailleurs remercier tant l'encouragement, à ce jour, est appréciable."*

Les bénévoles organisent avec grande joie leur premier Noël des malades, le vingt-quatre décembre. Tous les malades hospitalisés sont visités ; un savon leur est offert ainsi qu'une carte de voeux aux enfants de la pédiatrie. Cette belle tradition se perpétuent jusqu'à aujourd'hui. Au cours des années, les cadeaux offerts varient : oeillets, violettes africaines, plantes en pot, bonbons d'érable, bonbonnières, lavoirs et hochets à la pouponnière, etc. Depuis mil neuf cent quatre-vingt-douze, le Père ou la Mère Noël et parfois, les deux, font la distribution des cadeaux. Bob, le clown, les accompagne et ajoute à la gaieté de la fête. Les bénévoles sont heureuses de réaliser la joie et le réconfort que ressentent les malades face à cette délicate attention. Quant à eux, les tout petits en sont très fiers.

En cette première année de fonctionnement du service, le cahier des politiques administratives prend forme par l'émission d'une première politique pour le sarrau et d'une seconde pour le fonction-



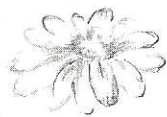
nement de la boutique. Chacun des services établit ses propres politiques qui sont approuvées par le conseil d'administration. Rien n'est laissé au hasard, le bon fonctionnement des unités est considéré, à juste titre, comme la clé du succès de l'organisme.


La première assemblée générale a lieu le sept décembre mil neuf cent soixante-seize. Elle est présidée par madame Janine St-Pierre qui présente aux membres une rétrospective fort encourageante de l'année écoulée. Elle informe les bénévoles présentes qu'un local a été aménagé aux consultations externes pour l'usage des membres qui y travaillent. On y retrouve tout ce qui est nécessaire à la préparation du café ainsi que des jus de fruits à offrir aux malades et aux personnes qui les accompagnent.

L'année mil neuf cent soixante-dix-sept voit le remboursement progressif des cinq mille dollars prêtés par l'hôpital. Depuis l'ouverture de la boutique à cadeaux, les finances du service se portent mieux et ce remboursement est rendu possible par des versements mensuels de cent dollars.

Parmi les autres réalisations de cette année, un film faisant voir le beau travail accompli par les bénévoles de l'Hôtel-Dieu est réalisé au printemps, grâce à la collaboration de madame Hélène Girard, coordonnatrice. Ce film sera diffusé à quelques reprises au canal 9, à la Télévision communautaires des Bois-Francs. En plus de pouvoir visionner les bénévoles au travail, cet outil visuel constitue un excellent moyen de recrutement pour de futurs membres.

À une réunion tenue en septembre, le conseil d'administration met sur pied un comité de publicité qui est confié à madame





Annette St-Hilaire de Princeville. Pendant plusieurs années, ce comité fait un travail exceptionnel auprès des médias et de la population. Au poste de publiciste, madame Madeleine Lainesse succède à madame St-Hilaire, puis madame Micheline Canuel, madame Rita Pinard, madame Pauline Martin et monsieur Guy Chaussé. Tous ces responsables de la publicité du service font un travail remarquable qui a pour effet de faire mieux connaître les activités et de réaliser un excellent recrutement puisqu'en mil neuf cent quatre-vingt, les bénévoles sont au nombre de soixante.

La seconde assemblée générale se tient le quatorze décembre mil neuf cent soixante-dix-sept. La présidente, madame Janine St-Pierre, annonce que la préparation des statuts et règlements va bon train. Cette dernière, ayant terminé son mandat, est élue présidente d'honneur à l'unanimité des membres présents. Des remerciements chaleureux lui sont offerts pour l'excellent travail réalisé alors qu'elle était présidente d'office. C'est avec dévouement et grande compétence que madame St-Pierre a su partir, organiser et diriger les destinées du service bénévole pendant les deux premières années de son existence.

À cette même réunion, madame Madeleine Aubert-Croteau est élue présidente, tâche qu'elle assume pendant deux années consécutives, à la grande satisfaction des membres du conseil d'administration et des bénévoles de tout le service.

Pour l'année mil neuf cent soixante-dix-huit, nous pouvons compter sur plusieurs projets réalisés avec succès. Qu'il nous suffise de les mentionner pour en constater l'à-propos et la collaboration offerte par les bénévoles d'alors :

- Formation d'un comité pour les bénévoles oeuvrant à l'unité des malades en soins prolongés, au 4<sup>e</sup>B ;
- Organisation de plusieurs services : accueil, boutique, uniformes, taxis, revues, formation des bénévoles.


À ce service de formation, grâce à la connaissance du milieu par la présidente, un budget de trois cents dollars est offert par le service d'éducation aux adultes de la Commission scolaire des Bois-Francs pour des activités éducatives en faveur des bénévoles de l'Hôtel-Dieu. Pendant neuf semaines, trente-cinq personnes sont assidues à suivre un cours sur le processus de vieillissement. Toutes ces bénévoles trouvent cette activité très enrichissante et d'une grande valeur de formation pour leur travail actuel et futur.

La troisième assemblée générale a lieu le dix-sept janvier mil neuf cent soixante-dix neuf. Un rapport complet sur le fonctionnement des divers services est donné par la présidente, madame Madeleine Aubert-Croteau et par la responsable de chacune des unités, qui en profite pour faire un bref exposé sur les activités propres à son service.

Depuis l'ouverture du service, on fait état, à chaque assemblée générale, des états financiers, du nombre d'heures de bénévolat, de la quantité de café, breuvages et biscuits servis aux malades et à leurs accompagnateurs, du produit des ventes à la Boutique Éclair, ce produit s'accroissant d'année en année. Un dialogue franc et ouvert s'établit entre les bénévoles présents et les responsables des services, dans le but d'augmenter si possible l'amélioration de la qualité des services dispensés en toute gratuité.







Le vingt-neuf mars, seize prêtres de la région, soit de la paroisse St-Christophe d'Arthabaska et des autres paroisses environnantes se réunissent à l'unité de soins prolongés, sur invitation des aumôniers de l'hôpital pour y célébrer l'Eucharistie, suivie de l'Onction des malades. Cette cérémonie se déroule dans un climat de grande ferveur et de recueillement intense, avec des chants appropriés à la circonstance. Chaque malade est accompagné d'un membre de sa famille ou du personnel ou encore d'une bénévoles. À l'issue de la célébration, un goûter est servi pendant que les bénévoles présentent, avec l'aide de quelques invités, un tour de chant toujours très apprécié des malades et de leurs familles.

Comme autre activité du mois de mars, madame Claudette Roux, responsable des bénévoles oeuvrant à l'unité de soins prolongés, organise une sortie à la cabane à sucre pour les malades qui peuvent s'y rendre. Cette initiative, qui a demandé de nombreuses heures de préparation, s'avère très salubre pour les malades qui s'en réjouissent grandement et souhaitent que l'expérience puisse être répétée l'an prochain.

L'année mil neuf cent soixante-dix-neuf est décrétée l'Année internationale des enfants ; le service bénévole fait un don de trois cents dollars à l'hôpital pour augmenter la qualité de vie et de séjour des enfants hospitalisés en pédiatrie, soit par l'achat de jouets, de livres ou de cahiers à colorier. Ces activités constituent une occupation thérapeutique très aidante pour les petits malades.

Le quatre octobre, lors d'une assemblée régulière du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu, la charte d'incorporation est remise par la directrice générale, sœur Claire Perreault, à madame

Madeleine Aubert-Croteau, administrateur, qui a participé à ce projet. Des remerciements sont adressés par résolution du conseil d'administration à M<sup>e</sup> Pierre Jutras de Victoriaville, qui a accepté de parrainer bénévolement le travail requis à la préparation et à la présentation au Gouvernement du Québec du document requis à l'obtention des lettres patentes, selon la 3<sup>e</sup> partie de la Loi des Compagnies. Ces lettres patentes sont enregistrées à Québec le trois juillet mil neuf cent soixante-dix-neuf. Des fleurs sont adressées à M<sup>e</sup> Jutras et à son épouse en guise de remerciement pour ce travail accompli en toute gratuité.


Pour le bénéfice des personnes bénévoles actuelles et futures, les objets de la Corporation du service bénévole hospitalier de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska sont reproduits ici :

“Les objets pour lesquels la Corporation est constituée sont les suivants :



- Participer à l'humanisation des soins et services offerts aux usagers du centre hospitalier ;
- Favoriser l'intégration du centre hospitalier dans la collectivité locale ;
- Faire reconnaître le service bénévole hospitalier de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska comme un service important, en créant un courant d'intérêt et une prise de conscience collective des besoins du milieu hospitalier ;
- Compléter et non suppléer aux services rendus par le personnel régulier du centre hospitalier en




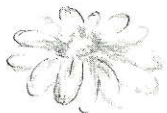
lui permettant d'accomplir sans être surchargé les tâches pour lesquelles il a été formé.”



Le conseil d'administration du service bénévole veille avec assiduité à ne pas s'écarter des objets de la Corporation, voire même à en expliquer la teneur aux nouveaux membres, dans le but de mieux servir la cause de l'organisme.



La quatrième assemblée générale est tenue le vingt-sept novembre mil neuf cent soixante-dix-neuf, sous la présidence de madame Madeleine Aubert-Croteau. À la fin de cette réunion, il y a période d'élection à l'issue de laquelle madame Pauline Martin est élue présidente. Madame Martin profite de cette occasion pour rendre hommage à la présidente sortante pour sa grande disponibilité, son sens de l'organisation et son souci d'un dialogue constant. La nouvelle présidente remercie toutes les bénévoles qui ont pris part aux divers comités et services et qui ont donné généreusement de leur temps sans attendre de retour. Ce “petit plus” est tellement apprécié des malades et des familles qu'il devient un stimulant à donner toujours davantage.



Un premier don de cent cinquante dollars est fait par le Club Lions de Victoriaville pour la tenue du bingo hebdomadaire à l'unité de soins prolongés. Ce don sera suivi de plusieurs autres au cours des ans qui suivent. Pareil geste généreux appelle la gratitude de madame Claudette Roux et son équipe qui se dévouent “avec le sourire” pour le mieux-être des bénéficiaires du 4<sup>e</sup>B.

À cette quatrième assemblée générale, madame Madeleine Smith du ministère des Affaires sociales, responsable des services aux



bénéficiaires des établissements de santé du Québec, présente une conférence intitulée *“Les différentes faces du bénévolat”*. Au dire de plusieurs bénévoles, cette conférence est très appréciée puisqu'elle répond à maintes interrogations posées par l'action bénévole. Madame Smith est chaleureusement remerciée par un membre du service.

Au cours de cette année mil neuf cent soixante-dix-neuf, un don a été versé au service bénévole par la Cie Sugas Ltée, concessionnaire à la cantine de l'hôpital. Ce don a été fait par versements mensuels de cent dollars de novembre mil neuf cent soixante-dix-neuf à avril mil neuf cent quatre-vingt. Une lettre signée par madame Rachel L'Heureux, secrétaire, est adressée à la direction générale l'assurant *“que suite à une décision du conseil d'administration du service, ces montants d'argent seront dépensés pour le bien-être des usagers de l'hôpital”*.

C'est la première fois qu'un organisme de l'extérieur verse un don de pareille façon au service bénévole ; ce qui a été de nature à inquiéter quelques membres du conseil d'administration, qui avait demandé à la direction générale de fournir un avis juridique sur cette question.

Au cours du mois de septembre, des fleurs sont envoyées à sœur Cécile Mercier afin de souligner l'appréciation des bénévoles pour le travail réalisé en beauté, lors de l'impression du papier à lettre, qui sera utilisé pendant plusieurs années. L'occasion est propice pour souligner le fait que les bénévoles et plus particulièrement les présidentes ne manquent jamais une circonstance pour offrir des vœux, un présent ou des fleurs à toutes les personnes qui apportent leur collaboration de quelque manière que ce soit au service. Le





mot GRATITUDE est inscrit pour toujours dans l'expression de leurs sentiments. Les mots SYMPATHIE et FÉLICITATIONS le sont aussi dans leur cœur à l'occasion d'événements heureux ou malheureux.

Au terme de ces premiers cinq ans, un bilan d'activités s'impose. C'est en toute lucidité que les membres du conseil d'administration s'y prêtent puisqu'à l'avis de tous, démarrer un service bénévole relève certainement de l'exploit. Pour avoir assisté personnellement à ces débuts et avoir accompagné, dans toute la mesure du possible, les responsables de cet exploit, nous pouvons témoigner que ce travail a été réalisé avec amour par les soixante bénévoles actives en mil neuf cent quatre-vingt.

Kalil Gibran, dans son livre *"Le Prophète"*, nous pose la question : "Qu'est-ce que travailler avec amour ?" Et du même souffle, il nous livre la réponse.

*"Travailler avec amour,  
c'est tisser l'étoffe avec des fils tirés  
de votre cœur, comme si ce tissu  
devait être porté par votre amoureux ;*

*c'est construire une maison avec  
enivrement, comme si votre amoureux  
devait y vivre ;*

*c'est semer le grain avec tendresse et  
récolter la moisson avec joie, comme si  
votre amoureux devait s'y nourrir ;*

*c'est apporter à tout ce que vous façonnerez  
le souffle de votre esprit."*

Mais oui, cette étoffe, cette maison et ce souffle de l'esprit, c'est bien ce que révèle, chères bénévoles, ce travail fait avec amour de mil neuf cent soixante-quinze à mil neuf cent quatre-vingt parce que pour chacune de vous, le travail réalisé est un défi quotidien, une véritable passion.

Au tout début de l'année mil neuf cent quatre-vingt-un, madame Madeleine Aubert-Croteau, présidente sortante, dépose aux membres du conseil d'administration un document décrivant la situation actuelle du service. Madame Hélène Girard, coordonnatrice, présente, pour sa part, la description de sa tâche. C'est avec regret que la direction, suite à d'importantes contraintes budgétaires, se voit dans l'obligation de fermer, à une date non encore déterminée, le service de relations publiques et de relever Hélène de ses fonctions de coordonnatrice du service bénévole.

Madame Girard peut quitter en toute quiétude et avec fierté puisqu'elle a réalisé les objectifs fixés au départ, soit de mettre sur pied un service bénévole, l'organiser et le rendre fonctionnel. Elle peut dire : "Mission accomplie !" Hélène a su écouter avec empathie toutes les personnes qui se confiaient à elle. C'est sans doute la raison du succès qui fut le sien car comme l'écrivait Léonard de Vinci : "*Savoir écouter, c'est posséder, outre le sien, le cerveau des autres*".

Après une analyse sérieuse des cinq premières années et suite aux discussions tenues sur la situation actuelle, le bilan du service est très positif. Tous les services en place, au cours de cette période, ont établi leurs propres politiques et leur fonctionnement est adéquat. L'enthousiasme y règne et des projets nouveaux sont à l'ordre du jour.



Il convient de consigner à ce moment les noms et les fonctions des membres du conseil d'administration ainsi que ceux des responsables des divers services :

#### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Pauline Martin, présidente

Madame Rachel L'Heureux, vice-présidente

Madame Lise D. Montcalm, secrétaire

Madame Denise Poudrier, trésorière

Madame Madeleine Aubert-Croteau, présidente sortante

Madame Hélène Girard, coordonnatrice

#### RESPONSABLES DES SERVICES

Madame Denise Poudrier, service des finances

Madame Lucille Lesieur, service de l'accueil

Madame Louise Béliveau, service de la boutique

Madame Thérèse Roberge, service des soins prolongés

Madame Françoise Dufresne, service des revues et du transport

Madame Lucille Michaud, service des uniformes

Madame Murielle Jutras, service des visites aux femmes mamectomisées

Madame Mariette Lettre, service des achats et tricots

Madame Madeleine Aubert-Croteau, comité des malades et de l'approche aux mourants

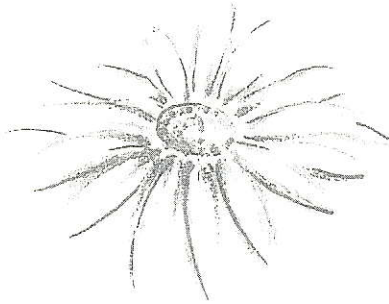
Monsieur Gérard Amiot, vérificateur comptable.

Le service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska est fier du travail accompli dans la fidélité, au profit des bénéficiaires de ce centre hospitalier. Tous les membres bénévoles se disent prêts à con-

tinuer avec le même dynamisme et le constant dévouement qui ont marqué les cinq premières années.

C'est avec gratitude qu'est offerte à ces soixante bénévoles de mil neuf cent quatre-vingt cette pensée du grand écrivain Sénèque :

*“Seul l'arbre qui a subi les assauts  
du vent est vivant et vigoureux, car  
c'est dans la lutte que les racines  
mises à l'épreuve se fortifient”.*









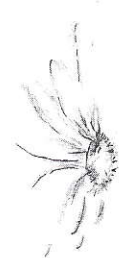
**Janine St-Pierre**  
**Présidente**  
**1975-1977**


Q. - Quelle est, selon vous, la motivation profonde qui incite une personne à devenir bénévole ?

R.- Je pense que c'est d'aimer ce que l'on fait. Il me semble que si on aime ce que l'on fait, on arrive facilement à surmonter les petits ennuis et les difficultés inhérentes à tout travail, bénévole ou rémunéré.

Q.- Vous fêterez bientôt vos vingt-cinq ans comme bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Quelle est la première qualité pour être bénévole ?

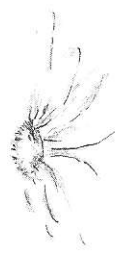
R.- Selon moi, et je parle d'expérience, c'est la disponibilité qui fait que l'on respecte son engagement. Il y a aussi la discrétion envers les malades qui se confient à nous et la bonne humeur qui est un précieux atout à toute action bénévole.






Q.- Pendant toutes ces années de bénévolat, vous avez travaillé dans plusieurs services de l'hôpital. Quel est le champ d'activité que vous préférez ?

R.- C'est l'accueil parce que j'aime les gens et je suis toujours prête à rendre service. Il y a tellement de besoins à combler par un bon mot, un sourire, un petit service. Toute personne qui se sent accueillie se porte mieux.



Q.- Quelle a été votre principale réalisation alors que vous étiez présidente du service bénévole ?

R.- C'est sans aucun doute l'ouverture de la Boutique Éclair. C'était et ça demeure la principale source de revenus qui nous permet d'exercer notre générosité envers les malades du centre hospitalier.



Q.- Pendant votre mandat à la présidence, avez-vous rencontré des difficultés ?

R.- Ce ne fut pas toujours facile, dans les débuts. Nous partions avec peu de ressources, mais nous avons beaucoup de bonne volonté et un grand désir de réussir. En tant que présidente, je me sentais concernée par les difficultés rencontrées et je trouvais vite une solution, avant qu'elles ne grandissent.



**Madeleine Aubert-Croteau**  
**Présidente**  
**1977-1979**

Q.- Quand vous êtes venue comme bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, pourriez-vous nous dire ce qui vous animait alors ?

R.- C'était mon souci d'aider à l'humanisation du milieu hospitalier. Pour moi, il est très important que les malades reçoivent des gestes humains d'accueil, de gratuité et de compassion. N'est-ce pas là la mission du service bénévole ?

Q.- Plusieurs qualités caractérisent les bénévoles. N'y en a-t-il pas une pour vous plus importante que les autres ?

R.- Bien oui, il y a, selon moi, même deux qualités qui sont premières, ce sont l'accueil et le respect car elles ne vont pas l'une sans l'autre. Je dirais aussi que la disponibilité et la douceur dans les attitudes sont importantes pour tout bénévole.





Q.- Vous avez œuvré dans quelques services de l'hôpital. Lequel de ces services avez-vous préféré ?

R.- Lorsque madame Hélène Girard, coordonnatrice, m'a demandé d'accompagner les malades en phase terminale, j'ai beaucoup apprécié le contact avec ces malades dont la vie prenait fin. J'ai essayé de leur apporter de l'écoute, de la compassion et de l'espérance, car ils étaient croyants et moi aussi. J'étais impressionnée par leur sérénité. Je parlais du principe que la mission d'une bénévole, c'est d'humaniser le plus possible ses activités. Je trouvais là l'occasion rêvée. Je me souviens encore de ces malades que j'ai alors accompagnés.

Q.- Alors que vous étiez présidente, plusieurs projets vous tenaient à cœur. Quelles ont été vos principales réalisations ?

R.- Je dirais tout d'abord la réorganisation du service. Pour moi, c'était une question de principe, par exemple la décentralisation des tâches, la formation d'un comité d'éthique et la publication du premier guide. Mais pour moi, la principale réalisation fut l'obtention de la Charte d'incorporation du service bénévole. Je me souviens l'avoir reçue des mains de la directrice générale, sœur Claire Perreault, alors que j'étais membre du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu. J'y avais beaucoup travaillé, plus spécialement avec madame Pauline Martin. C'était pour moi la consécration de quelques années d'efforts.



**Hélène Girard**  
**Coordonnatrice**  
**1975-1980**

Q.- Vous avez eu le privilège d'ouvrir la voie au service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska en étant la première coordonnatrice de ce service pendant six ans. Suite à cette expérience, quelles qualités recherchiez-vous si vous aviez à recruter une coordonnatrice ?

R.- Si j'écoutais mon cœur, je pense que je rechercherais l'enthousiasme à faire ce qui sera demandé. La coordonnatrice est là pour écouter, pour mettre en valeur les idées, les qualités des bénévoles afin d'en arriver, la plupart du temps, à des consensus. Elle doit faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation, d'une certaine forme de tolérance et d'un grand respect mutuel.

Dans les périodes difficiles à traverser, et nous en avons connues, j'ai réalisé que l'expérience de vie des personnes concernées constituent une ressource importante à coordonner.



Pour y arriver, il faut se donner du temps pour mieux se connaître et arriver à travailler ensemble dans l'harmonie.



Q.- Le service bénévole a débuté lentement mais vous y avez réalisé des projets importants. Voulez-vous nous rappeler ces débuts ?

R.- Après une longue période de gestation, nous obtenions la Charte d'incorporation le trois juillet mil neuf cent soixante-dix-neuf. Mais déjà la Boutique Éclair était ouverte et, par ses revenus, subvenait aux besoins essentiels du service. Des bénévoles oeuvraient aux consultations externes pour la distribution de café et de jus aux malades et à ceux qui les accompagnaient.



De plus, au cours des cinq premières années, plusieurs services avaient été mis sur pied : accueil, bibliothèque et revues, uniformes, transport, etc. J'ai produit un film sur le travail réalisé par les bénévoles pour la Télévision communautaire des Bois-Francs, diffusé plusieurs fois au canal 9. En mil neuf cent soixante-dix-huit, une salle d'occupation thérapeutique est ajoutée au 4<sup>e</sup>B, grâce à un projet Canada Travail titré "*Plein Soleil sur nos Aînés*". J'ai collaboré avec la directrice générale, sœur Claire Perreault, à monter le dossier pour la demande d'une subvention.



Q.- Voyez-vous que certains projets nouveaux seraient possibles pour le service bénévole ?

R.- Je suis maintenant bénévole à la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Des bénévoles pourraient peut-être nous aider à faire les appels téléphoniques à des donateurs potentiels.





CHAPITRE DEUXIÈME

1980-1985

**CINQ ANNÉES DE DÉVELOPPEMENT RAPIDE**





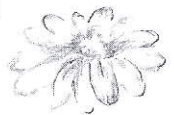
CHAPITRE DEUXIÈME  
1980-1985  
CINQ ANNÉES DE DÉVELOPPEMENT RAPIDE


Le vingt-deux février mil neuf cent quatre-vingt, les membres du conseil d'administration du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska tiennent leur vingt-quatrième assemblée régulière. À l'hôpital, le lancement d'un bulletin d'information "*L'Entre-Nous*" a eu lieu en janvier, la présidente en a reçu une copie de madame Hélène Girard du service des relations publiques. Des félicitations sont adressées aux auteurs de "*L'Entre-Nous*" pour cette heureuse initiative, propre à améliorer les communications à l'intérieur de l'hôpital.

Au cours de ce mois, la direction de l'Hôtel-Dieu offre au service bénévole deux cents volumes, suite à la fermeture de la bibliothèque des malades. Ce don est fait en vue de permettre aux bénévoles l'organisation d'une bibliothèque mobile pour le bénéfice des malades.

En date du onze mars, madame Pauline Martin, présidente, assiste au gala du Club Lions de Victoriaville, activité organisée pour rendre hommage aux nombreux bénévoles en service actif dans plusieurs établissements de la région. Cette initiative du Club Lions témoigne de l'intérêt porté au travail des bénévoles.

Il est intéressant de mentionner que depuis l'ouverture du service bénévole, la vente de stylos bat son plein annuellement. En mil neuf cent quatre-vingt, quatre mille stylos ont été vendus par les bénévoles en divers points de vente de la ville.





À l'occasion de la fête des Mères, vingt bouquets de corsage sont offerts aux mamans et grands-mamans de l'unité de soins prolongés, au cours d'une activité tenue pour rendre hommage à ces femmes qui n'ont rien épargné pour rendre les autres heureux. N'est-ce pas là un juste retour de gratitude ? Cette célébration de la fête des Mères, première édition, se perpétue au 4<sup>e</sup>B même si en mil neuf cent quatre-vingt-quinze l'unité de soins prolongés en devient une de gériatrie active. Les bénévoles y oeuvrent toujours parce qu'elles ont su adapter leur présence aux besoins nouveaux de cette unité.

Cette même année, le service bénévole adhère pour la première fois au Carrefour des chrétiens du Québec pour la santé, à titre de membre associé. Cet organisme sans but lucratif milite en faveur de la promotion des valeurs humaines et chrétiennes dans les milieux de santé du Québec, ces valeurs étant aussi très chères au service bénévole. Cette adhésion se continue pendant plusieurs années.

Suite à la formation d'un comité pour l'organisation du cinquième anniversaire du service, la fête a été fixée au cinq octobre, au cours de laquelle une Eucharistie est célébrée, suivie d'un brunch qui a lieu au Club de golf de Victoriaville. Monsieur Mario Alberton, du ministère des Affaires sociales du Québec, y parle de la valeur du bénévolat dans un centre de santé. Cette causerie est très appréciée par les nombreuses bénévoles présentes.

Dans le but de souligner la collaboration étroite entre la direction et le service, pendant ces cinq années, un don de cinq cents dollars est fait à l'Hôtel-Dieu, à même les bénéfices réalisés par les activités bénévoles, permettant ainsi d'améliorer la qualité des services à la clientèle.

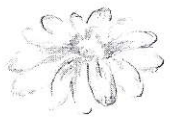
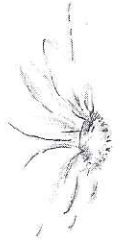
De plus, en cette fête du cinquième anniversaire, une broche sous forme de marguerite, un émail sur cuivre, est offerte aux bénévoles qui oeuvraient lors de l'ouverture du service et qui y sont encore actives à l'heure actuelle. Chaque année, ce geste traduit la reconnaissance du conseil d'administration envers ses membres qui ont cumulé cinq années de service.

Le dix-huit novembre mil neuf cent quatre-vingt, la présidente, madame Pauline Martin tient la cinquième assemblée générale du service. Pour la cinquième année consécutive, monsieur Gérard Amyot agit comme vérificateur des livres et affaires bancaires à titre bénévole. Ce travail, exécuté avec compétence et un grand souci professionnel, mérite toute la gratitude du service bénévole de l'Hôtel-Dieu. Il est intéressant de noter que monsieur Amyot est le premier homme à faire partie du service.


En date du seize décembre, le Club Lions de Victoriaville offre cette fois un don de cinq cents dollars à l'unité de soins prolongés pour l'achat d'un système de son, ce besoin ayant été reconnu prioritaire par la responsable de cette unité.

Un nouveau service est offert à la pouponnière par la Cie Photo Berceau. Le service bénévole en accepte le parrainage à la condition que les revenus soient affectés de préférence à la pouponnière sous forme de dons et selon les priorités recommandées par le personnel en place.

En cette année mil neuf cent quatre-vingt, madame Hélène Girard présente les différents services offerts par l'Hôtel-Dieu à la population, grâce à la collaboration du canal 9, Télévision communautaire







des Bois-Francis. Le service bénévole fait partie de cette présentation. Les membres du conseil d'administration de ce service saisisent cette occasion pour offrir à Hélène des félicitations pour cette réalisation d'une grande valeur d'information et pour le travail accompli, parfois dans l'ombre, alors qu'elle était coordonnatrice de leur service.

L'année mil neuf cent quatre-vingt-un enregistre de nombreuses activités au calendrier du service bénévole. Notons tout d'abord que les "Jeux du Québec, Hiver 81" se tiennent à Victoriaville. Madame Hélène Girard est membre du comité organisateur. Suite à la demande de ce comité, le service bénévole accepte de parrainer la vente des articles promotionnels, ce qui obtient un franc succès, grâce à l'intérêt porté à ces Jeux du Québec par le personnel et les visiteurs de l'hôpital.

À l'unité de soins prolongés, une activité mensuelle a lieu pour souligner les anniversaires des bénéficiaires. Cette année encore, une visite à la cabane à sucre est organisée pour les malades qui ne tarissent pas d'éloges et de remerciements envers les bénévoles qui les accompagnent.

À cette même unité, un service de parrainage est ouvert, sous la responsabilité de madame Louise Laflamme. Que d'heures d'accompagnement cette dernière n'a-t-elle pas données aux bénéficiaires ! Louise assure ses collègues "que le fait d'avoir un contact direct avec les malades lui apporte plus à elle qu'aux bénéficiaires eux-mêmes. Cette démarche est très engageante, parfois dérangement, mais elle reçoit toujours un enrichissement extraordinaire". Comme cette aide est fort appréciée, d'autres bénévoles se joignent à Louise pour réaliser pareil parrainage.


Le neuf juin, à l'occasion de la fête des Pères, les bénévoles offrent un cadeau aux papas et grands-papas hospitalisés au 4<sup>e</sup>B. C'est la première fois que se tient cette activité qui prend place chaque année pour la joie des malades hospitalisés à l'unité de soins prolongés.

Avant la période estivale, l'hôpital retient les services d'une personne en éducation spécialisée, madame Lucie Trempe, grâce au programme d'intégration des jeunes à l'emploi du ministère des Affaires culturelles. Ceci a pour effet de permettre aux bénévoles de fournir aux bénéficiaires de nouvelles activités et parfois une présence de meilleure qualité.

Afin de libérer la responsabilité du service bénévole et de protéger ses membres, le conseil d'administration décide de payer une assurance en cas d'accident de l'un des membres alors qu'il exerce son bénévolat. Cette pratique est toujours en vigueur.

À la sixième assemblée générale, qui se tient le dix-sept novembre, sous la présidence de madame Pauline Martin, une invitation est faite à madame Lucie Trempe, éducatrice spécialisée à l'unité de soins prolongés. Lucie fait part aux bénévoles des activités culturelles et récréatives qui ont lieu, soit : dégustation de fruits de saison, voyage de pêche à une pisciculture avec dégustation de poisson frais, fabrication de jeux collectifs récréatifs, chants dirigés, salon de beauté, bingo, expositions d'articles confectionnés par les malades, dégustation de crêpes, visite à une ferme, pique-nique, magasinage, pèlerinage, etc.





Ces sorties à l'extérieur sont très valorisantes pour les bénéficiaires en leur permettant un contact direct avec la réalité et en les aidant à se situer parmi les autres. Les activités sont planifiées d'après les besoins, les goûts, les aptitudes et les préférences des malades. Lucie fait remarquer que le rôle des bénévoles consiste à fournir aux bénéficiaires une relation d'aide physique et de support psychologique.

Quant à elle, madame Lisette Bellemare, infirmière-chef à l'unité de soins prolongés, informe les bénévoles que les services de Lucie ont été retenus pour faire de l'animation culturelle au 4<sup>e</sup>B. Lisette désire prouver au ministère des Affaires culturelles, à la fin du projet d'une durée de cinquante-deux semaines, que le développement de la culture en milieu hospitalier ralentit le processus de la maladie tout en assurant une plus grande qualité de vie et un meilleur comportement de la part des bénéficiaires.

Le huit décembre, une fête est organisée pour les malades de l'unité de soins prolongés, sous la responsabilité des bénévoles de cette unité. Un buffet, préparé par ces dernières, accueille une centaine de personnes. Il convient de noter ici que plusieurs commanditaires paient la note de cette activité festive, dont Steinberg, Gédéon Grenier, Dunkin Donuts, La Forêt Noire et plusieurs autres. Chaque bénévole apporte un petit cadeau qu'elle remet à un bénéficiaire. Ce jour-là, grâce au dévouement des bénévoles, les malades jouissent de quelques heures supplémentaires d'attentions, de bonheur et de joie sans équivoque. Tout le monde présent s'entend pour dire que les bénévoles font un travail gigantesque au 4<sup>e</sup>B.






La Fête de Noël pour les malades.

À cette assemblée générale de novembre, madame Micheline Canuel succède à madame Madeleine Lainesse comme publiciste et devient responsable de l'information pour le service bénévole : communiqués de presse à adresser aux médias, information à fournir au personnel, affiche sur les babillards à l'intention des bénévoles. Micheline s'acquitte avec compétence et assiduité de ces importantes tâches.

Madame Hélène Girard ayant dû quitter le poste de coordonnatrice du service bénévole pour vaquer à ses multiples autres fonctions, la directrice générale accepte d'assumer cette tâche par intérim afin de maintenir le lien étroit qui existe entre la direction de l'hôpital et le service depuis son ouverture en mil neuf cent soixante-quinze. Un point intitulé "*Information de la directrice générale*" est ajouté à l'ordre du jour des assemblées à venir.







Déjà, l'année mil neuf cent quatre-vingt-deux ouvre ses portes. Cette année marque d'une manière spéciale la préparation du centenaire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, fêtes qui se dérouleront du onze septembre mil neuf cent quatre-vingt-trois au deux octobre mil neuf cent quatre-vingt-quatre, sous le thème "*Un siècle de présence et de progrès*". Un comité central commence ses activités le vingt-six janvier mil neuf cent quatre-vingt-deux, sous la présidence d'honneur de l'Honorable Juge Jean Moisan, JCS, autrefois président du conseil d'administration de l'hôpital. Madame Janine St-Pierre est membre de ce comité à titre de représentante des bénévoles.

Quelques autres bénévoles font aussi partie des comités formés pour cette célébration, dont madame Claudette Roux au comité des affaires éducatives et madame Janine St-Pierre à celui des expositions locales. Pendant cette année pré-centenaire, plus de deux cent cinquante bénévoles offrent leur collaboration à l'organisation et à la tenue des fêtes, sans compter la chorale du centenaire, formée de quatre-vingts choristes de diverses chorales locales, sous la direction de madame Denise Maheu.

En vue de cette célébration centenaire, l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska retient trois projets en priorité : l'agrandissement de l'urgence, un nouvel aménagement de l'entrée principale et l'ouverture d'une unité de soins palliatifs pour les malades atteints de cancer.

Pour faciliter la réalisation de cette troisième priorité, madame Lorraine Ling, infirmière professeure au CEGEP de Victoriaville est à mettre sur pied un projet sur l'approche aux mourants. À cet effet, des cours sont en préparation et une équipe est en voie de for-

mation, à qui sera confiée l'étude des besoins du milieu et les meilleurs moyens d'y répondre. Un programme pour la formation des bénévoles qui désireront y oeuvrer leur sera offert au moment jugé opportun.

Pour ce qui concerne le projet de réaménagement de l'entrée principale, la boutique à cadeaux et le local servant aux bénévoles doivent être déménagés. À cet effet, la direction avise les bénévoles que des locaux sont disponibles au 2<sup>e</sup> étage du pavillon C, face au service alimentaire et faisant alors partie du service de l'entretien ménager.


Le conseil d'administration du service bénévole met sur pied un comité formé de trois membres, sous la responsabilité de madame Françoise Déry, responsable de la boutique. Le mandat confié à ce comité est d'accepter les croquis préparés par un architecte, de voir à la décoration, à la mise en place du mobilier actuel et du nouveau mobilier s'il y a lieu.

Cette orientation nous permet de penser qu'une fois les locaux aménagés, la boutique prendra un nouvel essor du fait que sa localisation profitera d'une double circulation, celle du personnel et celle des visiteurs. À la sortie des ascenseurs, les personnes qui se dirigent à la cafétéria passeront obligatoirement devant la boutique. Une publicité est à faire dans le but d'orienter adéquatement les visiteurs.

Au cours du mois de mars, le service remet six poussettes pour jeunes enfants au service de pédiatrie, des consultations externes et de l'urgence. Dans les semaines qui suivent, un métier à tisser,



modèle de table, est offert aux bénéficiaires du 4<sup>e</sup>B. Les responsables des services qui profitent de ces dons offrent toute leur gratitude, au nom des malades et du personnel, aux bénévoles qui comblent ces besoins avec tant de générosité.



En avril mil neuf cent quatre-vingt-deux, le service fait un premier don collectif de deux cent cinquante dollars à la Fondation de l'Hôtel-Dieu, à l'occasion du second téléradiothon qui se tient au Carrefour des Bois-Francis, sous la présidence de madame Hélène Girard, avec la collaboration de monsieur Benoît Rheault, à titre d'adjoint et de monsieur Pierre Bruneau de Télé-Métropole comme animateur de la journée. De nombreux artistes y présentent un spectacle alors que des médecins et d'autres professionnels de la santé viennent y parler de leur service respectif. Des membres du service bénévole fournissent leur aide à la tenue de cette activité réalisée au profit des malades de l'hôpital.

En juin de cette année, le service est heureux d'offrir des félicitations à madame Madeleine Aubert-Croteau, nommée membre du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu, pour y représenter les bénévoles. La nomination de madame Louise Laflamme au même conseil d'administration, à titre de représentante des bénéficiaires du 4<sup>e</sup>B, fait aussi l'objet de bons vœux à la même occasion. En rapport avec la nomination de madame Croteau, le conseil d'administration du service vote une résolution à l'effet que la personne qui est nommée représentante au conseil d'administration de l'hôpital fasse automatiquement partie du conseil d'administration du service. Cette décision a pour but de permettre à cette personne d'être plus au courant des décisions prises par le dit service afin de mieux le représenter au conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu.



Pour cette raison, madame Madeleine Aubert-Croteau assiste au Congrès de l'Association des hôpitaux du Québec à Montréal qui traite, entre autres sujets, du rôle du représentant des bénévoles au conseil d'administration d'un centre hospitalier, cette disposition législative étant toute récente.


Au cours du mois de septembre, madame Ginette Genois, membre du conseil d'administration de l'hôpital, donne un cours de sensibilisation auprès du personnel bénévole sur l'approche à privilégier auprès des personnes âgées. Quinze bénévoles, oeuvrant à l'unité de soins prolongés, suivent assidûment ces cours. En nous rappelant le vécu de cette période, il nous revient à la mémoire ces paroles de Deepak Chopra, paroles lues quelque part et dédiées à Ginette, pour la qualité de son engagement et de sa présence :

*“Tout le monde a une mission  
dans la vie, un don unique ou un  
talent spécial à offrir à autrui”.*


À la fin de septembre, un brunch bénéfique du centenaire est organisé par quelques épouses de médecins. Madame Jeanne Sauvé, présidente de la Chambre des communes à Ottawa est l'invitée d'honneur ; elle y prend la parole pour féliciter les responsables de cette activité et offrir des voeux de succès pour la célébration du centenaire. Plusieurs bénévoles y participent dans le but d'aider au financement des activités de l'année centenaire. Au cours de l'après-midi, madame Sauvé visite l'unité de soins prolongés. Elle s'adresse aux bénéficiaires en termes chaleureux et des plus sympathiques, prenant le temps de donner la main à chacun.









Après quelque temps d'hésitation, en cette année mil neuf cent quatre-vingt-deux, le service bénévole devient membre de l'Association des bénévoles des établissements de Santé du Québec (L'ABESQ). Cette association représentant les bénévoles au Conseil régional de la Santé et des Services sociaux, notre service recevra de l'information et de la documentation au plan régional. En faisant partie de cet organisme, il est plus facile d'obtenir des subventions, ce qui n'est pas à négliger dans le contexte actuel.



Au cours du mois d'octobre, mesdames Pauline Martin et Denise Poudrier prononcent une conférence et présentent un diaporama sur le fonctionnement du service bénévole devant plus de trois cents membres de "Loisirs-Amitiés" de Victoriaville. Quelle occasion de mieux faire connaître notre service et par conséquent de recruter de nouveaux membres !



Le vingt-deux novembre de cette année, le service bénévole de l'Hôtel-Dieu tient sa septième assemblée générale annuelle, sous la présidence de madame Pauline Martin. Cinquante bénévoles y assistent. Pour cette circonstance, sœur Pearl Berg, OSU de Trois-Rivières, entretient les membres présents sur le mouvement Albatros 04 et sur les soins palliatifs qui se donnent à la maison Albatros de Trois-Rivières. Sœur Pearl Berg est la fondatrice de cet organisme sans but lucratif, essentiellement bénévole, dont le but principal est de former des personnes pour l'accompagnement de malades ayant reçu un diagnostic sévère et pour qui la mort est prévue à plus ou moins brève échéance.



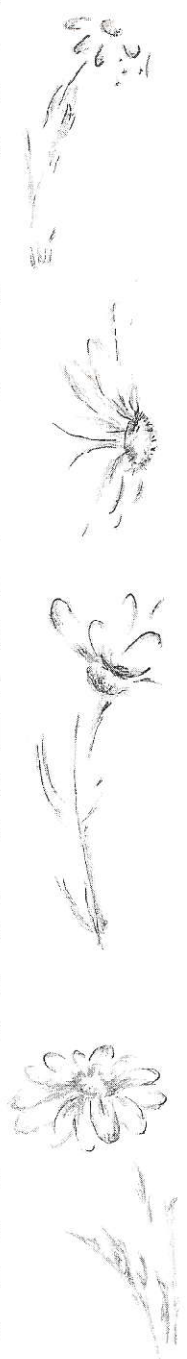
La conférencière souligne que les bénévoles, une fois formées, accompagnent "un frère humain afin d'augmenter sa qualité de vie


et faciliter l'acceptation de cette épreuve aux membres de sa famille". Sœur Berg fait aussi remarquer que le mourant donne aux personnes qui l'accompagnent le goût de vivre, ces bénévoles recevant des malades beaucoup plus que ce qu'ils leur apportent. La présidente remercie sœur Pearl Berg pour cette conférence très stimulante et elle lui remet un cadeau de la part du service.

À cette assemblée annuelle, madame Lise D. Montcalm est élue présidente. Elle succède à madame Pauline Martin qui a occupé ce poste pendant quatre ans, au cours desquels elle a fait preuve d'une grande disponibilité et d'un dynamisme à toute épreuve.

À la fin de cette année mil neuf cent quatre-vingt-deux, une activité de formation, sous forme de colloque, est organisée au plan régional. Ce colloque se tient au Motel Colibri sur les soins palliatifs et il rassemble plus de quatre cents participants. Les deux principaux conférenciers de ce colloque sont monsieur le docteur Marcel Boisvert et madame Jocelyne Tanguay de l'Hôpital Royal Victoria de Montréal. Madame Madeleine Aubert-Croteau et plusieurs bénévoles y assistent. Suite à ce colloque, une équipe est formée, sous la responsabilité de madame Germaine Garand, assistante sociale en service à l'Hôtel-Dieu, pour l'étude des besoins en soins palliatifs, en vue d'ouvrir une unité ou de mettre sur pied une équipe volante dans notre centre hospitalier.

L'année mil neuf cent quatre-vingt-trois est fertile en réalisations de toutes sortes. En janvier, madame Germaine Garand, responsable de l'équipe en soins palliatifs, rencontre les bénévoles intéressées à cette question pour les informer du travail réalisé à date dans ce





domaine. Suite à une recherche statistique sur les malades souffrant de cancer et soignés à notre hôpital pendant les dix dernières années, le comité recommande à la direction l'ouverture d'une unité en soins palliatifs, c'est-à-dire un lieu géographique pour les malades et des locaux appropriés pour les familles. On se rappellera que ce projet fait partie des trois priorités retenues pour l'année centenaire, à titre de réalisation humanitaire. L'unité de soins palliatifs prendra le nom de "*Centre Marie-Pagé*" du nom de la fondatrice de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, sœur Marie Pagé, RHSJ.

En mars de l'année mil neuf cent quatre-vingt-trois, le service bénévole accepte de parrainer un "Projet d'été Canada" qui permettra des activités de saison à l'unité de soins prolongés. Deux étudiants et quelques bénévoles prennent aussi la relève afin de fournir aux bénéficiaires quelques sorties pendant la période estivale, ce qui est fort apprécié de ces derniers et de leurs familles.

Le vingt-cinq avril, dans le cadre de la semaine du bénévolat, la directrice générale reçoit les bénévoles à un café rencontre, dans le but de témoigner la reconnaissance de la direction de l'hôpital et des malades pour les activités bénévoles qui constituent un soutien sans contredit aux objectifs d'humanisation des soins poursuivis par l'Hôtel-Dieu.

Suite à ce café rencontre, on procède à l'ouverture officielle de la Boutique Éclair, maintenant installée au 2<sup>e</sup> étage du pavillon C. Une vitrine montre y est installée, le local est spacieux et bien aéré. Une pièce attenante sert de bureau et une autre est utilisée comme salle d'entreposage. Madame Lise D. Montcalm, présidente,



procède à la coupe du ruban traditionnel, en présence de la directrice générale et de madame Françoise Déry, responsable de la Boutique Éclair et de nombreuses autres personnes bénévoles.



Inauguration officielle de la Boutique Éclair.

Afin de briser la monotonie du long couloir du 1<sup>er</sup> étage du pavillon C et de permettre aux visiteurs de mieux localiser la Boutique Éclair, on y installe des présentoirs faisant voir un certain nombre d'objets disponibles pour la vente à l'étage supérieur.

Cette boutique détient la vente exclusive des objets promotionnels du centenaire de l'Hôtel-Dieu : fichus de soie et napperons signés "Pier", tasses, macarons, épingles et cloisonnés, le tout au sigle et aux couleurs bleu et vert du centenaire. Une entente est conclue à l'effet de verser cinquante pour cent des revenus de ces ventes au comité central des fêtes du centenaire, l'autre cinquante pour cent étant retenu à la Boutique Éclair.

Au cours du mois de septembre, le service "Photo-Berceau" est discontinué devant le manque d'intérêt des parents face à ce service.





Cette activité aura toutefois fourni un montant de près de huit cents dollars affectés plus particulièrement au service de la pouponnière, selon l'entente conclue au tout début de ces opérations bénévoles.

Et nous voilà à la veille de la célébration de l'année centenaire, au cours de laquelle de nombreuses activités commémoratives, scientifiques, pastorales, culturelles, artistiques, éducatives et récréatives s'adresseront à tous les amis d'hier et d'aujourd'hui de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska pour faire de cette année une période riche de fraternité et de reconnaissance.

L'ouverture du Centre Marie-Pagé a lieu le dix septembre, sous la présidence d'honneur de monsieur le docteur Louis Dionne, directeur général de la Maison Michel-Sarrazin de Québec. Ce dernier félicite l'équipe d'implantation de ce projet, constituant selon le docteur Dionne "l'innovation la plus récente dédiée aux malades atteints d'une maladie à la phase terminale, la plupart du temps le cancer". Madame Flore B. Poisson, coordonnatrice à ce centre, assure le recrutement et la formation d'un groupe de bénévoles en soins palliatifs.

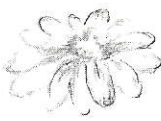
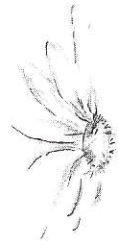
Les invités profitent d'une visite guidée des locaux, soit des chambres privées et semi-privées pour les malades, une vaste salle de repos qui permet la rencontre des malades et des familles, grâce à l'animation des infirmières et des bénévoles du centre ; deux chambres de repos sont réservées aux familles. Pour tout l'aménagement et la décoration du Centre Marie-Pagé, on a mis l'accent sur un style plus domiciliaire qu'hospitalier.


Le onze septembre, à la date prévue, figure l'ouverture officielle des fêtes du Centenaire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Une célébration eucharistique, présidée par monseigneur Albertus Martin, évêque de Nicolet, a lieu à l'église St-Christophe d'Arthabaska, qui est remplie pour la circonstance. Les membres du conseil d'administration du service bénévole y prennent place. Les chants de cette célébration sont exécutés par la chorale du centenaire, sous la direction de madame Denise Maheu, "une présence toujours envoûtante" comme l'écrira monsieur Claude Raymond, journaliste à l'Union.

Un chant de ralliement sous le titre de "*Amis, venez pour la fête*" est exécuté pour la première fois à cette occasion. Les paroles sont de sœur Thérèse Perreault et la musique est extraite du Te Deum de monsieur Marc-Antoine Charpentier. Ce chant demeure, selon nous, l'un des plus beaux souvenirs de l'année centenaire. Voilà pourquoi nous désirons consigner dans ces pages le refrain de ce chant :

*"Amis, venez pour la fête !  
Un siècle d'histoire est écrit.  
Gloire au Seigneur !  
Je vois que la table est prête,  
Amis, si vous veniez chanter".*

Un défilé historique où figurent les représentantes des cinq fondatrices de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska ainsi que monsieur Joseph-Auguste Quesnel, promoteur de la fondation, sa fille et son plus jeune fils, de même que des notables de la place, dont Sir Wilfrid Laurier, accompagné de son épouse, Lady Zoé Laurier, tout ce beau





monde vêtu d'un costume d'époque. Madame Alice Bergeron, bienfaitrice, y figure l'épouse du Juge M.A. Plamondon, JCS. Ces personnages historiques prennent place dans des voitures tirées par des beaux chevaux décorés pour la circonstance.

Tous les invités se rendent à pied de l'hôpital à l'église, par une journée ensoleillée, pour y accueillir les personnages du défilé qui a refait le trajet emprunté alors en mil huit cent quatre-vingt-quatre, à savoir de la gare de Victoriaville, alors appelée "*Le Dépôt*" pour se rendre à l'église St-Christophe d'Arthabaska, où des places d'honneur sont réservées à ces distingués personnages.

À l'issue de la célébration eucharistique, les invités se rendent au gymnase du Collège des Frères du Sacré-Cœur pour un souper pendant lequel se situe le lancement d'un livre intitulé "*Les 100 ans de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska 1884-1984*" que la directrice générale, sœur Claire Perreault, a eu grand plaisir à écrire qui est ainsi dédié "*Au malade pour qui cet Hôtel-Dieu existe*". À cette occasion, plusieurs livres sont remis à des personnes à qui l'hôpital désire exprimer sa gratitude. La présidente du service bienfaitrice, madame Lise D. Montcalm est de celles-là. Cette journée bien remplie prend fin sur une note d'optimisme puisque son succès augure bien pour les autres activités à venir.

La huitième assemblée générale est tenue à l'amphithéâtre de l'hôpital sous la présidence de madame Lise D. Montcalm. Suite à la décision de cette dernière de retourner aux études, madame Denise Poudrier est élue présidente, poste qu'elle occupera pendant sept ans, sa disponibilité n'ayant d'égal que son grand dévouement.



Au poste de publiciste, madame Rita Pinard a succédé à madame Micheline Canuel. C'est à elle que revient la tâche de trouver les photos des débuts du Service pour la présentation de l'album-souvenir actuellement en préparation. Il est alors décidé d'acheter un appareil-photos pour les besoins du service.

La nouvelle présidente, madame Denise Poudrier, remercie madame Lise D. Montcalm pour l'année qui se termine, au cours de laquelle Lise a exercé les fonctions de présidente avec un intérêt soutenu et un leadership remarquable. L'année mil neuf cent quatre-vingt-quatre voit se continuer les activités du centenaire. Le service bénévole offre sa collaboration pour la tenue de ces fêtes qui se déroulent sous le signe du souvenir et de la gratitude.

Le comité des activités éducatives, sous la présidence de monsieur Yvan Turgeon, SC, procède à la publication d'un album à colorier "*L'Hôpital qui aime les enfants*". Cette réalisation est parrainée par un projet "*Relais*" et le "*service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska*". Deux mille cahiers à colorier sont gardés à la Boutique Éclair pour distribution aux enfants hospitalisés en pédiatrie. Le cahier est très bien présenté et d'un grand intérêt pour les enfants. Le service bénévole offre en même temps des crayons à colorier aux enfants qui reçoivent un album. Les dessins sont de monsieur Michel Riendeau, dont les services sont retenus à l'Hôtel-Dieu pour l'année centenaire, grâce à une subvention du Gouvernement du Québec, dans le cadre du programme d'"Emploi d'été".

Le neuf janvier de cette année centenaire, un hommage exceptionnel est rendu aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu. La fête débute par une



Eucharistie concélébrée par messieurs Marcel Forest et Walter Roux, aumôniers de l'hôpital, dans la chapelle des religieuses hospitalières. Sœur Thérèse Perreault, responsable du comité de liturgie, souhaite la bienvenue à cette assistance qui remplit la chapelle.

Au cours de cette touchante cérémonie, les cinq présidentes, qui se sont succédées depuis l'ouverture du service viennent déposer sur l'autel les plus beaux symboles se rattachant à leur foi et à leur action privilégiée, soit un bouquet de marguerites blanches, l'uniforme des bénévoles, l'encens, le pain et le vin. Madame Hélène Girard, avec le talent qu'on lui connaît, dirige le déroulement de la célébration de la messe. Madame France Bélanger, par sa belle voix, charme l'auditoire par divers chants appropriés à cette célébration, notamment à la sortie avec *"Si je n'ai pas l'amour"*. Le célébrant, monsieur Marcel Forest, en plus d'expliciter certaines paroles de l'évangile du jour, en profite pour louer les bénévoles qui sont de plus en plus nombreuses et de plus en plus indispensables, au sein du système hospitalier.



Fête des bénévoles, janvier 1984.

Au terme de cette célébration, on se rend au Motel Colibri de Victoriaville, où un vin d'honneur est servi en attendant un succulent buffet chaud et froid, qui est très apprécié par tous les convives. Cette fête est sous la présidence conjointe de sœur Claire Perreault et de madame Hélène Girard qui se partagent les tâches.

Ce repas terminé, sœur Claire a le privilège de féliciter et de remercier chacune pour son engagement social et son dévouement au plan humain, que ce soit à l'accueil des malades et des visiteurs, à l'aide aux bénéficiaires en soins prolongés, à l'accompagnement des malades en soins palliatifs, à la Boutique Éclair, à la comptabilité, etc.


Nous nous permettons de citer ici quelques extraits de cet hommage rendu aux bénévoles, à cette occasion, par la directrice générale :

*“Le bénévolat répond à un besoin fondamental de tout être humain, celui de se sentir utile à quelqu'un. La semaine dernière, de dire sœur Claire, je remerciais deux bénévoles en service au Centre Marie-Pagé et elles m'ont répondu : “Pour nous, c'est notre congé de la semaine”. Ce témoignage spontané en dit long sur le sentiment de valorisation personnelle par le bénévolat”.*

*“...Je désire maintenant formuler des vœux pour une croissance encore plus rapide et plus harmonieuse du service bénévole en cette année centenaire :*





- 
- *Que nous puissions assurer la formation intégrale des bénévoles à partir de leur sélection jusqu'à l'actualisation du potentiel de chacun dans les divers secteurs d'activités qu'ils ont choisis ;*
  - *Que nous atteignons un plus haut degré de coordination entre ces différents secteurs d'action bénévole dans le centre hospitalier par une influence encore plus marquée sur la vie de l'hôpital".*

Et pour terminer ce message, la directrice générale adresse un merci très sincère à madame Hélène Girard et à son comité organisateur : Mylène, Nicole et Céline de même qu'aux secrétaires Danielle et Carole "pour le succès de leur action bénévole dans la réalisation de cette activité du centenaire qui constituera, à n'en pas douter, une journée mémorable marquée au sceau de la cordialité et de la chaleur humaine qui caractérise ici encore le bénévolat".

À titre de geste concret, sœur Claire remet à chaque membre du service un souvenir du centenaire de l'Hôtel-Dieu, en l'occurrence une broche signée "Claudette Champigny", un émail sur cuivre au sceau symbolique et aux couleurs de l'hôpital, le bleu et le vert. Cette broche, les bénévoles auront grand plaisir à la porter en signe d'appartenance à la grande famille de l'Hôtel-Dieu.

Après ce vivant témoignage, madame Hélène Girard annonce le dévoilement d'une magnifique verrière, œuvre de monsieur Gilles Huot, artisan verrier d'Arthabaska. Cette verrière représente la marguerite du service, au cours de laquelle figure le sigle de l'Hôtel-Dieu et elle est offerte à la présidente madame Denise Poudrier,


dans le but d'orner le local des bénévoles. Par la même occasion, M<sup>e</sup> Claude Aubert, président du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu remet à madame Poudrier un chèque de mille dollars afin de permettre aux bénévoles une activité de groupe de type culturel ou autre devant favoriser davantage les échanges et leur intégration dans ce milieu hospitalier qui est devenu leur champ d'action bénévole privilégié.

Voici quelques extraits de la réponse de madame Denise Poudrier :


*“Merci pour la belle célébration eucharistique où nous sommes allés puiser d'autres forces et d'autres énergies nécessaires pour continuer de plus belle notre œuvre de bénévolat !*

*Le bénévolat, c'est cet engagement personnel ce don de soi rempli de fierté et d'épanouissement : Heureux ceux qui n'ont rien à vendre ou à acheter, ils n'ont qu'eux-mêmes à partager.*


*Merci à sœur Claire Perreault et à madame Hélène Girard pour cette grande confiance que vous ne cessez de nous témoigner depuis mil neuf cent soixante-quinze ! C'est ainsi que nous passons de quarante-cinq membres à l'ouverture de notre service à cent trente en cette année centenaire. Je termine en vous disant que dans la vie, tout passe, mais le souvenir et la reconnaissance demeurent. C'est ainsi que nous nous souviendrons très longtemps de cette journée organisée pour nous, bénévoles.”*



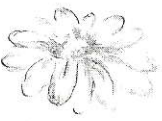
Après ces divers témoignages d'appréciation réciproque, une soirée musicale se déroule dans la fraternité. Monsieur Roger St-Amant, organiste très apprécié dans notre région, prend place à l'orgue et agit comme animateur pour faire participer l'assistance à l'exécution de divers chants d'hier et encore d'actualité, tant profanes que religieux. Bref, il y en a pour tous les goûts, et un certain nombre de "belles voix" sont appréciées tout au cours de la soirée.




Domage que les meilleures choses aient une fin ! Il en est ainsi pour cette journée remplie de chaleur et d'émotions qu'il fera toujours bon revivre de temps à autre, et que tous auront à "la mémoire longtemps", comme le dit une de ces anciennes chansons.



Ces extraits de l'hommage rendu par la directrice générale et la réponse de madame Denise Poudrier ont été tirés des "*Propos d'Alcide*" parus dans l'Union du vingt-quatre janvier mil neuf cent quatre-vingt-quatre.



Le treize février de cette même année, la bibliothèque mobile débute officiellement ses activités. Madame Claudette Roux, qui en est responsable, informe les membres du conseil d'administration que ce service répond à un besoin évident des malades qui sont heureux de pouvoir profiter d'une lecture de biographie, de romans policiers ou d'aventures, de livres de la collection "Harlequin", etc.



Dans le cadre des fêtes du centenaire, le comité des affaires éducatives du centenaire procède, le vingt mars au lancement de la bibliothèque mobile. Cette cérémonie de lancement se déroule en présence de la direction du centre hospitalier, de plusieurs membres du comité du centenaire, de bénéficiaires des unités 5<sup>e</sup>A et 5<sup>e</sup>B, d'un bon nombre de bénévoles, des membres du comité d'humani-



sation des soins et de la direction des services infirmiers.

Cette cérémonie coïncide avec la "*Journée annuelle des malades*", présidée cette année par la directrice générale. La bibliothèque mobile compte à ce jour sept cent quatre-vingt-un volumes et cent quatre-vingt-trois revues culturelles. Ces volumes et revues ont été donnés par le Conseil national des Arts d'Ottawa, par mesdames Madeleine Aubert-Croteau et Stella Bordeleau, bénévoles, monsieur Gilles Laroche, aumônier de l'Hôtel-Dieu et par de nombreuses autres personnes anonymes. On souhaite d'éventuels donateurs de volumes. De plus, on espère que la bibliothèque mobile atteigne certains bénéficiaires venant des autres unités de l'hôpital. Six bénévoles assurent la distribution des livres, sous la responsabilité de madame Claudette Roux.



Fête des malades, 19 mars 1984

En cette journée annuelle des malades, les bénévoles visitent les malades de l'unité des soins prolongés au 4<sup>e</sup>B. À cette occasion, les bénéficiaires reçoivent une médaille de Saint-Joseph et une fleur.



En mai, une journée sur la bioéthique se tient au Motel Colibri avec monsieur David Roy, directeur du Centre de bioéthique de l'Institut de recherches cliniques à Montréal, sous le titre "*Le pouvoir de vie et de mort, euthanasie et avortement*". C'est ainsi que l'éminent conférencier y traitera des sujets suivants : la relation entre l'éthique et le jugement clinique ; mourir avec dignité ou euthanasie ; le début de la vie humaine : sélectionner ou guérir, les dilemmes éthiques des développements récents en bio-médecine. En plus de nombreux professionnels de la santé, plusieurs bénévoles profitent de cette journée de formation très enrichissante et à juste titre de grande actualité pour toutes les personnes oeuvrant dans un centre hospitalier.

La semaine du bénévolat se situe, cette année, du vingt-trois au vingt-neuf avril, sous le thème "*L'imagination au pouvoir, la jeunesse*". À titre d'hommage à rendre aux bénévoles, une invitation à un cinq à sept leur est faite au pavillon F par la directrice générale. Quelle joie de pouvoir ainsi fraterniser en dehors des cadres du travail.






Cette semaine du bénévolat est marquée à l'Hôtel-Dieu par l'avènement des bénévoles junior. Une vingtaine de jeunes filles âgées de quinze à vingt ans, étudiantes pour la plupart, ont accepté de contribuer, après leurs cours en semaine et pendant la fin de semaine, au mieux-être des malades du centre hospitalier. Elles pourront aussi donner un coup de pouce aux responsables de la halte-garderie, dans le hall d'entrée le samedi après-midi, accompagner les malades à la Maison du Centenaire et effectuer d'autres tâches tout à fait bénévolement. Cette initiative revient à la présidente, madame Denise Poudrier ; madame Gilberte Côté, pour sa part, accepte la responsabilité de ces bénévoles junior.

Au programme des activités du centenaire, la fête populaire se tient le seize juin au Colisée des Bois-Francis. Les bénévoles y tiennent un kiosque faisant voir les différents services rendus par leur organisme dans le centre hospitalier. Des ballons gonflés à l'hélium, aux couleurs du centenaire et au slogan du service sont offerts aux nombreux visiteurs. Plusieurs bénévoles y sont présents de dix à dix-huit heures pour répondre aux questions posées par ces visiteurs. L'objectif visé de mieux faire connaître le service bénévole à la population est sans nul doute atteint au cours de cette journée.


La neuvième assemblée générale se tient le vingt-six septembre, sous la présidence de madame Denise Poudrier. Après la tenue de cette assemblée, madame Poudrier demande à madame Louise Laflamme d'informer les membres des activités tenues à l'unité de soins prolongés pendant l'été puisque Louise a accepté la responsabilité de l'unité durant cette période estivale. Madame Laflamme fait part aux membres des principales activités tenues au profit des bénéficiaires du 4<sup>e</sup>B : ateliers de cuir, de poterie et de menuiserie, salon de beauté pour coiffure et manucure, pique-nique en plein air,








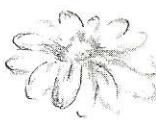
à la Maison du Centenaire, située sur le terrain de l'hôpital. Ces diverses activités ont été réalisées sur une base hebdomadaire pendant tout l'été, avec une participation très élevée des bénéficiaires et des bénévoles.




En octobre de cette année centenaire, le service bénévole achète pour mille dollars mille objets souvenir de cet événement pour être mis en vente à la Boutique Éclair. De plus cent volumes de *“Les 100 ans de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska 1884-1984”* sont remis par la directrice générale afin d'être offerts aux bénévoles, au personnel et aux visiteurs. Un peu plus tard, le solde des objets souvenir est donné à titre gracieux à la Boutique Éclair par le comité central des fêtes du centenaire.



Le deux octobre mil neuf cent quatre-vingt-quatre marque la cérémonie de clôture des fêtes du centenaire. Comme si la nature se joignait à nous, en cette journée de la fin des festivités, il pleut un peu beaucoup. Car, il faut bien le dire, c'est avec un peu de nostalgie que l'on assiste à la clôture de ces fêtes grandioses. Les membres du conseil d'administration du service bénévole participent à cette grande fête de famille.



C'est sous une pluie battante que des représentants de l'Hôtel-Dieu de Montréal et de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska procèdent au dévoilement officiel d'un monument commémoratif qui marquera à jamais le centenaire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Monsieur Yves André, directeur général de l'Hôtel-Dieu de Montréal, est invité à inaugurer officiellement ce monument. Nous empruntons à monsieur Marcel Duchesneau, journaliste à l'Union, le récit de cet événement :




*“Un monument commémoratif est érigé en face du pavillon F du centre hospitalier. La pierre qui en constitue le sommet et qui provient de l’hôpital mère, l’Hôtel-Dieu de Montréal, se veut un constant rappel des liens qui unissent les deux institutions, tandis que la forme générale du monument, une porte, rappellera que les Religieuses hospitalières de St-Joseph eurent à franchir les affres de la séparation et de l’incertitude du lendemain et que tous et toutes, nous aurons toujours, devant nous, quelque autre seuil à franchir.*

*Sur la dalle de bronze au sol, on peut lire : “Cette porte symbolique représente le courage des cinq Religieuses hospitalières St-Joseph qui, le trente septembre mil huit cent quatre-vingt-quatre, franchirent le portique de l’Hôtel-Dieu de Montréal pour venir en terre des Bois-Francs construire cet hôpital”. La pierre angulaire a été retirée du premier hôpital de Montréal.”*

Cette cérémonie est suivie d’une célébration eucharistique à l’église Ste-Victoire de Victoriaville, sous la présidence de monsieur le Chanoine Henri Paul, curé de cette paroisse. Il s’agit d’une messe d’action de grâces pour les nombreuses bénédictions, reçues au cours de ces cents dernières années, et plus particulièrement pendant celle du centenaire, de même que pour la collaboration avec tant de gratuité par les nombreuses personnes bénévoles.





À l'issue de cette célébration, près de cinq cents personnes participent au Motel Colibri au souper de la clôture de ces fêtes, en présence de plusieurs personnalités de marque, tels monsieur le Juge Jean Moisan de la Cour supérieure du Québec, président des fêtes du centenaire, monsieur Yves André, directeur général de l'Hôtel-Dieu de Montréal, sœur Denise Lafond, supérieure générale des Religieuses hospitalières de St-Joseph de Montréal, monsieur le docteur Gérard Roy de Québec, premier vice-président de l'Association des hôpitaux du Québec et plusieurs autres.

Cette fois encore, nous empruntons à monsieur Marcel Duchesneau de l'Union une page intitulée "*Clôture des fêtes du centenaire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska*". Parce que le dévouement des bénévoles y est rappelé à plusieurs reprises, nous reproduirons ici toute cette page.

*"Dans son allocution marquant la clôture des fêtes du centenaire, le président du comité central des fêtes, le Juge Jean Moisan, JCS, rappelle les grandes lignes des diverses activités qui se sont déroulées au cours de cette année. Il souligne en particulier le travail de nombreux bénévoles. "Aucune des activités que nous avons vécues au cours de cette année n'aurait été possible sans le dévouement d'un grand nombre de bénévoles. En effet, si les fêtes ont eu ce brio, cette qualité d'organisation, cette discipline, cette efficacité, c'est grâce à cette armée de bénévoles qui, dans tous les domaines confiés à leur responsabilité, ont rempli les tâches permettant le succès de cette vaste entreprise".*



Par ailleurs, parlant de l'avenir de l'hôpital, monsieur le Juge Jean Moisan déclare ce qui suit :

*“Par delà les structures administratives et les équipements physiques, par delà les changements, il restera toujours que l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska c'est tout d'abord et avant tout une population régionale qui cherche des traitements de qualité ; c'est d'autre part un groupe de personnes : médecins, infirmiers, infirmières, techniciens médicaux de tout genre, personnel de secrétariat, de soutien et d'entretien, bénévoles qui offre et doit fournir à cette population des services de haute qualité, dispensés de la façon la plus adéquate et la plus humaine possible. L'avenir de notre hôpital sera aussi grand, aussi beau que son passé si cette association de personnes qui le forme maintient bien haut ces deux objectifs de qualité et de grande humanité.*

*Je ne m'inquiète pas de la qualité des soins. On peut être certain que la science et la technique continueront de pénétrer dans nos murs et que les spécialistes de tout genre seront disponibles pour en dispenser les bienfaits. On peut par ailleurs entretenir certaines craintes du côté de l'humanisation des soins. L'hôpital a été pendant le siècle que nous terminons un immense acte de fraternité humaine et de charité chrétienne. Il devra continuer d'en être ainsi si notre hôpital veut remplir*



*son rôle qui est non seulement de guérir mais aussi de réchauffer, de reconforter et de consoler. La présence de cent vingt bénévoles, oeuvrant dans tous les secteurs d'activités de notre Hôtel-Dieu, constitue l'un des facteurs qui garantit, selon moi, cette mission humanitaire." En déclarant les fêtes du centenaire officiellement closes, le Juge Moisan s'est écrié : "MISSION ACCOMPLIE" !*



Ce geste spontané est suivi d'un tonnerre d'applaudissements et d'une ovation debout.

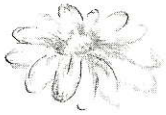


Après le repas, la directrice générale a la grande joie de distribuer mercis et cadeaux souvenir, à savoir des assiettes murales en porcelaine de Limoges, aux armoiries de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, réalisation de madame Eileen Dugal, offertes aux présidents des comités ainsi que des carnets d'adresses et numéros de téléphone, œuvre de madame Marthe Laroche et signés "Roche", remis à de nombreux bénévoles.

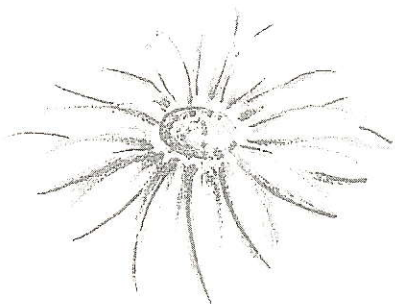


Ce geste est accompagné de paroles de circonstance prononcées par la directrice générale et nous citons :

*"Pour harmoniser tous ces mercis, tel un accord unanime à tous ceux et celles qui ont assuré le succès de cette année centenaire, et en appliquant à chacun ces paroles de Jean-Paul II : "Quoique vous fassiez de votre vie, faites qu'elle soit le reflet de l'amour", nous pouvons affirmer que cette année a connu un succès sans précédent parce qu'elle a été justement le reflet de l'amour."*



En décembre de cette année mil neuf cent quatre-vingt-quatre, lors de l'ouverture du "Jardin des Petits", une magnifique murale représentant Jésus au milieu des enfants, et réalisée par monsieur Michel Riendeau est peinte sur l'un des murs de cet espace, situé dans le hall d'entrée de l'hôpital. Le service bénévole offre à cette occasion trois jolis tableaux signés Patricia Lapointe.









**Pauline Martin**  
**Présidente**  
**1979-1982**

Q.- Un jour, vous êtes venue comme bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Qu'est-ce qui vous y a amenée ? Qu'est-ce qui vous motivait alors ?

R.- J'ai été gâtée par la vie. Je voulais tout simplement donner un peu de joie, accompagner les malades et les aider du mieux que je pouvais.


Q.- Sans trop y réfléchir, spontanément, pourriez-vous nous dire qu'elle est, selon vous, la première qualité pour être bénévole ?

R.- C'est l'honnêteté dans ce qu'elle dit ou ce qu'elle fait. On ne peut être bénévole par intérêt. J'aimerais souligner comme autres qualités le sourire, la disponibilité et l'assiduité.

Q.- Quelle a été votre activité bénévole préférée ?


R.- Ce fut la Boutique Éclair. J'aime les gens, je me suis sentie utile. Je pense qu'à la Boutique, on peut aider les autres en

les accueillant avec bonté et bienveillance et en les écoutant avec patience, ils ont besoin d'être écoutés.




Q.- Vous avez été présidente pendant trois ans. Y avez-vous rencontré des difficultés ?

R.- Même si mon activité préférée a été la Boutique Éclair, j'y ai rencontré des difficultés dans son fonctionnement quotidien suite à des problèmes de relations entre les bénévoles du temps.




Q.- Vous avez en mémoire votre principale réalisation alors que vous étiez présidente ?


R.- En mil neuf cent soixante-dix-neuf, nous obtenions enfin notre charte d'incorporation. J'y avais beaucoup travaillé, surtout avec madame Madeleine Aubert-Croteau. Ce fut pour moi et tout le service un grand soulagement. Je mentionnerais aussi comme autre réalisation importante pour moi l'organisation de la bibliothèque mobile.



Q.- Peut-être auriez-vous des suggestions à faire pour le rayonnement encore plus grand du service bénévole dans la communauté ?



R.- Nous avons déjà eu un chariot mobile pour les étages ; ce chariot contenait certains produits utiles aux malades, comme des brosses à dents, de la pâte dentifrice, des papiers mouchoirs, etc. Je pense que cette activité serait de nature à rendre service aux bénéficiaires.







**Lise D. Montcalm**  
**Présidente**  
**1982-1983**



Q.- Qu'est-ce qui a déclenché chez vous le désir d'oeuvrer comme bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska ?

R.- J'avais du temps à consacrer et beaucoup d'énergie à dépenser. J'aime me sentir utile, surtout aux plus démunis, c'est pourquoi je suis venue au centre hospitalier.


Q.- Nous savons que l'on requiert des bénévoles certaines qualités. À votre avis, quelle serait la première de ces qualités ?

R.- Je crois que pour se sentir à l'aise dans ses contacts avec les malades, les bénévoles doivent tout d'abord les aimer. Les malades sentent bien si on les aime. Je pense aussi que la disponibilité, la discrétion et le désir de rendre service sont nécessaires à toute action bénévole.

Q.- Vous avez eu une préférence pour les champs d'activités où vous avez œuvré ? Laquelle ?


R.- Je dirais que j'ai eu deux préférences, l'accueil et le secré-

tariat. L'accueil, parce que c'est le premier contact qui compte ; le secrétariat parce que j'aime être utile et qu'il y avait là un besoin.




Q.- Pendant votre année de présidence, vous avez réalisé plusieurs projets. Lequel de ces projets constitue pour vous la principale réalisation ?

R.- J'ai été présidente pendant l'année du centenaire de l'hôpital. Ce fut pour moi un privilège extraordinaire de pouvoir participer aux activités du centenaire. Comme réalisation importante, je retiens la publication de l'album à colorier "*L'Hôpital qui aime les enfants*". J'aimerais aussi souligner que l'ouverture de la Boutique Éclair, déménagée au 2<sup>e</sup> du pavillon B, compte parmi les réalisations que je qualifie d'importantes.



Q.- Comme vous avez décidé de retourner aux études à l'université, vous n'avez été présidente qu'un an. Pendant cette année, avez-vous rencontré certaines difficultés ?

R.- Je n'ai rencontré qu'une seule difficulté, c'est de n'avoir pu trouver une bénévoles comme secrétaire.



Q.- Voyez-vous, dans votre "boule de cristal", des projets pour un plus grand développement du service bénévole ?

R.- J'aimerais voir augmenter le nombre de bénévoles à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Puis-je suggérer un contact avec le service bénévole de l'Hôpital Ste-Croix de Drummondville?



CHAPITRE TROISIÈME

1985-1990

**LE SERVICE BÉNÉVOLE,  
UNE PRÉSENCE AIDANTE**





## CHAPITRE TROISIÈME

1985-1990

### LE SERVICE BÉNÉVOLE, UNE PRÉSENCE AIDANTE

L'objectif premier fixé, pour cette année mil neuf cent quatre-vingt-cinq, est que le service bénévole devienne de plus une présence réconfortante pour les malades de l'hôpital. Cette année s'ouvre par le transfert, en janvier, de Tel-Aide Victoriaville à Tel-Aide Hôtel-Dieu. Ce service compte alors quatre-vingts bénévoles formés à l'écoute téléphonique d'une manière empathique, sur une base anonyme et une période d'ouverture de vingt-quatre heures.

Pour ce qui est du service bénévole, la directrice générale continue d'agir comme coordonnatrice alors que monsieur Guy Chaussé, au poste de publiciste, assure la liaison entre la direction générale et le service.

À la réunion du conseil d'administration du vingt-six février, soeurs Thérèse Perreault et Jacqueline Gagnon font un bref exposé sur l'écoute empathique, suivi de la présentation d'un diaporama très intéressant et combien touchant sur Tel-Aide. Après signature du mémoire d'entente entre le service bénévole et Tel-Aide Hôtel-Dieu par la présidente, madame Denise Poudrier, il est convenu que madame Madeleine Desrochers siègera au conseil d'administration du service bénévole pour y représenter Tel-Aide Hôtel-Dieu.

La bibliothèque mobile s'enrichit, à ce moment, de deux cent cinquante nouveaux livres, offerts par monsieur Jean-Pierre Allard, fils de Thérèse, bénévole de notre service. La bibliothèque mobile est de plus en plus appréciée des malades. Elle fonctionne sous



forme de prêts. Tous les volumes sont classifiés et un système de contrôle est établi afin de diminuer la perte de livres. Un service de réparation et de recyclage des volumes est mis sur pied dans le but de présenter des livres en bon état.

La dixième assemblée générale annuelle se tient le vingt et un mai, sous la présidence de madame Denise Poudrier. Un comité y est formé pour préparer la fête du dixième anniversaire du service bénévole. Si les membres savent pourquoi célébrer cet anniversaire, il leur reste à en définir le comment. Et comme le service sait très bien pourquoi on veut fêter le dixième anniversaire, ces paroles de Nietzsche s'appliquent alors avec réalisme :

*“Celui qui a un “pourquoi” qui lui tient lieu de but, de finalité, peut vivre avec n'importe quel “comment”.*



Le conseil d'administration et les chefs de services, 1985.





10<sup>e</sup> anniversaire du Service bénévole, 1985.

À cette assemblée générale, madame Monique Ricard du Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs présente le projet d'un diaporama sur les diverses formes de bénévolat. Ce projet Canada-Travail emploie deux jeunes qui veulent travailler à refaire tout le matériel publicitaire sur le bénévolat local. Ils désirent aussi produire un document, sous forme de diaporama, qui montrerait les bénévoles en pleine action. À cet effet, le service bénévole de l'Hôtel-Dieu accepte que des photos soient prises faisant voir les malades et des bénévoles, suite à une autorisation donnée par les malades ou un membre de la famille et celle de la bénévole en action.

À l'occasion de son dixième anniversaire de fondation, le service bénévole fait un don de trois mille dollars à la direction générale de l'hôpital pour la réalisation d'une galerie historique, représentant les cent ans de l'Hôtel-Dieu et qui prend place dans le long couloir de l'entrée principale. Il convient de souligner ici l'étroite collabo-



ration de sœur Cécile Mercier et de monsieur Michel Riendeau à la présentation de cette galerie historique.

C'est le vingt octobre de cette année mil neuf cent quatre-vingt-cinq que se célèbre ce dixième anniversaire de fondation du service bénévole. La joie et la gratitude habitent tous les coeurs. Tous les bénévoles disponibles y assistent. Une poupée habillée en bénévole est offerte aux bénévoles qui ont cumulé dix ans de service. Cette fête, tenue au Centre communautaire d'Arthabaska, obtient un grand succès, à la satisfaction générale de tous les invités.



De gauche à droite, Madeleine Lainesse, Denise Poudrier, Claudette Roux, 9 septembre 1985.

L'année mil neuf cent quatre-vingt-six voit la tenue d'un colloque organisé par le comité d'humanisation des soins de l'Hôtel-Dieu, avec monsieur Jean Monbourquette, OMI, comme conférencier. À ce colloque, le service bénévole achète, pour l'usage de ses membres, dix volumes intitulés "*Aimer, perdre et grandir*" de Jean



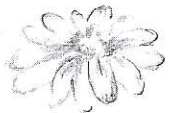
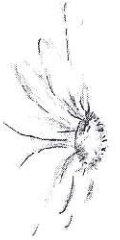
Monbourquette. Plusieurs bénévoles participent à ce colloque qui se révèle très aidant pour toutes les personnes qui y assistent en grand nombre.

À la réunion du conseil d'administration de février, un programme de formation-perfectionnement est approuvé par les bénévoles oeuvrant à l'unité de soins prolongés au 4<sup>e</sup>B. L'objectif principal de ce programme se traduit ainsi :


*“Supporter la motivation et le travail des membres du service bénévole, activement impliqués auprès des bénéficiaires en soins prolongés, par une connaissance plus approfondie de la personne âgée, confuse ou non, et du rôle qui leur est propre en de telles circonstances.”*

Les objectifs contributifs de ce programme sont les suivants :


- Assurer une formation continue aux bénévoles actuellement en service ;
- Permettre aux nouveaux membres bénévoles d'entrer dans le processus de formation dès leur arrivée dans l'unité ;
- Répondre aux besoins de formation exprimés sans interférer dans l'horaire régulier de présence de la bénévole auprès des bénéficiaires ;
- Prévoir la disponibilité des personnes ressources et de ce fait, faciliter la planification et la distribution de ce programme.








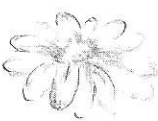
Pendant la semaine du bénévolat, qui est fixée du vingt au vingt-six avril, sous le thème "*La paix dans le monde*", la directrice générale reçoit les bénévoles pour un brunch le vingt-deux avril. Un programme d'orientation des bénévoles est alors lancé et une visite guidée du département de pédiatrie est au programme de cette rencontre organisée par groupes de vingt personnes. Le programme d'orientation est préparé par monsieur Guy Chaussé, agent de liaison, et il est approuvé par le conseil d'administration.



Le thème choisi pour cette semaine du bénévolat, nous venons de le voir, "*La paix dans le monde*" est ainsi présenté aux divers organismes bénévoles et dans les médias par madame Hélène Baillargeon-Côté, présidente de la semaine de l'action bénévole 1986 :



"Pourquoi avoir choisi "*La paix dans le monde*" comme thème de la semaine d'action bénévole 1986 ? C'est que nous croyons qu'il est temps de faire éclater l'action bénévole québécoise hors des frontières nationales mais aussi hors des frontières des affaires sociales.



Quand on pense à une action bénévole qui déborde des frontières du Québec, le risque est de réveiller ce vieux sentiment d'impuissance qui nous étreint tous devant l'ampleur de la besogne. Or l'histoire du monde nous apprend qu'il est possible de transformer, de soulager et ce, sans naïveté, pacifiquement, en utilisant simplement l'énergie de millions de coeurs et de cerveaux. Il est possible, à la longue et à force de patience, d'imprimer à notre vaisseau "Terre" une direction vers le mieux-être de l'humanité. Au Québec, comme dans les régions du monde, se posent quoti-

diennement des gestes bénévoles qui bâtissent ce monde meilleur, des gestes constructeurs de paix, des gestes déclencheurs d'un développement équitable et harmonieux des ressources de la planète.

Ces petits gestes des petites gens du monde entier visent à soulager la misère humaine mais peuvent aussi épouser d'autres causes. Qu'ils s'appellent aides bénévoles, travailleurs volontaires ou militants, tous ces gens réussissent là où l'affrontement, la violence, la guerre ont échoué : des dictatures s'effritent et tombent, les Grands du monde recommencent à se parler, les surplus alimentaires de pays riches viennent soulager la faim des pays pauvres, des liens se tissent entre les cultures... On peut aider la cause de la paix dans le monde en tricotant des pansements pour une léproserie mais aussi en militant dans un mouvement pacifiste, en travaillant à l'éducation interculturelle dans son milieu immédiat, en oeuvrant à la défense des droits de l'humain. Le monde de l'action bénévole québécoise doit s'ouvrir à toutes ces dimensions du travail pour la paix sinon il risque de se cloisonner et de se réduire.

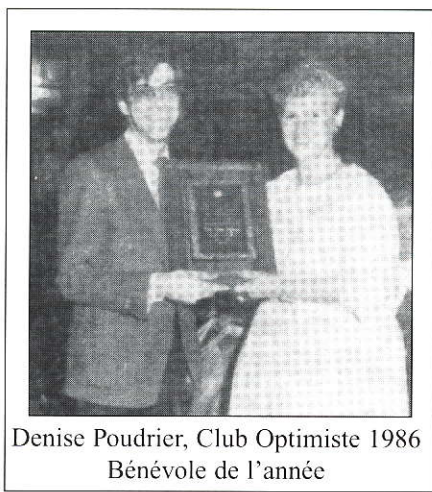
Comme l'affirme si bien le thème de la semaine de l'action bénévole 1986, il appartient aux bénévoles québécois comme à tous les humains de bonne volonté, de recoudre cette pauvre terre déchirée par les guerres et les conflits d'intérêts. C'est par une action éclatée, une action concertée, que les gens de cœur que sont les bénévoles, effaceront les frontières qui divisent, rétabliront le dialogue entre les peuples et prépareront une ère de paix et de développement."

Le vingt et un avril, le journal "La Nouvelle" annonce que le Club Optimiste de Victoriaville a élu madame Denise Poudrier



“Bénévole de l’année” pour sa participation au service bénévole de l’Hôtel-Dieu. Nous citerons un extrait de La Nouvelle :

*“... Madame Denise Poudrier est membre du service bénévole de l’Hôtel-Dieu depuis mars mil neuf cent soixante-dix-huit. Elle y occupe actuellement le poste de présidente après en avoir été, pendant cinq ans, trésorière. Du côté de l’organisme, on n’hésite pas à accoler le nom de madame Poudrier d’une part aux succès que connaît présentement le service bénévole de l’Hôtel-Dieu et d’autre part au développement des services au Centre Marie-Pagé, à la bibliothèque mobile et chez les malades en soins prolongés”.*



Le treize mai, le service tient sa onzième assemblée annuelle, sous la présidence de madame Denise Poudrier qui présente le rapport sur les multiples activités du service. Elle profite de la circonstance pour rendre hommage aux membres du conseil d’administration, aux responsables des différents services et à toutes les personnes



bénévoles qui donnent gratuitement de leur temps. Elle leur rappelle que leur place est essentielle dans l'hôpital et que le travail qu'elles y effectuent est fort apprécié. Des félicitations spéciales sont adressées aux bénévoles qui atteignent cinq années de service continu et l'expression de la gratitude des bénéficiaires pour leur assiduité et leur fidélité à servir.

À la fin du mois de mai, mesdames Denise Poudrier et Madeleine Aubert-Croteau donnent une conférence aux étudiantes en techniques infirmières du Collège d'enseignement général et professionnel de Victoriaville (CEGEP). Le titre de leur causerie est "L'approche aux malades par les bénévoles". Les étudiantes se montrent fort intéressées et en même temps surprises par la diversité des services bénévoles existants à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

Au cours du mois de juin, cinq bénévoles du Centre Marie-Pagé, dont madame Solange Boutet, responsable, qui a succédé à madame Françoise Vallières, assistent à Montréal à une journée de formation portant sur les soins palliatifs, dont l'un des conférenciers est monsieur le docteur Marcel Boisvert, déjà venu à Victoriaville, lors d'un colloque sur les soins palliatifs. Selon les dires des participantes à cette journée de formation, ce fut une excellente source de connaissance et de questionnement sur les attitudes et l'approche des malades par les soignants et les accompagnateurs.

Nous venons de franchir l'année mil neuf cent quatre-vingt-sept pendant laquelle se tiennent plusieurs activités bénévoles. Retenons les plus marquantes à titre de rappel historique et en guise d'hommage aux bénévoles qui les ont réalisées.



En février, madame Madeleine Aubert-Croteau est nommée membre du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska pour y représenter les bénévoles, poste qu'elle occupera avec compétence pendant plusieurs années.

Au cours de ce mois de février, paraît le premier numéro d'un bulletin de liaison "Action-Amitié", dans le but de maintenir et d'entretenir entre les bénévoles et entre les responsables des divers secteurs d'activités des liens fraternels et efficaces d'entraide et de solidarité. La directrice générale, sœur Claire Perreault, offre des félicitations à madame Denise Poudrier, présidente, pour cette initiative. Nous citerons un extrait de cette page de félicitations :

*"L'association "Action-Amitié", choisie comme titre de votre bulletin de liaison, me paraît particulièrement significative parce que, selon moi, toute amitié vraie appelle une action, un geste concret, et toute action responsable engendre de l'amitié, de l'amour pour autrui."*

À son tour, la présidente du service, madame Denise Poudrier, s'adresse aux membres en ces termes :

*"Créer une action bénévole où règne l'amitié fut le slogan choisi en mil neuf cent soixante-quinze et nous avons voulu que notre bulletin en porte le nom. Une marguerite entoure le slogan. En voici la signification. **ACTION** : tout ce qui est beau, élevé et digne ; **MARGUERITE** : une perle que l'on*

*associe à la richesse. C'est aussi une petite fleur que l'on retrouve partout dans les champs. Elle représente la beauté, la richesse intérieure, un sentiment élevé et la dignité.*”


Ce premier numéro du bulletin comprend une description des fonctions et responsabilités des bénévoles de chacun des services. La responsable des bénévoles du Centre Marie-Pagé, madame Solange Boutet, y dédie à toutes ses bénévoles le poème suivant que nous reproduisons comme étant significatif de toute action bénévole :

*“Sais-tu que tu es responsable d'une espérance ?  
Elle aura la couleur de tes yeux éveillés,  
la grâce de ton sourire,  
la chaleur de ta parole,  
la douceur de ta voix,  
l'empressement de tes mains actives,  
l'accueil de tes bras ouverts,  
la clairvoyance de ton esprit,  
l'ardeur de ta volonté,  
la générosité de ton cœur,  
l'amour de ton corps,  
la présence de ta personne,  
la vie de ton être.  
Sais-tu que tu es responsable d'une espérance ?*


En mil neuf cent quatre-vingt-sept, la semaine du bénévolat se situe entre le vingt-six avril et le premier mai, sous le thème *“Travailleurs bénévoles, une ressource humaine importante”*. Dans le cadre de cette semaine, les bénévoles sont reçus à un dîner,








suivi d'une conférence donnée par madame Hélène Girard, coordonnatrice à la qualité des soins de l'hôpital. Cette conférence s'intitule "*Le travail bénévole a-t-il encore sa place dans notre société*" ? Exemples à l'appui, madame Girard répond à la question posée avec compétence, tact et diplomatie. Pour avoir agi comme coordonnatrice des bénévoles, cette dernière sait de quoi elle parle et elle possède le don d'amener les auditeurs à un dialogue constructif sur cette question.



À l'occasion de cette semaine du bénévolat, le Club Kinsmen de Victoriaville choisit Tel-Aide Hôtel-Dieu comme œuvre à parrainer, à la grande satisfaction des responsables de ce service qui célèbre, cette année, son dixième anniversaire. Un souper est service au pavillon F, à l'issue duquel une écoutante récite un poème en hommage aux personnes qui s'y dévouent quotidiennement. La directrice générale et la présidente des bénévoles, madame Denise Poudrier, ont le privilège de prendre part à ces agapes fraternelles.



D'une brochure intitulée "*Alléluia*", nous citons quelques pensées des personnes écoutantes, dont la première est signée Thérèse :

*"Quand l'ACCUEIL se fait ÉCOUTE  
il devient TEL-AIDE".*



Une seconde de Jacqueline :

*"TEL-AIDE, j'y CROIS, je CROIS".*



Une troisième est signée Paulette :

*"Puisse cet ALLELUIA comporter*

*autant d'espoir pour l'avenir que  
de reconnaissance pour le passé" !*

Une dernière pensée est laissée par Armande :

*"En ce vingt-deux décembre mil neuf  
cent quatre-vingt-sept, je souhaite aux  
aidants et aidantes de TEL-AIDE une  
JOIE PROFONDE et des IDÉES vraies,  
saines, qui feront de vous, de moi, des  
êtres possédant une belle santé physique,  
mentale et émotionnelle".*

Dans le bulletin "Action-Amitié" du mois de juin, monsieur Guy Chaussé, agent de liaison pour le service bénévole, devant quitter l'Hôtel-Dieu pour une préretraite, acquiesce à la demande de la présidente, madame Denise Poudrier, de s'adresser aux bénévoles par le biais de ce bulletin. Voici un extrait du message de monsieur Chaussé.

*"Selon moi, est-il spectacle plus réconfortant que  
d'observer tous les jours des femmes et des  
hommes (ces derniers trop peu nombreux, il est  
vrai) se dépenser "en toute gratuité" au service  
d'une cause en laquelle ils croient ? Quand l'objet  
de leur intérêt est un autre être humain, par sur-  
croît malade dans bien des cas, on ne peut qu'être  
grandement impressionné. Même si cette activité  
désintéressée vous apporte sans aucun doute beau-  
coup de satisfaction et de joie, je m'en voudrais, en  
tant que témoin privilégié de celle-ci, de ne pas*



*vous féliciter chaleureusement au moment de quitter le milieu”.*

Le service bénévole se développe au rythme des besoins de l'hôpital. C'est ainsi qu'un nouveau service prend naissance, celui des visites aux bénéficiaires diabétiques et stomisés. Ce service continue toujours aujourd'hui ses visites qui sont très appréciées des malades concernés.

Au pavillon F, le service bénévole tient sa douzième assemblée générale annuelle le deux juin mil neuf cent quatre-vingt-sept, sous la présidence de madame Denise Poudrier. Cinquante bénévoles y assistent. La présidente présente son rapport et elle invite les responsables des différents services à soumettre le leur à l'assemblée. Madame Poudrier remercie ces responsables pour leur disponibilité et leur implication personnelle. Elle exprime aussi à la direction la gratitude des membres bénévoles pour l'appui et l'intérêt porté aux diverses activités.



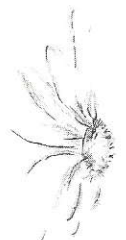
Pauline Martin et Madeleine Croteau, avril 1987.



Le douze janvier mil neuf cent quatre-vingt-huit, madame Denise Poudrier, présidente, informe les membres de son conseil qu'elle a été élue au conseil d'administration de l'Association des bénévoles des établissements de santé du Québec (L'ABESQ), au niveau régional. Les membres du conseil sont heureux de partager cet honneur et offrent des vœux de succès à leur présidente pour son ardeur à vouloir relever ce nouveau défi.

En février, le bulletin "*Action-Amitié*" présente aux bénévoles l'occasion de se raconter, sous forme de témoignage personnel. Ce numéro est intitulé "*Nos bénévoles se racontent*". Les lecteurs sont invités à prêter une oreille attentive, celle du cœur, à ces témoignages taillés au creux de l'expérience personnelle des nombreux bénévoles, qui partagent un peu de leur vie quotidienne à l'hôpital. Tel que décrit par la présidente, madame Denise Poudrier, "*La vie, comme une journée, a sans cesse ses périodes de soleil et de nuages*".

Le quatorze mars, Tel-Aide Hôtel-Dieu cesse à regret ses activités après onze années d'écoute téléphonique empathique de la part de nombreuses personnes bénévoles. Cette décision fait suite à la difficulté de recruter des bénévoles pour les chiffres de soirée et de nuit. Des milliers d'appelants ont pu, pendant cette période, confier leurs inquiétudes, leurs angoisses et leurs problèmes à des écoutants et écoutantes dans le respect, la discrétion et avec toute l'empathie que requiert l'exercice de pareille tâche. Suite à cette fermeture, le service bénévole invite les écoutants de Tel-Aide à se joindre au service, dans l'activité de leur choix. Quelques écoutants se prévalent de ce privilège.



Cette année, la semaine du bénévolat a lieu du dix-sept au vingt-trois avril, sous le thème *"J'ai du cœur au ventre"*. Selon une tradition bien établie depuis l'ouverture du service, les bénévoles sont invités à un brunch offert par la direction générale. Quelle belle occasion pour offrir des félicitations et des remerciements à toutes ces personnes bénévoles si méritantes ! Cette rencontre fraternelle constitue, à n'en pas douter, un temps fort de partage et d'échanges sur les activités présentes et sur les projets à venir.

En après-midi, madame Solange D. Lamothe, conseillère au bénévolat du CRSSS04 donne une conférence intitulée *"Le vécu d'une bénévole"*. Madame Lamothe parle de son vécu comme bénévole et de son expérience au poste qu'elle occupe au niveau de la région Mauricie-Bois-Francs. Elle est cordialement remerciée par madame Denise Poudrier qui exprime sans hésitation la grande satisfaction de tous les bénévoles présents à cette activité.



Semaine du bénévolat 1988.  
Au centre, Solange Lamothe du CRSSS04




À la réunion d'avril des présidentes de bénévoles, 04, madame Mariette Côté est élue bénévole au niveau régional. À cette occasion, le service bénévole de l'Hôtel-Dieu offre à cette dernière une peinture et des fleurs. Madame Côté représente les bénévoles de l'hôpital à la soirée organisée au Centre communautaire pour les bénévoles des différents secteurs d'activités de la paroisse St-Christophe d'Arthabaska. Vingt dames bénévoles sont présentes à cette soirée remplie de joie et d'entrain.

Sous la présidence de madame Denise Poudrier, le service bénévole tient sa treizième assemblée générale annuelle le trente et un mai. La nouvelle coordonnatrice, madame Hélène Hamel, y assiste. Madame la présidente fait part aux membres des activités auxquelles elle a assisté depuis la dernière assemblée annuelle ; elle présente ensuite la liste des dons faits à l'hôpital durant l'année écoulée.



La campagne du stylo, 1988.





Elle souligne le dévouement des bénévoles ayant participé à la campagne du stylo qui a remporté encore cette année un brillant succès. Madame Poudrier remercie la directrice générale pour l'aide apportée pendant les années où elle a agi comme coordonnatrice. Elle adresse des remerciements aux membres du conseil pour leur bonne collaboration, aux responsables des services pour leur dévouement et à tous les bénévoles pour leur sens des responsabilités. Un merci spécial est offert à soeurs Thérèse Perreault et Jacqueline Gagnon ainsi qu'à mesdames Madeleine Desrochers et Armande Fréchette pour leur généreuse implication à Tel-Aide pendant ces nombreuses années durant lesquelles elles ont œuvré dans la région des Bois-Francs.

À la fin de cette assemblée annuelle, le service bénévole présente une jolie figurine à la présidente, madame Denise Poudrier dans le but de souligner son élection au poste de directrice du conseil d'administration de l'ABESQ régionale, et de lui souhaiter plein succès dans l'exercice de ses nouvelles fonctions.

Au début du mois de juin, on met en vente à la Boutique Éclair quatre cent cinquante tasses, marquées au sigle et aux couleurs de l'hôpital. Le profit qui sera alors réalisé sera remis à la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Madame la présidente présente la première tasse à la directrice générale alors que sœur Cécile Mercier et monsieur Michel Riendeau, qui ont travaillé conjointement à la réalisation de cette tasse, en reçoivent une à titre de reconnaissance pour leur collaboration.

Le trente juin, madame Andrée Quinn, secrétaire de l'ABESQ provinciale fait parvenir à madame Denise Poudrier, présidente, le

certificat du Premier Prix national pour le meilleur bulletin de l'année, le bulletin d'information "Action-Amitié". Dans un communiqué écrit, la présidente remercie tous ceux et celles qui ont participé et contribué au succès de ce bulletin ; elle les informe que le bulletin "Action-Amitié" s'est mérité le premier prix dans la catégorie des hôpitaux de cent à trois cents lits, pour la qualité de sa présentation. Suite à cette gratification, le service accueille avec joie les lettres de félicitations de monsieur Robert Caron, président de la Fondation de l'Hôtel-Dieu, de la directrice régionale des Auxiliaires bénévoles, région 04, de l'Association des auxiliaires bénévoles des hôpitaux du Canada et du Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis.



Pour sa part, la directrice générale profite du numéro d'octobre du bulletin "Action-Amitié" pour offrir des félicitations à madame Poudrier et à ses collaboratrices pour la préparation et la production régulière de leur bulletin, pour sa qualité et toute l'information qui y est contenue. L'objectif visé au début de cette parution était d'en



faire un bulletin “de liaison” entre les membres. Cet objectif est atteint dans chacun de ses numéros, grâce à l’implication et à la clairvoyance de chacun de ses réalisateurs.

Le vingt-neuf novembre, le service bénévole organise une fête pour souligner la mise à la retraite de la directrice générale. Cet hommage est rendu au Centre communautaire d’Arthabaska. C’est pour sœur Claire le moment privilégié de dire au revoir à toutes ces personnes avec qui elle a eu le bonheur de travailler et souvent de construire des projets pour l’avenir. La directrice générale, à la retraite, formule le voeu qu’un jour elle puisse avoir la joie de faire partie de cet organisme qui a pris naissance en mil cent soixante-quinze. Ce beau rêve devient réalité en septembre mil neuf cent quatre-vingt-dix-sept par son adhésion comme bénévole en chirurgie d’un jour. C’est ainsi que cette parole de Paul Claudel semble bien s’appliquer à la réalisation de ce rêve : *“Et les fruits passeront les promesses des fleurs”*.



15<sup>e</sup> anniversaire, mai 1990.



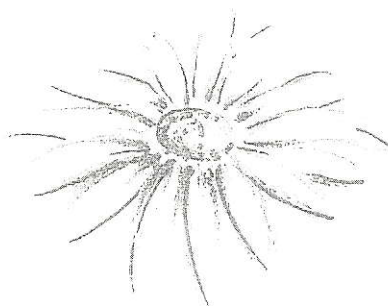
Sous la présidence de madame Denise Poudrier, le quatorzième assemblée annuelle se tient au centre des colloques, le trente mai mil neuf cent quatre-vingt-neuf. Après avoir souhaité la plus cordiale bienvenue à monsieur Yves Desroches, nouveau directeur général, la présidente remercie tous les bénévoles pour l'excellent travail réalisé au cours de la dernière année.



Suite à la présentation des rapports des différents comités et services, monsieur Desroches félicite les bénévoles "pour la bonne structure de leur service". Il offre ensuite des remerciements pour les dons faits à la Fondation, à l'Hôtel-Dieu et au Centre Marie-Pagé ainsi que pour l'achat d'un lève-patient. À cette assemblée générale, madame Lina Lemay, psychologue, présente une conférence sous le titre "*Les bénévoles et la qualité de vie qu'elles apportent*". Suit une période de questions très ouverte entre les bénévoles et la conférencière.

Le quinze octobre, plusieurs bénévoles sont présents à l'activité "*Porte ouverte*" de l'Hôtel-Dieu pour y servir jus et café aux visi-

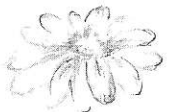
teurs. Cette collaboration est très appréciée de la direction de l'hôpital en même temps qu'elle constitue une excellente occasion de faire connaître le service puisque les bénévoles y portent leur uniforme.






**Denise Poudrier**  
**Présidente**  
**1983-1990**

- Q.- Il existe, semble-t-il, une motivation profonde pour être bénévole. Quelle a été la vôtre ?
- R.- J'ai toujours été fascinée par la vie dans un hôpital. En devenant bénévole, j'ai réalisé mon rêve de pouvoir travailler dans un hôpital.
- Q.- La fonction de bénévole exige plusieurs qualités. Selon vous, quelle serait la plus importante ?
- R.- Selon moi, et par expérience, c'est l'engagement ou en d'autres mots, l'implication personnelle.
- Q.- Vous avez œuvré dans plusieurs services. Lequel a été votre préféré ?
- R.- J'ai adoré être présidente. Je me suis sentie aimée et appuyée par les bénévoles. J'aimais ce que je faisais, les personnes avec qui je travaillais et je comprenais qu'en fin de compte, j'étais là pour les malades.

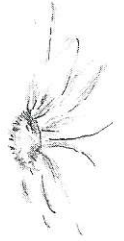






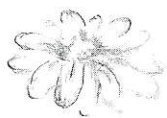
Q.- Vous avez plusieurs réalisations à votre actif alors que vous étiez présidente. Quelle serait la principale ?

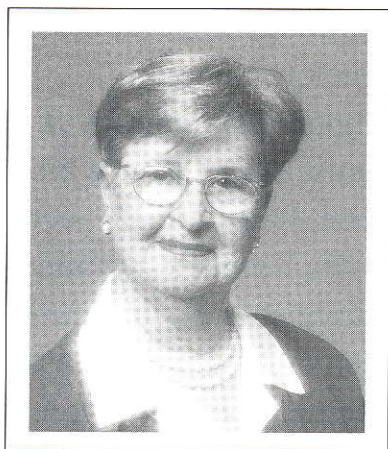
R.- Spontanément, je vous réponds que c'est le bulletin "*Action-Amitié*" qui devenait un excellent outil de communications entre les bénévoles et avec la direction. Je n'ai jamais manqué de collaborateurs à la rédaction de ce bulletin. D'ailleurs, il était de grande qualité puisqu'il a reçu le Prix national pour le meilleur bulletin de l'année.



Q.- Pendant vos sept années à la présidence, avez-vous rencontré des difficultés majeures ?

R.- Non, pas de difficultés majeures. Avec la collaboration des membres du conseil, j'essayais de régler les problèmes à mesure qu'ils survenaient.



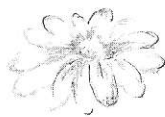


**Hélène Hamel**  
**Coordonnatrice**  
**1988-1991**

Q.- De mil neuf cent quatre-vingt-huit à mil neuf cent quatre-vingt-onze, vous avez été coordonnatrice des bénévoles en plus d'exercer d'autres fonctions dans l'hôpital. Après avoir vécu cette expérience, quelles sont les principales qualités que vous aimeriez trouver chez une coordonnatrice ?

R.- Au cours de ces belles années où j'ai agi comme coordonnatrice des bénévoles, j'ai maintes fois réalisé que j'avais besoin de souplesse puisque ces bénévoles ne connaissaient pas, pour la plupart, le fonctionnement d'un hôpital, rien n'était évident pour elles. Il faut donc agir avec souplesse, prendre le temps de les écouter et de les comprendre. Je pense aussi qu'il faut une grande disponibilité pour assister aux réunions du service et des comités, dans le but d'assurer correctement la liaison entre le service et la direction générale.

Q.- Pendant ces belles années, comme vous le dites, vous avez



compté des réalisations importantes. Pouvez-vous nous en faire connaître quelques-unes ?

R.- Parmi les plus importants projets réalisés pendant mon mandat, je citerai la mise sur pied de la bibliothèque mobile avec madame Claudette Roux comme bénévole, la révision du guide d'éthique des bénévoles, la mise à jour des fonctions de la coordonnatrice et la célébration du quinzième anniversaire du service en mil neuf cent quatre-vingt-dix. J'aime les fêtes parce que comme le dit si bien Démocrate "*Une vie sans fête est comme une longue route sans hôtellerie*".

Toutes ces réalisations sont le résultat d'un travail d'équipe ; il s'agissait pour moi de coordonner les idées et les forces des bénévoles pour le plus grand succès possible.





CHAPITRE QUATRIÈME

1990-1995

LE SERVICE BÉNÉVOLE

CONSOLIDE SON PRÉSENT





## CHAPITRE QUATRIÈME

1990-1995

### LE SERVICE BÉNÉVOLE CONSOLIDE SON PRÉSENT


Pour le service bénévole, l'année mil neuf cent quatre-vingt-dix s'ouvre le vingt-trois janvier par la rencontre des présidentes des bénévoles à l'Hôpital Notre-Dame de Montréal, sous le thème "*Enthousiasme dans la motivation*". Cette journée est organisée par l'ABESQ au niveau provincial. La présidente, madame Denise Poudrier et la vice-présidente, madame Jeanne d'Arc Laroche, y assistent.

À la réunion du conseil d'administration du vingt-sept mars, la présidente fait lecture d'une lettre adressée par le directeur général, monsieur Yves Desroches, annonçant que la salle d'activités thérapeutiques de l'unité des soins prolongés sera, à l'avenir, désignée sous le vocable d' "*Action-Amitié*", dans le but de rendre hommage aux nombreuses bénévoles qui s'y dévouent depuis près de quinze ans. Voici un extrait d'un communiqué de presse, émis à cette occasion, par madame Hélène Girard, conseillère à la direction générale :

*"En reconnaissance de l'importance de l'action bénévole comme support à la mission de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska et de l'engagement soutenu des bénévoles auprès des malades en soins de longue durée, le conseil d'administration a résolu de désigner la salle d'activités thérapeutiques de l'unité de soins de longue durée sous le vocable "Action-Amitié".*







Cette activité se situe le vingt-cinq avril dans le cadre de la semaine du bénévolat, le directeur général, monsieur Yves Desroches, reçoit les bénévoles à un brunch. Madame Lise Boisvert, présidente du Centre d'action bénévole de St-Basile-le-Grand, présente une causerie en relation avec le thème annuel *"Fais du bien pour toi d'abord, pour la qualité de ta vie"*. Cette causerie colle à la réalité quotidienne des bénévoles, aussi, elle est très appréciée de tous.

En mai de cette année, un service Blitz est intégré au service bénévole. Il s'agit d'un groupe d'accompagnateurs pour les malades atteints de sida. Une formation spéciale est donnée aux bénévoles qui oeuvreront dans ce domaine. Nous avons déjà dit que chaque service soumet sa politique de fonctionnement à l'approbation du conseil d'administration du service bénévole. C'est ainsi qu'en juin mil neuf cent quatre-vingt-dix, le conseil approuve la politique qui suit. Nous la reproduisons à titre d'exemple parmi les multiples politiques comprises au manuel de gestion du service.

## ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ATTEINTES DU VIH PAR LES BÉNÉVOLES

1. Pré-requis :
  - Être membre de Blitz.
  - Avoir suivi une formation reconnue par Blitz.
  - Avoir été sélectionné comme accompagnateur (trice) par Blitz.
2. Contenu de la formation :
  - Connaissance de Blitz et de ses objectifs.
  - Aspect biomédical du VIH et du sida.

- Aspect psychosocial : réaction, valeur, soutien psychologique.
- Les étapes du mourir d'Élisabeth Kubler-Ross.
- Travail avec la personne et son entourage.
- Se supporter mutuellement.

3. L'accompagnateur (trice) doit participer mensuellement à un groupe de parole organisé par Blitz.
4. Le but de l'accompagnement est d'aider la personne atteinte du VIH à vivre le plus harmonieusement possible avec sa maladie en la supportant par une présence respectueuse de ce qu'il (elle) est.
5. Un (e) accompagnateur (trice) qui a vécu un deuil significatif doit prendre un repos d'un minimum de trois mois.
6. L'accompagnateur (trice) s'engage à respecter le code d'éthique du Blitz.

Le neuf mai, le directeur général, monsieur Yves Desroches, invite tous les bénévoles de l'hôpital à un brunch conférence : bénévoles de la Fondation, du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska et membres du service bénévole. À ce dernier organisme, monsieur Desroches s'exprime ainsi :

**“Quinze ans plus tard”**

Si on ne vous avait pas, faudrait vous inventer.



Mais si on devait vous inventer, on n'arriverait pas à créer un produit de qualité comme le vôtre.

Il nous faudrait des heures de travail pour créer cent dix-huit bénévoles oeuvrant au service des malades. Vous contribuez au mieux-être des bénéficiaires de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Vos idées, votre temps, le don de votre personne, vos sourires, votre sens de l'écoute ne sont pas négociables. Vous êtes les moins bruyants, les moins contestataires. Vous ne faites pas partie d'une corporation professionnelle et pourtant vous êtes efficaces !

Chaque semaine, chaque jour, votre paie vous la retirez de la consolation, de sourires que vous apporte ce patient à qui vous avez consacré quelques minutes de votre temps.

*Les jours de pluie, vous êtes le soleil.  
Les jours de froid, vous êtes la chaleur.  
Les jours de canicule, vous êtes la fraîcheur.  
Et quand vous même, vous vous sentez triste,  
vous osez affirmer qu'au delà des nuages, le  
ciel est toujours bleu.*

Plus que jamais, vous avez toute votre place à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska !”

Le vingt-neuf mai mil neuf cent quatre-vingt-dix, le service bénévole tient sa quinzième assemblée annuelle sous la présidence de madame Denise Poudrier. Pour des raisons de santé, monsieur Gérard Amyot ne peut continuer d'agir comme vérificateur des livres et affaires bancaires. Monsieur Armand Lallier accepte de



prendre la relève. Une lettre de remerciements est adressée à monsieur Amyot pour ces quinze années de bénévolat pendant lesquelles il a fait bénéficier le service de sa compétence et de ses conseils judicieux en matière de finances.

À cette assemblée générale, cinq priorités sont fixées comme dons à faire à l'hôpital pour un total de cinq mille dollars, selon les besoins déterminés par la direction, après les consultations en usage dans le centre hospitalier.

Monsieur Yves Desroches, directeur général, remercie madame Denise Poudrier qui quitte aujourd'hui le poste de présidente, après sept ans de dévouement remarquable et d'une efficacité exceptionnelle. Le directeur général remet à Denise un cadeau au nom du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu.

Madame Denise Borduas, directrice de l'ABESQ régionale, adresse une lettre de félicitations à la présidente et aux membres du service bénévole pour le magnifique travail accompli au cours des quinze années de bénévolat à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

En cette année mil neuf cent quatre-vingt-dix, l'exécutif du conseil d'administration du service est ainsi formé :

Madame Jeanine Lagueux, présidente  
Madame Jeanne d'Arc Laroche, vice-présidente  
Madame Ginette Perreault, secrétaire  
Monsieur Eugène Pellerin, trésorier  
Madame Denise Poudrier, présidente sortante

Dans le numéro de mai du bulletin "Action-Amitié" un hommage est rendu à madame Mariette Côté, choisie "Bénévole de l'année"



par l'ABESQ, région 04. Nous reproduisons ici cet hommage qui est transmis à Mariette par madame Denise Poudrier, au nom de tous les bénévoles.

## HOMMAGE À MARIETTE

“Mariette est bénévole depuis mil neuf cent quatre-vingt-un. De mil neuf cent quatre-vingt-un à mil neuf cent quatre-vingt-deux, au service de l'accueil.

De mil neuf cent quatre-vingt-deux à mil neuf cent quatre-vingt-trois, secrétaire du conseil d'administration du service bénévole.

De mil neuf cent quatre-vingt-trois à mil neuf cent quatre-vingt-huit, trésorière de ce même conseil.

De mil neuf cent quatre-vingt-huit à mil neuf cent quatre-vingt-neuf, responsable de la Boutique Éclair.

Mariette est une bénévole assidue, travaillant dans l'ombre. Toujours prête à rendre service, elle ne compte pas ses heures. Tout ce qu'elle entreprend, elle le fait à merveille.

Un petit bout de femme remplie d'énergie. Elle a le sens des affaires et sait relever plein de défis. Nous sommes tous très heureux que tu sois “Bénévole de l'année”, tu le mérites très bien et nous sommes fiers de toi, chère Mariette.”

Lors de l'assemblée générale du mois de mai, madame Denise Poudrier remercie tous les membres bénévoles par le biais du bulletin “Action-Amitié” :

*“Au terme de mon mandat comme présidente, je veux exprimer ma reconnaissance à la grande*

*famille du service bénévole.*

*Vous dire MERCI pour la confiance que vous m'avez témoignée tout au long de mes sept mandats. Si je suis ce que je suis, c'est grâce à vous qui m'avez donné la chance de participer à cette belle œuvre qu'est le bénévolat. Vous m'avez manifesté beaucoup d'amour et d'amitié. Comme il m'a été bon de travailler avec tous !*

*...Durant tout ce temps, j'ai donné beaucoup, mais j'ai aussi beaucoup reçu. Ce fut pour moi une expérience enrichissante. Mon salaire, je le reçois chaque fois que je rends service à qui que ce soit”.*

Monsieur Yves Desroches ayant annoncé son départ de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, un tableau lui est offert par le conseil d'administration dans le but de le remercier pour son support constant aux activités du service bénévole et à qui il a remis un don de cinq cents dollars avant de quitter l'hôpital.

À l'automne, à la reprise des activités des bénévoles, un cours est donné par madame Lina Lemay, psychologue, sur “L'accueil et l'écoute” à l'effet de faciliter l'approche des malades aux personnes qui les accompagnent. Cette formation est très appréciée par les bénévoles qui s'inscrivent en grand nombre.

En novembre, le conseil d'administration du service offre des félicitations à madame Simone Breton, bénévole, qui a été élue au conseil municipal de Victoriaville. Cet honneur rejaille sans aucun doute sur le service et c'est avec fierté qu'il est accueilli.

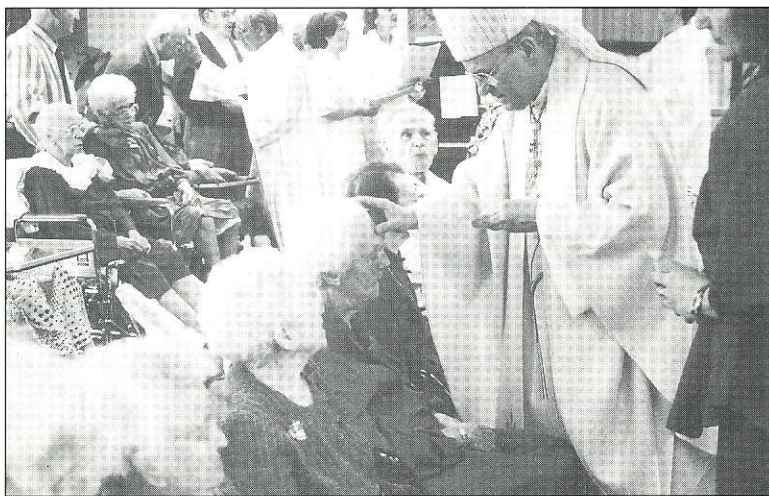




Pendant l'année mil neuf cent quatre-vingt-onze, un comité d'évaluation des bénévoles est mis sur pied en conformité avec une recommandation du Conseil d'agrément des hôpitaux du Canada, lors de sa dernière visite à l'Hôtel-Dieu.



À la Journée des malades, en mars 1991. L'Évêque de Nicolet, Mgr Raymond St-Gelais, pose avec les bénévoles et les chefs d'unité.



À l'Unité des malades en soins de longue durée, Mgr St-Gelais donne l'Onction des malades aux bénéficiaires.

Le dix-neuf mars, on célèbre la "Journée des malades" par la distribution de fleurs aux malades et aux religieuses de l'infirmerie.

Cette fois, les bénévoles sont accompagnés des chefs d'unité. La célébration eucharistique est présidée par Son Excellence, monseigneur Raymond St-Gelais, évêque du diocèse de Nicolet. En avant-midi, monseigneur St-Gelais donne l'Onction des malades à l'unité de soins prolongés. Quel privilège de pouvoir compter sur la bienveillance de cet évêque qui a tout d'un "Bon Pasteur" !

À l'intérieur de la semaine du bénévolat, la journée des bénévoles a lieu le dix-neuf avril, sous le thème "*J'aime ça faire du bénévolat parce que je l'ai choisi*". Sœur Marie-Jeanne Lafontaine est nommée "Bénévole de l'année". La direction de l'hôpital rend hommage aux bénévoles dans le cadre d'un déjeuner conférence. En guise de remerciement, la présidente, madame Jeanine Lagueux s'exprime ainsi : "*Une fois de plus, nous sommes à même de constater l'importance du service bénévole. J'aimerais personnellement vous dire ma grande satisfaction pour le travail accompli par vous tous. Je résumerais en ces mots ce que représente pour moi les bénévoles : présence, dévouement, accueil, écoute*". Madame Lagueux remercie la direction de l'Hôtel-Dieu pour l'intérêt et le soutien apportés au bon fonctionnement du service.

À la seizième assemblée générale, tenue le quatre juin, le service bénévole fait un don de mille dollars à la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, dont cinq cents dollars pour le Centre Marie-Pagé. Le nouveau directeur général, monsieur Jean Bartkowiak est présent à cette assemblée. Il félicite la présidente et les membres pour leur présence assidue et pour tout le travail accompli pendant la dernière année. Il entretient ensuite les bénévoles sur les projets futurs pour l'hôpital qu'il dirige.

Dans le numéro de juin mil neuf cent quatre-vingt-onze du bulletin





*“Action-Amitié”*, le chef du service de pastorale de l’Hôtel-Dieu, l’abbé Normand Tardif écrit un article intitulé *“Le bénévolat : un sacerdoce ?...”* À notre avis, cet article présente tellement de valeur et de sens que nous le reproduisons ici intégralement :

*“Dégager les liens possibles entre le bénévolat et le sacerdoce peut nous aider à découvrir ce qui fait naître, fonde et soutient l’action bénévole, tout au moins nous permettre d’en révéler la beauté et la grandeur.*

*Le premier rapprochement est sûrement celui de la vocation ou de l’appel à se donner pour le bien et le bonheur de l’autre, de la communauté. Comme pour le prêtre, le bénévole perçoit cet appel intérieur à un moment donné, en face de circonstances de sa vie ou du déroulement du monde. Devant ce dernier, il se sent interpellé à ne pas demeurer simple spectateur, mais acteur pour l’améliorer et le transformer.*

*Le bénévole, par sa présence et son action, vient aussi rappeler à notre société, pour qu’elle puisse mieux s’y établir, les véritables valeurs sans lesquelles elle ne peut survivre. Alors qu’avec les années de la Révolution tranquille, nous avons été amenés à tout attendre de l’État, à nous faire servir, à tout recevoir sans effort, le bénévolat est réapparu ces dernières années, tel un nouveau printemps, pour nous réapprendre les valeurs de*




*l'écoute, de la gratuité, de la patience, de la douceur, de la bonté, de l'attention et du respect de l'autre.*

*Un autre parallèle intéressant entre le bénévolat et le sacerdoce est la priorité accordée, par l'un et l'autre, à l'être et à la personne plutôt qu'à l'avoir ou au faire. On ne définit pas un bénévole, il me semble, par ce qu'il a fait, mais plutôt par ce qu'il est : quelqu'un qui s'engage au service des autres. Ce qu'il est dans sa personne est premier. Pour l'exprimer autrement, je paraphraserais un auteur américain : "Ce que vous êtes parle si fort que je ne comprends pas ce que vous faites".*

*Le bénévole vient aussi révéler quelque chose de la présence de Dieu, peut-être pas parce qu'il en parle beaucoup avec des mots, mais par son service. Jésus-Christ n'affirme-t-il pas qu'il nous accueillera, à la fin de notre vie, si nous avons su le reconnaître dans celui qui avait faim, soif, était nu, malade, étranger, seul ou prisonnier. Chaque fois qu'un bénévole donne à manger ou à boire, visite ou accueille un autre, il reconnaît le Christ et le rend présent pour celui ou celle qui est dans le besoin.*

*Voilà ce qui fait du bénévolat "la meilleure découverte du siècle" et un véritable sacerdoce."*





À la reprise des activités bénévoles en septembre, madame Hélène Hamel, coordonnatrice, présente des diapositives sur la confidentialité dans le centre hospitalier. Suite à cette présentation, la présidente, madame Jeanine Lagueux offre des fleurs à Hélène en hommage de gratitude pour le grand intérêt et le dévouement qu'elle manifeste à l'égard des bénévoles.

En novembre, un groupe musical de l'Âge d'or de St-Louis-de-Blandford vient divertir les malades de l'unité de soins prolongés. Les bénéficiaires ont bien apprécié les belles chansons d'époque. Ces musiciens leur ont de plus offert des gâteries. Madame Jacqueline Delorme est à ce moment responsable des bénévoles du 4<sup>e</sup>B. À la fin de cette année, elle présente dans le bulletin "Action-Amitié" la réflexion que voici :

*“Être bénévole d'un jour  
c'est partager votre amour  
avec des personnes qui ont besoin  
d'amitié et de câlins.  
C'est agréable de voir  
dans leurs yeux de l'espoir.  
Leur sourire chaleureux  
nous rend heureux.  
Donner de votre temps  
et ils seront contents.  
Votre cœur sera comblé  
de les avoir aimés.”*

Le décès de madame Alice Bergeron, bénévole à la Boutique Éclair survient le vingt-six octobre. Un hommage spécial lui est rendu par

sœur Marie-Jeanne Lafontaine dans le bulletin "Action-Amitié" du mois de décembre. Nous en présenterons quelques extraits :

*"Madame Alice Bergeron était une pionnière du bénévolat à l'Hôtel-Dieu. Dès l'ouverture du service, elle était du nombre. Son enthousiasme et sa vaillance en faisaient une bénévole très appréciée de tous. Quelle fidélité à son travail !*

*...En plus de la Boutique Éclair, elle prêtait main forte à la bibliothèque des malades. Alice était une femme simple, aimable et attachante. Son langage habituel traduisait tout l'amour qu'elle portait à sa famille, à ses amis, aux bénévoles.*

*...Alice nous invite à ne pas la pleurer, elle nous invite plutôt à célébrer ensemble la Vie nouvelle dans laquelle elle est entrée."*

Au début de l'année mil neuf cent quatre-vingt-douze, le directeur général de l'hôpital, monsieur Jean Bartkowiak, informe le service bénévole que madame Lise Gauthier agira à l'avenir comme coordonnatrice, succédant ainsi à madame Hélène Hamel, qui a occupé ce poste pendant trois ans.

Dans le bulletin de décembre mil neuf cent quatre-vingt-onze, madame Hamel adresse un message d'au revoir aux bénévoles, dans les termes suivants :

*"Chers bénévoles, j'ai eu beaucoup de satisfaction à travailler avec vous durant ces trois années. Que de réalisations ! Quel esprit d'équipe ! Que de*





*témoignages d'affection ! Que de bons moments !  
Merci à chacun (une) pour votre engagement, votre  
souci du mieux être des bénéficiaires.*

*Il va sans dire que je garde un excellent souvenir  
de vous tous (tes) du service bénévole de l'Hôtel-  
Dieu car les liens qui se sont tissés sont profonds.  
Au revoir" !*

Le service bénévole tient sa dix-septième assemblée annuelle le premier juin, sous la présidence de madame Jeanine Lagueux. Cinquante-cinq bénévoles y assistent. La présidente y soumet son rapport. Nous en retiendrons ici les grandes lignes : les bénévoles sont au nombre de cent vingt et un, dont cent deux femmes et dix-neuf hommes ; ces bénévoles ont donné treize mille quatre cents heures de gratuité ; onze services fonctionnent actuellement, trois mille stylos ont été vendus à la campagne annuelle.

La présidente rappelle aux membres présents qu'en avril dernier, pendant la semaine du bénévolat, madame Denise Poudrier a été choisie comme bénévole de l'année pour représenter l'Hôtel-Dieu à la rencontre annuelle des bénévoles au Centre communautaire d'Arthabaska. À cette occasion, le directeur général recevait les membres à un déjeuner conférence.

À cette assemblée, les responsables des divers services et comités présentent le rapport de leurs activités. Tous les services sont très actifs et ils fonctionnent à la grande satisfaction du conseil d'administration.

À cette même assemblée annuelle, on rend hommage aux cinq, dix et quinze ans de service. Un merci spécial est adressé à madame Lise Gauthier, coordonnatrice, pour l'appui qu'elle apporte et l'importance qu'elle donne au service bénévole. La présidente profite de la circonstance pour remettre au directeur général, monsieur Jean Bartkowiak, un don de six mille dollars et un autre de cinq cents à la Fondation Hôtel-Dieu d'Arthabaska.



En septembre, lors de la rentrée pour la reprise des activités, les bénévoles sont convoqués à une rencontre amicale. Cette fois, madame Janine St-Pierre, première présidente du service, fait un bref retour sur les quinze années de bénévolat, au cours desquelles quatre cent soixante-dix bénévoles ont travaillé dans l'intérêt du service et au profit des malades de l'hôpital.



Pour sa part, madame Lise Gauthier, coordonnatrice, annonce l'ouverture d'un nouveau service, celui d'accueil accompagnement. Madame Lina Lemay, psychologue, donnera la formation aux bénévoles qui feront partie de ce service.



Dans le numéro de juin du bulletin "*Action-Amitié*", madame Lise Gingras, responsable des bénévoles du Centre Marie-Pagé, rappelle aux bénévoles que le but de la formation est d'améliorer continuellement l'efficacité des bénévoles auprès des malades et de leur famille. Un professeur disait un jour : "*Lorsque vous regardez la vie et les autres, mettez vos petites lunettes roses*". Cela peut paraître banal, mais c'est aussi parfois difficile à réussir. Madame Gingras termine son message en remerciant madame Lina Lemay pour sa disponibilité, son accueil chaleureux et le partage de ses connaissances.



Par le biais de ce même bulletin de juin, madame Lise Gauthier, nouvelle coordonnatrice, assure les bénévoles de sa collaboration. Nous citerons quelques passages de cet écrit :

*“...À maintes reprises, j’ai côtoyé plusieurs d’entre vous et j’ai pour vous tous beaucoup d’admiration.*

*Le thème de la semaine du bénévolat s’intitulait “Y a-t-il des bénévoles dans l’hôpital ?” Oui il y en a, il y en a beaucoup et nous sommes fiers de vous. Par votre présence et le service que vous offrez, vous êtes la petite douceur qui allège le stress et l’anxiété de nos usagers, tant hospitalisés qu’externes. Je suis fière de travailler avec vous et je vous offre mon entière collaboration”.*

Déjà, mil neuf cent quatre-vingt-treize ouvre ses portes. Cinq bénévoles du Centre Marie-Pagé se rendent à Drummondville pour une formation sur l’approche des personnes atteintes de cancer. Pareille activité de formation est très appréciée des bénévoles qui la reçoivent.

Suite à cette journée, madame Lise Gingras, responsable des bénévoles à l’unité de soins palliatifs répond, grâce au bulletin “Action-Amitié” à une question qui est souvent posée aux bénévoles qui y travaillent. Voici cette question : “Qui sont les bénévoles du Centre Marie-Pagé ?” “Ce sont des gens recrutés parmi la population en général et sélectionnés en fonction de leur attitude vis-à-vis la vie, la tendresse, l’amour ainsi que pour leurs aptitudes à apporter un certain épanouissement au Centre Marie-Pagé. Leur participation



*se manifeste principalement par une présence simple et dévouée auprès des malades...*”

Le forum des présidentes de bénévoles se tient le cinq mai, sous le thème “*La présidence, mythes et réalités*”. La présidente, madame Jeanine Lagueux et madame Denise Poudrier y sont déléguées par le conseil d’administration. L’ABSQ régionale, pour sa part, convoque sa journée annuelle le treize mai à l’Auberge Godefroy de Trois-Rivières. Vingt bénévoles ont le privilège d’y participer.

Cette année, le service bénévole fait un don à l’Hôtel-Dieu pour un montant total de six mille cent dollars, à l’intention de plusieurs services de l’hôpital. Un don de cinq cents dollars est aussi remis à la Fondation.

Sous la présidence de madame Jeanine Lagueux, le service tient sa dix-huitième assemblée générale le premier juin mil neuf cent quatre-vingt-treize. Quarante bénévoles y assistent. Selon la coutume, la présidente y soumet son rapport. Nous en retiendrons les grandes lignes : le service compte cent dix-neuf membres qui ont donné quatorze mille trois cents heures de bénévolat ; à la journée des malades, en mars, les bénévoles ont distribué des fleurs aux malades hospitalisés avec l’aide des chefs d’unités ; deux mille six cent cinquante-quatre stylos ont été vendus pendant la campagne annuelle ; un nouveau service a été ouvert, celui d’oncologie, sous la responsabilité de madame Réjeanne Hinse qui est aidée de quatre bénévoles actives ; en avril, la bénévole choisie pour l’année est madame Gilberte Côté, responsable de la bibliothèque. La présidente rappelle aux bénévoles que le service a perdu un de ses membres, monsieur Eugène Pellerin, trésorier. Madame Lagueux s’ex-



prime ainsi suite à ce décès : *“J’aimerais souligner l’intérêt et le dévouement que monsieur Pellerin portait envers sa responsabilité de bénévole. Il a été pour nous un exemple d’engagement, de motivation et d’assiduité. Bref, il demeurera un exemple pour nous tous”*.

Selon la coutume, les responsables des services donnent leur rapport respectif de même que la trésorière y soumet les états financiers de la dernière année d’opérations pour approbation par l’assemblée générale. Un vote de remerciements sera adressé à monsieur Armand Lallier pour la vérification comptable qu’il fait à titre de bénévole.



En 1993, à l’extrême-droite, madame Jeanine Lagueur, présidente et les ex-présidentes.

De tous ces rapports des responsables de services, chacun méritant de longs applaudissements de la part de l’assistance, nous avons pensé reproduire dans ces pages celui des visites aux malades laryngectomisés, sous la responsabilité de madame Marie Drouin :

*“Le printemps est arrivé, le soleil brille de tous ses rayons et réchauffe la terre ; elle se dépouille de*

*son manteau blanc, un peu souillé, pour faire place à une belle verdure colorée.*

*Les bénévoles revêtent leur sarrau bleu pâle pour donner de leur temps avec un cœur rempli d'amour ; ils se présentent avec le sourire, la compréhension et ils demeurent toujours à l'écoute des malades qu'ils visitent.*

*Plus on sème de l'amour, plus on en reçoit en retour”.*

À la fin de cette assemblée générale, madame Jeanine Lagueux annonce la fin de son mandat de présidente. Suite à la période d'élection, madame Mary Kelly est nommée présidente. Madame Jeanine Lagueux devient présidente sortante et elle siège au conseil d'administration à ce titre. La nouvelle présidente remercie madame Lagueux pour l'excellent travail qu'elle a réalisé pendant ses quatre années à la présidence du service.

Le trois novembre, une formation sur la gestion des services bénévoles est donnée par madame Monique Ricard, directrice du Service d'Entraide bénévole des Bois-Francis. Cette formation a lieu à la Place Rita St-Pierre ; mesdames Mary Kelly et Estelle Paré y assistent et se disent enchantées de cette expérience.

À la fin de l'année mil neuf cent quatre-vingt-treize, le service “Accueil accompagnement” prend le nom de service “Guide orientation”, cette dernière appellation répondant mieux à la réalité quotidienne vécue par les bénévoles. Le recrutement de neuf





bénévoles fournit la preuve que ce service répond à un besoin identifié dans l'hôpital. Une formation sur mesure est offerte le vingt-neuf novembre par madame Lina Lemay, psychologue.



Les bénévoles entrent en mil neuf cent quatre-vingt-quatorze avec beaucoup d'enthousiasme et de nouveaux projets. En date du onze avril, le service fait l'achat de trousseaux "Sauver des vies" à la Société d'ambulance St-Jean, de même que des disques et cassettes pour le service d'oncologie.

La semaine de l'action bénévole se situe du dix-sept au vingt-trois avril. Le service profite de cette semaine pour remettre à l'hôpital un chèque de quatre mille six cents dollars au profit des malades de dix services hospitaliers. Un don de mille dollars est aussi fait à la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

Le deux juin mil neuf cent quatre-vingt-quatorze, madame Mary Kelly, présidente, tient la dix-neuvième assemblée générale du service bénévole. Trente-sept membres y sont présents. On fait état des rapports des services. Un hommage est rendu aux cinq, dix et quinze ans de bénévolat : une épinglette est offerte aux bénévoles

qui ont cumulé cinq ans de service ; un stylo plaqué or est remis à ceux qui ont atteint dix ans et un index téléphonique aux deux bénévoles qui comptent quinze ans, à savoir mesdames Stella Bordeleau et Lucille Lesieur.




L'assemblée générale, juin 1994.  
Au centre, madame Mary Kelly, présidente.

Dans le numéro de juin du bulletin *“Action-Amitié”*, l'équipe de rédaction nous livre le rapport de tous les services. Nous citerons ici le rapport du dernier-né des services, celui de *“Guide orientation”*, dont madame Estelle Paré est responsable :


*“Suite à une longue gestation (dans le cœur et l'esprit) de quelques âmes bien nées, notre service “Guide orientation” a fait ses premiers pas le premier décembre. Il me faudrait une plume d'or (c'est madame Paré qui écrit) afin de rendre justice à l'excellent travail de tous les bénévoles. Bravo à chacun !*

*On conviendra que les besoins dans le domaine d'orientation et guide sont nombreux et variés. Qu'il s'agisse d'aller au devant de l'utilisateur en*






*quête d'aide pour se déplacer, ce qui nécessite parfois un fauteuil roulant, ou d'usagers anxieux de devoir se présenter dans l'un des services de l'hôpital, notre présence s'avère utile et très appréciée, voire même rassurante.*




*... Je ne crois pas que nous ayons besoin d'autre récompense ni ici-bas, ni là-haut. La reconnaissance, dont nous gratifie le bénéficiaire et la joie qui en découle, font que nous recevons déjà au centuple. Merci à chaque bénévole" !*



À sa réunion du quatorze juin, le conseil d'administration accepte de défrayer le coût d'achat d'une chaise orthobiotique pour le secteur des soins ambulatoires, cette acquisition ayant été considérée prioritaire pour ce secteur.

Au brunch musical du vingt-trois octobre, seize bénévoles sont présents. Quelle belle façon de fraterniser dans l'amitié, de faire ses délices d'un bon repas, d'assister à une prestation musicale de grande qualité tout en encourageant la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska !



En octobre, le service bénévole remet à l'hôpital un chèque de mille sept cents dollars pour l'achat d'un appareil à mélanger le sang des donneurs de transfusion autologue, ce qui profite aux bénéficiaires de la chirurgie en oncologie.





**Jeanine Lagueux**  
**Présidente**  
**1990-1994**

- Q.- Quelle est la raison qui vous a amenée à devenir bénévole ?  
R.- J'aime être proche des gens, être utile à quelqu'un et aider les personnes qui ont besoin d'être écoutées et parfois encouragées.
- Q.- La bonne bénévole possède plusieurs qualités. Quelle est, à votre avis, la première de ces qualités ?  
R.- À mon avis, c'est la disponibilité, selon l'entente conclue avec le service. Une bénévole doit être disponible comme si elle était salariée.
- Q.- Parmi les champs d'activités où vous avez œuvré, quel a été celui que vous avez préféré ?  
R.- Je n'hésite pas à répondre que ce fut l'accompagnement des malades au Centre Marie-Pagé. Je m'y suis sentie valorisée, je ne comptais pas mes heures de présence active, les malades et les membres de leur famille ont tellement besoin



d'être écoutés.

Q.- Pendant vos quatre années à la présidence, quelle a été votre principale réalisation ?

R.- J'ai axé mes interventions sur la formation des bénévoles car on ne s'improvise pas bénévole dans un hôpital. Plusieurs activités de formation ont été réalisées pendant mon mandat à la présidence.

Q.- Voyez-vous des projets futurs pour le service bénévole ?

R.- Je crois qu'il y aurait lieu de "rajeunir" le port du sarrau.



**Mary Kelly**  
**Présidente**  
**1994-1995**

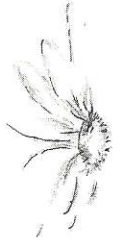
Q.- Les bénévoles sont perçues comme devant posséder certaines qualités. Peut-être avez-vous vous-même une qualité qui vous a amenée au service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska ?

R.- Cette qualité, c'est mon amour pour les autres. Je cherche à leur être utile, à les aider. Pour moi, l'amour des gens est une des qualités essentielles pour être bénévole dans quelque milieu que ce soit.

Q.- Une valeur profonde motive les gens à devenir bénévoles. Quelle a été pour vous cette motivation ?

R.- La motivation profonde qui m'a amenée au bénévolat, c'est le désir de me donner, de partager. Les occasions ne me manquent pas et j'en suis très heureuse.

Q.- Nous savons que vous avez apprécié les champs d'activités où vous avez œuvré comme bénévole. Avez-vous une





préférence ?

R.- J'ai travaillé comme bénévole à la bibliothèque et aux consultations externes pour y servir le café et les jus. Je n'ai pas vraiment de préférence puisque j'aime les gens et que j'ai beaucoup apprécié le bonheur de pouvoir les côtoyer et de leur être utile.

Q.- Aimerez-vous nous dire qu'elle a été votre principale réalisation pendant l'année où vous avez été présidente ?

R.- J'ai eu le privilège de présider le vingtième anniversaire du service bénévole. Grâce à une équipe exceptionnelle, je pense que ce fut une fête bien réussie. J'en garderai longtemps un très bon souvenir.



**Lise Gauthier**  
**Coordonnatrice**  
**1991-1996**

Q.- Vous avez occupé le poste de coordonnatrice du service bénévole pendant près de cinq ans, soit jusqu'en novembre mil neuf cent quatre-vingt-quinze. Y avez-vous découvert les qualités nécessaires à l'exercice de cette fonction ?

R.- J'ai vite compris que si je voulais assumer adéquatement cette fonction, j'avais besoin d'écouter toutes les personnes qui s'adressaient à moi. Je me devais aussi d'apporter aux bénévoles le support nécessaire à leur intégration et à leur fonctionnement dans l'hôpital. J'avais besoin de connaître leurs besoins réels pour mieux y répondre. Comme j'aimais beaucoup tous ceux avec qui je travaillais, je les respectais pour ce qu'ils étaient vraiment.

Q.- Avez-vous l'impression d'avoir réalisé des projets importants pendant votre mandat de coordonnatrice ?

R.- Je pense bien que c'est en équipe, avec les bénévoles, parti-



culièrement les présidentes que j'ai pu réaliser les projets suivants : l'organisation et la célébration du vingtième anniversaire de l'organisme en mil neuf cent quatre-vingt-quinze, la rédaction et la mise à jour du manuel de gestion, l'ouverture du service "*Guide orientation*" avec madame Estelle Paré.

Q.- Vous travaillez encore dans l'hôpital. Y voyez-vous certains projets pour le service bénévole ?

R.- Je rêverais d'y voir un plus grand nombre de bénévoles au 4<sup>e</sup>B et aux 5<sup>e</sup>A et 5<sup>e</sup>B, où nous voyons plusieurs malades souffrant d'une fracture de hanche, et ayant besoin de physiothérapie. Ces bénévoles pourraient les faire marcher, les aider à se socialiser par le jeu de cartes par exemple, de façon à ce qu'ils retrouvent la plus grande autonomie possible. Ce n'est qu'un rêve mais j'espère qu'avec le temps il puisse se réaliser.





CHAPITRE CINQUIÈME

**1995-2000**

**VERS VINGT-CINQ ANS DE QUALITÉ**



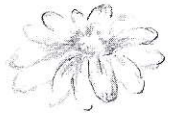
CHAPITRE CINQUIÈME  
1995-2000  
VERS VINGT-CINQ ANS DE QUALITÉ

L'année mil neuf cent quatre-vingt-quinze voit se profiler le vingtième anniversaire du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Cet anniversaire sera célébré au mois de mai. D'ici là, laissons venir la fête !


En janvier, la boutique florale débute ses opérations. Elle est située à l'entrée de l'hôpital, sous la direction de monsieur Éric Alain de Beauchesne & Frères de Victoriaville. Les produits qui y sont en vente sont du haut de gamme ; ils ne seront pas concurrentiels à ceux vendus à la Boutique Éclair.

Pendant la semaine du bénévolat, soit le vingt-deux avril, le conseil d'administration du service proclame madame Françoise Vallières *"Bénévole de l'année"*. On trace d'elle un portrait très élogieux : *"Femme très active, accueillante, assidue, délicate, respectueuse dans ses paroles et ses gestes, habile, serviable et ouverte aux autres. Elle s'est dévouée plus particulièrement au Centre Marie-Pagé au titre de responsable des bénévoles. Elle y était très proche des malades, des familles et du personnel"*. Une gerbe de fleurs est offerte à Françoise par la présidente, madame Mary Kelly.

À l'occasion de cette semaine annuelle du bénévolat, le service fait don de mille dollars à la Fondation de même qu'un chèque de cinq mille soixante-quinze dollars est remis à l'Hôtel-Dieu pour l'achat de divers petits appareils ou équipements servant aux soins des malades.







Le trente mai, la présidente, madame Mary Kelly tient la vingtième assemblée générale au centre des colloques. Elle y donne lecture de son rapport. Nous en retiendrons les points marquants : le service bénévole compte cent vingt-cinq membres qui ont accumulé onze mille huit cents heures de service ; les membres sont actifs dans treize secteurs, à savoir l'accueil, la Boutique Éclair, la bibliothèque, les soins palliatifs, la clinique d'oncologie, le service guide et orientation, les revues, l'unité de soins prolongés, les uniformes, les visites aux malades diabétiques, laryngectomisés, stomisés et opérées du sein ; des bénévoles ont aussi confectionné des bonnets pour les nouveau-nés, cousu des petits draps de finette, tricoté des marionnettes, etc. La trésorière soumet les états financiers pour approbation ; les responsables des divers services présentent un bref rapport des activités de leur service.

Au cours de la soirée du trente mai, le service bénévole fête dans la joie et la fraternité son vingtième anniversaire de fondation au Centre communautaire d'Arthabaska.

Au nom du comité organisateur, madame Mary Kelly, présidente, souhaite la bienvenue aux nombreux bénévoles présents et aux invités, parmi lesquels on remarque madame Denise Chaîné, directrice régionale de l'ABESQ, monsieur l'abbé Normand Tardif, aumônier de l'hôpital et monsieur Pierre-André Rainville représentant la direction de l'Hôtel-Dieu. Nous citerons ici ces paroles de bienvenue adressées par la présidente :

*“Nous célébrons aujourd’hui un événement très significatif de notre histoire : vingt ans, c’est un nombre impressionnant d’activités mises sur pied*

*et réalisées, ainsi que des milliers d'heures de bénévolat consacrées au bien-être des usagers. C'est grâce à la collaboration de chacune que le service bénévole a pu aller de l'avant dans ses projets. Vingt ans déjà !*

*Le service compte aujourd'hui treize secteurs d'activités. Nos rangs ont grossi et malgré les petits obstacles, on peut vraiment être fiers (ères) de nos vingt années d'existence. On doit se féliciter pour le travail accompli, mais on doit aussi regarder en avant : on constate alors qu'il reste encore beaucoup à faire.*

*Ceux et celles qui nous ont précédés ont su relever les défis de leur époque. Comme eux, soyons prêts, à l'aube de cette vingt et unième année, à relever nous aussi les défis auxquels nous serons confrontés. Continuons le beau travail commencé et bon vingtième anniversaire à vous tous bénévoles" !*

Un hommage particulier est rendu aux ex-présidentes, mesdames :

Janine St-Pierre de 1975 à 1977

Madeleine Aubert-Croteau de 1977 à 1979


Pauline Martin de 1979 à 1982

Lise D. Montcalm de 1982 à 1983

Denise Poudrier de 1983 à 1990

Jeanine Lagueux de 1990 à 1994





Comme il fait bon rappeler les principales réalisations de chacune de ces six présidentes ! Les applaudissements de la salle se font l'écho des félicitations et des mercis sincères pour la beauté et la grandeur du travail accompli pendant ces vingt dernières années.

Un autre hommage fait maintenant place aux quatre bénévoles qui sont là depuis l'ouverture du service. Ce sont mesdames :

Janine St-Pierre  
Thérèse Allard  
Marielle Lettre  
Cécile Pellerin

Pour chacune de ces bénévoles qui cumulent vingt ans de bénévolat, un bref résumé de leur carrière est présenté, rappelant les principales activités auxquelles elles ont participé et soulignant les grandes qualités de chacune d'entre elles.

Des félicitations d'usage et des paroles de gratitude sont aussi offertes aux dix bénévoles qui ont atteint dix ans de service, à savoir mesdames et messieurs :

Georgette Baril  
Carline Hamel  
Réjeanne Hinse  
Blanche Luneau  
Cécile Mercier, RJSJ  
Jeanne d'Arc Michaud  
Thérèse Perreault  
Dolorès Houde  
Ernest Laflamme  
Roger Plourde



Un merci spécial est adressé aux dix autres bénévoles qui comptent, cette année, cinq ans de service soit mesdames :


Murielle Beauregard  
Michèle Côté  
Lucille Ducharme  
Lise Gingras  
Cécile Hamel  
Jeanne-Cécile Hébert  
Marie-Aimée Morin  
Rollande Ouellette  
Laurette Picard  
Yvette Pothier



Des fleurs sont remises à la bénévole de l'année, madame Jeannette Raymond. Un sketch de circonstance, réalisation de madame Estelle Baril, bénévole, dans le rôle de Georgina Tremblay, est joué avec brio et soulève l'hilarité générale de toutes les personnes présentes à cette fête.

Pour commémorer pareil anniversaire, le service bénévole fait un don de mille dollars à la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, en même temps qu'il offre sa collaboration pour les activités à venir au cours de l'année.

La présidente, madame Mary Kelly, quitte à regret le poste qu'elle occupe depuis un an, d'autres occupations l'empêchant de donner tout le temps qu'elle désirerait y consacrer. Dans le numéro du bulletin "*Action-Amitié*" de mil neuf cent quatre-vingt-quinze, elle exprime sa reconnaissance à monsieur Jean Bartkowiak, directeur



général, pour sa précieuse collaboration, à monsieur Pierre-André Rainville, directeur des services infirmiers et à madame Lise Gauthier, coordonnatrice, pour leur constant appui. Elle remercie les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur participation à une saine gestion du service durant l'année où elle fut présidente. À tous les membres bénévoles, elle adresse un merci sincère pour la confiance qui lui a été témoignée pendant cette même période. Et pour mieux exprimer son au revoir, madame Kelly laisse à chacun une pensée positive, qu'elle écrit n'être pas d'elle, mais qui reflète bien sa pensée : *"Chaque personne a quelque chose de beau et de grand quand on se donne la peine de le découvrir"*.

Lors de la période d'élection à l'assemblée générale, madame Jacqueline Delorme est élue présidente. On se rappellera que cette dernière a débuté son bénévolat en mil neuf cent quatre-vingt-douze et que depuis quelques années, elle était responsable des bénévoles à l'unité de soins prolongés.

À une rencontre amicale du service, le six septembre, trente-deux bénévoles sont présents pour souligner la reprise des activités. La nouvelle présidente, madame Jacqueline Delorme, souhaite la bienvenue en rappelant toute l'importance de l'action bénévole. *"Nous sommes les belles d'autrui"* souligne-t-elle avec un large sourire. Elle annonce aux membres qu'un local, situé au deuxième étage du pavillon F, est mis à la disposition de la présidente par la direction, geste qui appelle toute sa gratitude.

En décembre mil neuf cent quatre-vingt-quinze, l'hôpital inaugure une galerie d'art, dans le corridor du 2<sup>e</sup> étage du pavillon B. Une


nouvelle tradition a pris naissance dans le but de remettre aux membres du personnel, aux médecins et aux bénévoles une œuvre d'art produite chaque année par un artiste de la région. C'est ainsi que le huit décembre, à la rencontre des Fêtes, au Centre communautaire d'Arthabaska, les bénévoles qui comptent dix ou vingt ans de service reçoivent une sérigraphie titrée "*Progression*" et signée de l'artiste Véronique Komlosy.




Remise d'une sérigraphie aux bénévoles de 10 ans de service, 8 décembre 1995.

Pour le service bénévole, l'année mil neuf cent quatre-vingt-seize débute par une réunion du conseil d'administration le cinq février. Une lettre de monsieur Yves René, intervenant en éducation et de madame Anna Labrecque, agente d'intégration du Centre de services en déficience intellectuelle informe les membres du service que l'hôpital sera partenaire en intégration sociale et professionnelle de personnes en déficience intellectuelle. Une réponse est adressée assurant cet organisme de la collaboration des bénévoles en leur soumettant des tâches simples à exécuter, sous la responsabilité d'un intervenant qualifié.







Le vingt avril, à l'intérieur de la semaine du bénévolat, madame Madeleine Lainesse est élue bénévole de l'année. Madame Lainesse ainsi que dix membres du service participent à la soirée organisée par le Comité des fêtes de la paroisse St-Christophe d'Arthabaska, en gage de gratitude aux bénévoles. Des fleurs et un cadeau souvenir sont offerts à Madeleine soulignant sa grande disponibilité, sa bonne humeur et sa créativité.




Au cours du mois d'avril, sœur Marie-Jeanne Lafontaine et mesdames Mary Kelly et Gilberte Côté accueillent un groupe d'écoliers (ères) de 5<sup>e</sup> année d'une école de Ham-Nord pour une visite des lieux où les bénévoles exercent leurs activités. Cette visite est très appréciée des élèves. Selon ces derniers, leur connaissance de l'hôpital sera moins "un mystère". De plus, cette visite contribue sans aucun doute à mieux faire connaître le service bénévole.



En mai, suite à une invitation du directeur général, monsieur Jean Bartkowiak, une formation de deux jours, ayant pour thème "*L'approche du client*" a lieu au Motel Colibri, avec monsieur Claude Desjardins de Montréal. Un grand nombre de bénévoles y participent avec beaucoup d'intérêt. Cette formation est de nature à les aider dans leur travail.



Toujours au cours de ce mois de mai, le comité des usagers souligne le départ, pour la mise à la retraite de madame Flore B. Poisson, par une fête organisée à l'unité de soins prolongés. Les bénévoles qui oeuvrent avec elle, dans ce secteur, lui offrent une gerbe de fleurs. La gratitude est toujours au programme de l'action bénévole.



La présidente du service, madame Jacqueline Delorme, assiste le vingt-deux mai à l'assemblée générale des membres du Collège des

gouverneurs de la Fondation. Madame Delorme est gouverneure et elle y représente les bénévoles.

Le cinq juin, le service bénévole tient sa vingt et unième assemblée annuelle, sous la présidence de madame Jacqueline Delorme. Quarante-huit bénévoles y assistent. Madame Delorme souhaite la bienvenue en ces termes:

*“Chers (ères) bénévoles,*

*Voyager sur les ailes du bénévolat, c’est  
s’assurer une destination privilégiée.*


*Je voudrais rendre hommage à tous nos  
bénévoles qui oeuvrent si généreusement pour  
assurer la continuité et le succès de notre  
service.*

*Que notre action soit toujours marquée au  
sceau de la charité humaine. C’est par nos  
petits gestes d’amour, notre écoute, que nous  
pourrons atténuer les souffrances d’autrui.*

*Le soleil brille pour tout le monde, c’est vrai,  
mais quand la maladie nous frappe, on ne le  
voit pas du même œil.*

*C’est à nous, BÉNÉVOLES, d’apporter le  
“petit plus”, soit le “rayon de soleil”, car je  
vous le redis encore cette année : “Vous êtes des  
rayons de soleil”.*





À cette assemblée annuelle, la présidente présente son rapport. Elle rappelle aux membres la rencontre amicale du quatre septembre, la campagne annuelle pour la vente de stylos, la tournée d'animation et distribution de cadeaux, le vingt-trois décembre, aux malades hospitalisés, en compagnie du Père et de la Mère Noël, d'un joueur d'accordéon et d'un lutin. Monsieur Armand Lallier, vérificateur, y fait lecture des états financiers annuels qui sont approuvés par l'assemblée générale. Les responsables des services y soumettent le rapport de leurs activités.

Un hommage chaleureux est rendu à madame Madeleine Lainesse, bénévole de l'année, ainsi qu'aux cinq, dix, quinze et vingt ans de service. Comme par les années passées, des dons, cette fois, pour un total de dix mille dollars sont remis à l'Hôtel-Dieu de même que mille dollars à la Fondation.

Monsieur Pierre-André Rainville, directeur des soins infirmiers, prend la parole pour *"souligner que le milieu est changeant, que les malades vivent toutes sortes d'incertitudes, qu'il faudra que les bénévoles puissent manifester une bonne capacité d'adaptation"*. À son tour, madame Lise Gauthier, est invitée à s'adresser aux bénévoles. Elle les remercie pour le temps, les sourires, les moments partagés ; elle exprime sa gratitude aux personnes qui quittent, pour le dynamisme et la collaboration qu'elles ont manifestés pendant leur engagement bénévole ; elle se dit heureuse de constater que d'autres acceptent de relever le défi au quotidien.

Madame Lise Frappier, conseillère à la clientèle, se joint au service bénévole en décembre alors que madame Lise Gauthier quitte l'Hôtel-Dieu pour sa mise à la retraite. Madame Frappier, nouvelle



coordonnatrice, assure l'assemblée *"qu'elle a trouvé une équipe dynamique, des hommes et des femmes ayant du plaisir et de la satisfaction à être près des usagers"*. Elle souhaite à tous les bénévoles de poursuivre leur œuvre à la fois nécessaire et complémentaire aux soins et services dispensés dans le centre hospitalier.

Le vingt-sept août, à sa réunion régulière, le conseil d'administration du service forme un comité de loisirs de cinq membres dans le but d'organiser deux ou trois activités pour les bénévoles, de façon à assurer la socialisation des divers groupes de bénévoles. Des suggestions sont apportées : soirée piano-bar avec des chansons populaires du bon vieux temps, théâtre amateur, jeux de société, etc.

Le trente septembre, les présidentes des bénévoles de la région 04 tiennent leur rencontre annuelle au Foyer Étoile d'Or de Warwick. Madame Josée Binette, responsable des loisirs à ce foyer, donne une conférence et précise *"... qu'avec le vieillissement de la population, le bénévolat devient de plus en plus nécessaire et qu'avec le virage ambulatoire, l'action bénévole est partout un peu plus difficile"*. C'est alors que les qualités exigées des bénévoles peuvent prendre tout leur sens et procurer aux bénéficiaires une grande satisfaction puisque comme le dit un auteur inconnu *"Les qualités d'une relation satisfaisante - amour, pardon, honnêteté - sont aussi celles qui contribuent à notre croissance personnelle et à celle des personnes que nous côtoyons"*.

Nous sommes déjà en mil neuf cent quatre-vingt-dix-sept. À la réunion du conseil d'administration du vingt-cinq mars, il est résolu *"que la Boutique Éclair accorde un escompte de dix pour cent aux bénévoles, en tout temps, et à toute la clientèle aux mois de décem-*



bre, février et mai, à l'occasion des fêtes de Noël, de la St-Valentin et de la fête des Mères”.

Pendant la semaine du bénévolat, en avril, madame Jeannette Raymond, responsable des bénévoles du service d'oncologie, est élue “*Bénévole de l'année*”. Un hommage lui est rendu et un cadeau lui est offert pour sa disponibilité, son intérêt et sa précieuse collaboration.

Au centre des colloques du 1<sup>er</sup> F, le service bénévole tient sa vingt-deuxième assemblée générale, le vingt-huit mai. La présidente, madame Jacqueline Delorme y donne son rapport pour la dernière année : la rencontre amicale en septembre ; la vente de stylos ; le Noël des malades hospitalisés ; la semaine du bénévolat en avril ; les fêtes de l'Halloween, de la St-Valentin, celle des Mères et des Pères ainsi que les anniversaires des usagers de l'unité de soins gériatriques et palliatifs ; à l'occasion de Pâques, une pièce de théâtre, financée par le comité des usagers a été jouée pour les bénéficiaires.



L'assemblée générale, mai 1997.

Au centre, monsieur Jean Bartkowiak, directeur général.

À sa droite, madame Jacqueline Delorme, présidente.



Au cours de cette assemblée, la trésorière, madame Lise Drouin fait lecture des états financiers au trente avril ; ce rapport reçoit l'approbation de l'assemblée générale. Monsieur Denis Thiffault, chef du service de sécurité et communications, invité pour la circonstance, rappelle aux membres présents les principales directives concernant la carte d'identité, le stationnement et la sécurité particulièrement en situation d'urgence. Ces informations sont bien accueillies par les bénévoles qui en tireront leur profit quand ce sera nécessaire.


Par le truchement du bulletin "*Action-Amitié*", madame Jeannette Raymond, responsable des bénévoles du service d'oncologie, remercie le conseil pour sa nomination comme "*Bénévole de l'année*". Elle le fait en ces termes : "*Un petit mot pour vous remercier de m'avoir nommée "Bénévole de l'année". C'est un plaisir pour moi, mais le vrai bien-être est de se sentir valorisé par ces petits services de bénévolat et aussi d'être en contact avec ces gens qui, sans le savoir, nous apportent beaucoup intérieurement*".

Le dix septembre, suite aux suggestions du comité des loisirs, une rencontre bien organisée regroupe un grand nombre de bénévoles au centre des colloques. L'activité récréative comporte un rallye de deux ou trois personnes, suivi d'un goûter sous forme de pique-nique à l'intérieur pour satisfaire les caprices de "*Dame Nature*". Lors de cette rencontre, tout le monde s'est bien amusé : la participation remarquable est à souligner, de quoi encourager les responsables de cette activité, qui ont été remerciées par de chauds et longs applaudissements.

Le dix septembre, l'ABSQ provinciale tient un colloque à Lévis. Le thème choisi "*Le bénévolat, un virage*" présente un grand intérêt,







dans le contexte actuel des services de santé au Québec. Cinq bénévoles ont le privilège d'y participer, dont la présidente, madame Jacqueline Delorme. Ce colloque a été très apprécié, particulièrement la visite du lieutenant gouverneur, Son Excellence madame Lise Thibault, "*...désarmante par sa grande simplicité, au point de faire oublier certaines règles d'étiquette aux membres qui avaient pourtant été bien avisés*". L'exercice de rigolothérapie sur les voyelles a contribué, selon les participantes, à détendre l'atmosphère, qui n'était toutefois pas des plus tendues.

Pendant ce temps, à la Boutique Éclair, on agrandit par le dedans. Quelques achats de mobilier sont faits. Madame Francine Proulx, responsable, organise une rencontre des bénévoles pour favoriser davantage le sentiment d'appartenance à la Boutique. Une formation sur l'emballage des cadeaux est offerte aux treize bénévoles qui ont montré de l'intérêt à ce sujet.

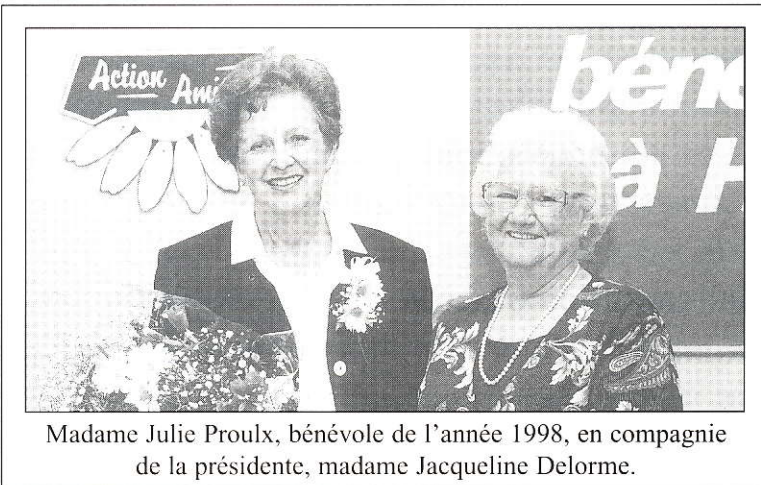
Le vingt-huit octobre, à l'Académie de danse de Victoriaville, le club social de l'hôpital tient une soirée en l'honneur des employés qui prennent leur retraite et des onze bénévoles qui cumulent dix, quinze ou vingt ans de service.

À une réunion du conseil d'administration du service, madame Lise Frappier, coordonnatrice, remet à chacun des membres le programme d'orientation des bénévoles pour l'année mil neuf cent quatre-vingt-dix-sept. Ce programme suscite un grand intérêt de la part des administrateurs et il est de nature à favoriser une meilleure intégration des nouveaux membres dans l'hôpital.

Au début de novembre, une rencontre a lieu entre messieurs Jean Bartkowiak, Jean Fratelli, respectivement directeur général, et

directeurs des services financiers et techniques, et mesdames Hélène Blackburn, chef du service alimentaire, Francine Proulx, responsable de la Boutique Éclair et Lise Frappier, coordonnatrice, au sujet de la vente d'objets qui connaît un certain chevauchement entre la Boutique Éclair, la Boutique florale et Mission-Santé-Bois-Francis. On s'entend pour l'émission d'une politique adéquate sur cette question.

Le vingt-sept janvier, le service bénévole tient sa cent quarante-septième assemblée du conseil d'administration, entrant ainsi, d'un pied ferme en mil neuf cent quatre-vingt-dix-huit. À cette réunion, le conseil accepte de fournir des cassettes de Mr Bean, comique muet, suite à la suggestion de monsieur le docteur Jean Moreau, pour le service d'oncologie. Les membres profitent de l'offre du directeur général, monsieur Jean Bartkowiak, de fournir des coupons de repas permettant un accès gratuit à la cafétéria pour les bénévoles qui font sept heures consécutives de bénévolat.



Cette année, la semaine du bénévolat a lieu du dix-neuf au vingt-cinq avril. Madame Julie Proulx, bénévole de l'unité de soins gériatriques, est nommée "*Bénévole de l'année*". Elle représente les



bénévoles de l'Hôtel-Dieu à la soirée des bénévoles, le dix-sept avril, au Centre communautaire d'Arthabaska. Plusieurs bénévoles l'accompagnent à cette soirée sous le signe de l'amitié.

Lors de l'assemblée du conseil d'administration du mois d'avril, la présidente, madame Jacqueline Delorme, informe les membres que la candidature du service bénévole au concours "*Hommage-Bénévolat-Québec*" a reçu l'appui des membres du comité des usagers de l'hôpital. Cet appui constitue un geste important dans le processus de reconnaissance du service à cet important concours.

À la fin d'avril, une journée de formation sur la "*La gestion de soi*" est tenue au Motel Colibri à l'intention des bénévoles, avec madame Louise Morneau comme conférencière. À l'heure du dîner, servi à la salle à manger, un hommage est rendu à madame Julie Proulx, bénévole de l'année. On lui offre une superbe gerbe de fleurs. Toute la gratitude des bénévoles se traduit par le langage de ces fleurs qui nous rappelle la discrétion, la délicatesse et le grand dévouement de Julie. Elle remercie d'un large sourire et avec des mots très personnels pour l'honneur qui lui a été fait d'être nommée "*Bénévole de l'année*".

L'après-midi est vite écoulé sous la conduite de la conférencière. Le contenu de cette formation est facilement applicable dans la vie quotidienne et les bénévoles peuvent à l'unanimité prétendre que leur "*gestion de soi*" ne sera plus la même après cette journée.

À la réunion du conseil d'administration du cinq mai, madame Lise Frappier, coordonnatrice, suggère un tour de table à titre d'évaluation de cette journée de formation qui a eu lieu en avril dernier. Ce



tour de table révèle un très haut degré de satisfaction sur toutes les activités de la journée, en particulier sur *“La gestion de soi”*, formation très appréciée tant pour la gestion de sa vie personnelle que pour celle de sa vie professionnelle.

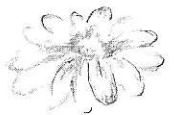
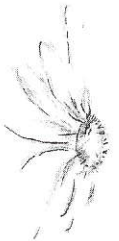
À cette même réunion, la présidente remet à chacun des membres un joli porte-clefs avec l'inscription *“J'ai le cœur à l'action. Je bénévole.”*. C'est un plaisir pour chacun de se servir de ce porte-clefs qui figure la motivation profonde de l'action bénévole.

Le deux juin mil neuf cent quatre-vingt-huit, la présidente du service bénévole tient la vingt-troisième assemblée générale au restaurant L'Astuce de Victoriaville. Madame Delorme s'adresse tout d'abord aux bénévoles présents en très grand nombre. Voici la teneur de son message :

*“En ce jour de juin, où tout nous parle de renaissance, comme la verdure, les fleurs et les chants des oiseaux, je veux vous rendre hommage, chers bénévoles.*

*N'êtes-vous pas la renaissance pour les gens que vous côtoyez avec votre sourire, votre tendresse et votre amour ?*

*Beaucoup de personnes vous apprécient sans vous le dire. Mais dites-vous que vous êtes l'oiseau qui apporte le souffle pour un cœur lourd, l'écoute pour apaiser les craintes et le stress et aussi le parfum d'amour pour ceux qui en ont le plus besoin.*



*Merci, chers bénévoles, pour le beau travail que vous accomplissez. Restez comme vous êtes, c'est comme cela qu'on vous aime".*



La présidente, madame Jacqueline Delorme, 2e à gauche, en compagnie de membres du conseil d'administration, 1998.

La présidente présente les principales activités de l'année écoulée : rencontre des responsables de services afin de procéder à leur évaluation ; seize bénévoles ont participé à la journée régionale tenue à Grand-Mère ; onze mille heures de bénévolat ont été données par quatre-vingt-onze bénévoles dans plusieurs secteurs d'activités de l'hôpital ; un nouveau service a été ouvert à l'automne, celui de la chirurgie d'un jour, sous la responsabilité de madame Rita Leblanc.

Un hommage particulier est rendu aux bénévoles qui ont atteint cinq, dix et quinze ans de bénévolat. À la fin de cet hommage, la présidente, s'adressant à tous ces bénévoles, leur applique cette belle parole : *"Aimer, c'est trouver sa richesse hors de soi"*.

Madame la présidente fait connaître aux membres les projets qui sont “dans l’air” :

- Agrandissement de la Boutique Éclair ;
- Aménagement d’une salle pour les bénévoles ;
- Exploitation d’une boutique florale.



Les bénévoles présents à l’assemblée générale du 2 juin 1998.

Ce dernier projet est vite réalisé puisqu’à la mi juin, la boutique florale ferme ses portes. Le service bénévole prend alors la relève en conservant les équipements en place et le mandat initial de cette boutique. Madame Réjeanne Lachance en accepte la responsabilité. Après un concours lancé pour trouver un nom à cette nouvelle boutique, le conseil d’administration retient celui de “*Le Coin des fleurs*”. L’ouverture officielle est fixée au quinze septembre. Avant cette date, soit au début de septembre, deux jours de formation de base seront donnés aux bénévoles travaillant au Coin des Fleurs et à celles de la Boutique Éclair par mesdames Hélène Charland et Odette Grégoire, fleuristes du commerce “*Péché véniel*” de Victoriaville.







Madame Francine Proulx, responsable de la Boutique Éclair, 1998.

Encore dans le but de préparer plus adéquatement les bénévoles des deux boutiques à l'exercice de leurs tâches, une autre journée de formation est offerte par mesdames Charland et Grégoire. Cette formation porte sur les bases de la fleuristerie. Cette fois, tous les bénévoles intéressés peuvent y assister.

À la réunion du conseil du seize décembre, les membres révisent les objectifs fixés pour mil neuf cent quatre-vingt-dix-sept et quatre-vingt-dix-huit, notamment :

- Refaire la chaîne téléphonique ;
- Bien identifier les besoins de la Boutique Éclair : accès aux personnes handicapées, vitrine, espaces, comptoirs, etc. ;
- Réviser le manuel de gestion ;
- Préparer les modifications aux statuts et règlements du service ;
- Revoir le fonctionnement des services existants et la structure des derniers mis en place, avec la collaboration des responsables de ces services.

Compte tenu que ces objectifs ne sont pas tous rencontrés, il est convenu d'en compléter l'atteinte sans en fixer de nouveaux pour l'année qui vient.

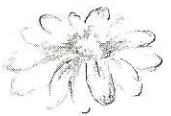
Le vingt-trois décembre, le Père et la Mère Noël ainsi que Bob le Clown visitent les malades en compagnie de plusieurs bénévoles. Des fleurs sont remises aux adultes et des toutous sont offerts aux enfants de la pédiatrie. C'est Spinoza qui écrit : *“La générosité est un désir par lequel quelqu'un s'efforce d'assister les autres et d'établir entre eux et lui un lien d'amitié”*. N'est-ce pas ce lien d'amitié que vous créez, vous bénévoles, lorsque vous exercez votre générosité envers les malades ?

Pour le service bénévole, l'année mil neuf cent quatre-vingt-dix-neuf s'ouvre par une assemblée du conseil d'administration, le vingt janvier. À cette réunion, il est convenu d'acheter un ensemble de maquillage à base de produits non allergènes pour le service d'oncologie, suite à l'offre bénévole d'une esthéticienne pour le maquillage des malades qui fréquentent cette clinique.

À cette même réunion, il est décidé qu'à la Boutique Éclair et au Coin des fleurs, l'escompte passe à vingt-cinq pour cent pour les bénévoles qui travaillent aux boutiques et à quinze pour cent pour les autres bénévoles.

Les dix-sept et dix-huit février, sept étudiants bénévoles visitent l'hôpital afin de connaître un peu les services où ils auront à travailler, ce qui facilitera leur intégration au service bénévole.

À la réunion du conseil d'administration du vingt-quatre février, un comité est formé pour préparer la fête du vingt-cinquième, qui se





tiendra en juin de l'an deux mil, sous le thème "*La Croisière*". On prévoit une présence de près de deux cents personnes, comprenant les bénévoles, les étudiants et les invités spéciaux.

Le vingt-trois mars, les présidentes des bénévoles de la région 04 tiennent leur réunion annuelle à la nouvelle salle des bénévoles de l'Hôtel-Dieu. La présidente et son conseil offrent une petite bouteille de sirop d'érable à leurs invitées, ce produit étant significatif de notre région. Les présidentes des autres centres hospitaliers sont émerveillées, lors de leur visite à l'hôpital, plus spécialement au centre naissance famille et à l'unité de soins palliatifs.



Au centre, la présidente, madame Jacqueline Delorme, reçoit les membres de l'A.G.E.S.Q.04.

La nouvelle salle des bénévoles porte le nom de "*Jacqueline Delorme*". Elle est accessible tous les jours de sept heures à vingt et une heures. Ce local est meublé avec goût et il est invitant à plusieurs points de vue et pour de multiples activités.

Dans le journal "*La Presse*" de Montréal, du dix-neuf avril, pendant la semaine du bénévolat, un article de monsieur Raymond



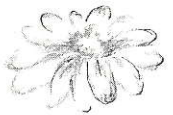
Gervais, titré *“Québec salue ses bénévoles”*, rend hommage aux bénévoles. Nous en reproduisons quelques extraits :


*“Au Québec, près de trois millions de personnes donnent chaque année gracieusement de leur temps pour venir en aide à leurs semblables.*

*Afin de souligner leur apport à la société, le gouvernement lance sa deuxième édition d’Hommage bénévolat Québec, sous le thème “Un hommage à la richesse du cœur”.*

*... Pour le ministre de la Solidarité sociale, André Boisclair, “L’action bénévole est un investissement du cœur qui témoigne de la solidarité sociale et de l’implication d’hommes et de femmes qui, chaque jour de l’année, s’illustrent en ouvrant leurs mains et leur cœur aux gens qui ont besoin d’un coup de pouce. La semaine nationale de l’action bénévole est à la fois un moment propice pour reconnaître l’impact du bénévolat dans notre société et l’occasion de remercier tous ceux et celles qui consacrent cœur, énergie et temps à leur communauté”.*

*Dans ce même article, madame Suzanne Paré, présidente de la Fédération des centres d’action bénévole du Québec (FCABQ) indique “qu’il faut développer l’esprit d’entraide et de solidarité et se dire que c’est merveilleux de faire du bénévolat”.*





La bénévoles de l'année, madame Claire Morin ainsi que plusieurs bénévoles sont au rendez-vous de la reconnaissance le seize avril au Centre communautaire d'Arthabaska dans le but de fraterniser avec tous les bénévoles des organismes communautaires de la paroisse St-Christophe. Cette soirée où la reconnaissance est "*Reine*" demeure une occasion privilégiée pour gratifier et remercier tous les bénévoles. C'est le temps de s'arrêter sur les tâches accomplies tout au long de l'année par les bénévoles, les "*bâtisseurs de demain oeuvrant à construire une société en santé*".

Pour ce qui est de la rencontre annuelle organisée par la direction de l'hôpital, la célébration de la semaine du bénévolat est remise à une date ultérieure à cause de la visite du Conseil canadien d'agrément des services de santé à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Le programme comprendra alors une activité de réflexion.

En avril, la présidente participe à la soirée "*Resserrement des liens*" de la Fondation Hôtel-Dieu d'Arthabaska, organisée par les gouverneurs. Quatre groupes sont formés pour visiter certains services de l'hôpital où la Fondation a contribué à l'acquisition de nouveaux appareils médicaux. Il n'y a aucun doute que des liens plus serrés se sont formés au cours de cette soirée que madame Delorme qualifie de grand succès, elle-même en ayant beaucoup profité.

Au cours des mois d'avril et mai, des bénévoles accompagnent des groupes d'élèves de maternelle et de première année, lors d'une visite de certains services de l'hôpital tels que les consultations externes, le service de biologie et celui d'imagerie médicale. Lors de cette visite, les enfants reçoivent des conseils, dont ils devront tenir compte pour la tenue d'activités récréatives et sportives. Il y

voient l'installation d'un plâtre. Cette activité est d'un grand intérêt pour ces jeunes qui écoutent sagement tout ce qu'on leur présente ou explique avec des mots à leur portée.

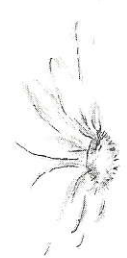
À la réunion du conseil d'administration du vingt-huit avril, la présidente, madame Jacqueline Dolorme, ouvre l'assemblée, comme à l'habitude, en demandant aux membres de lire ensemble la prière des bénévoles, dans les termes suivants :

*“Seigneur, nous sommes avant tout reconnaissants (es) du privilège qui nous est accordé de servir et de la possibilité d'apporter un réconfort aux malades et un appui à ceux qui souffrent.*


*Rendez-nous sensibles afin que nous soyons plus conscients (es) des autres. Et montrez-nous la souffrance humaine pour que nous y apportions amour et soutien.*

*Esprit-Saint, donnez-nous la lumière pour éclairer nos délibérations, votre science pour mieux les approfondir, votre sagesse et votre force pour réaliser nos décisions. Amen”.*

Lors de cette réunion, les membres du conseil décident d'offrir à la direction générale de partager les coûts moitié-moitié pour l'installation de la ventilation du “Coin des fleurs”. Dans les semaines qui suivent, le directeur général, monsieur Jean Bartkowiak, informe la présidente que cette offre est bien reçue et qu'une étude de faisabilité est en cours.







À la réunion de mai, la présidente informe les membres qu'à l'assemblée de l'ABESQ régionale qui avait lieu à Grand-Mère, elle a été nommée membre du conseil d'administration de cet organisme. Cet honneur rejaillit sur notre propre service. Des félicitations et des vœux de succès sont offerts à madame Delorme pour l'occasion qui lui est donnée de relever un nouveau défi.


Au cours du moi de mai, suite à la demande des infirmières du département de pédiatrie, un nouveau service est ouvert pour les bénévoles. Une formation sera donnée aux futures bénévoles par les infirmières de ce département.

Le deux juin, le service bénévole tient sa vingt-quatrième assemblée annuelle, au restaurant L'Astuce. Madame Jacqueline Delorme la préside. Le quorum est constitué des soixante-dix personnes bénévoles présentes.

La présidente s'adresse aux membres en exploitant le thème de la semaine du bénévolat de cette année mil neuf cent quatre-dix-neuf :

*“L'action bénévole, un coup de main qui fait du bien”.*

Si vous le voulez bien, réfléchissons ensemble à ce thème :

- 
- *L'action bénévole, ça fait du bien surtout à ceux qui reçoivent notre service ;*
  - *Ceux à qui vous offrez un jus ou un café et ceux qui, en même temps, trouvent l'oreille attentive qui prend le temps de les écouter ;*
  - *Ceux que vous servez à la Boutique Éclair ou au Coin des fleurs ;*

- *Ceux que vous réconfortez par des visites ou des appels téléphoniques ;*
- *Ceux que vous accompagnez lors de déplacements dans l'hôpital ;*
- *Ceux qui profitent des revues pendant leur temps d'attente ;*
- *Ceux que vous accompagnez en gériatrie ou en oncologie ;*
- *Ceux qui reçoivent une visite du Père ou de la Mère Noël.*


*Vous savez bien que ces personnes apprécient vos gestes, vos services et votre présence. Pour tous ces gestes gratifiants que vous posez, je vous dis très sincèrement MERCI. Vous êtes des personnes importantes et cela fait du bien que vous soyez là.”*

Le rapport annuel 1998-1999 ayant été remis aux membres lors du dîner, nous nous contentons d'en consigner ici un résumé : le service bénévole peut compter sur quatre-vingt-dix-neuf membres actifs, dont quatre-vingt-sept femmes et douze hommes, qui ont cumulé dix mille cinquante-quatre heures de bénévolat. Ces membres sont actifs dans treize services différents :

- Accueil
- Boutique Éclair ;
- Le Coin des fleurs ;
- Clinique d'oncologie ;
- Guide et orientation ;
- Gériatrie et soins palliatifs ;
- Revues ;
- Uniformes ;
- Service d'entraide ;
- Visites aux diabétiques ;
- Visites aux opérées du sein ;



- Visites aux laryngectomisés ;
- Visites aux stomisés.



Cette année encore, le travail des bénévoles de cinq, dix, quinze et vingt ans de service est souligné d'une façon particulière par la remise d'un cadeau différent aux bénévoles de chacun des groupes. Des mercis très sincères sont adressés à mesdames Réjeanne Lachance et Marie Drouin pour la confection des bonnets ainsi qu'à monsieur Pierre Drouin qui tient à jour les états financiers du service bénévole.

En cours d'année, le conseil d'administration a procédé à la révision de ses règlements généraux. Le texte du règlement n° 1 modifié ayant été joint à la convocation des membres actifs à l'assemblée générale, il est approuvé à l'unanimité des membres présents.

La responsable du comité 2000 est madame Lise Drouin. La mission de ce comité est d'organiser une grande fête pour souligner le vingt-cinquième anniversaire du service bénévole, en juin de l'an deux mille. Une équipe de sept personnes dynamiques, enjouées et enthousiastes fait preuve de beaucoup d'imagination. Une très belle soirée, remplie de joie et de surprises, voilà la promesse faite par ce comité.

Une nouvelle catégorie de membres est créée, celle des membres honoraires ; les ex-présidentes appartiennent à cette catégorie. Sept sur huit sont présentes à cette assemblée annuelle.





Le comité de l'an 2000.  
Au centre, la présidente, madame Lise Drouin.

Pour ces 25 années  
de présence, d'Amour  
et d'Abnégation.  
Milles Mercis!  
Lise Drouin

Merci pour votre  
patience, votre écoute,  
votre disponibilité,  
en ces 25 belles  
années remplies  
d'amour,  
Réserve  
Rachane

Merci milles fois  
pour tous Bénévoles  
qui sont si dévoués  
depuis 25 ans. avec  
Amour  
Genevieve Landry

Félicitations à chacun et  
à chacune des Bénévoles, et une  
bonne nuit. Merci des aides  
et l'amour que vous  
donnez.  
Bonne nuit  
Belle Fleur

25 MILLES  
D'HIER, AUJOURD'HUI, D'AMOUR, &  
MAIN-TENANT...  
Yvan Landry



Madame Lise Frappier, coordonnatrice, s'adresse aux bénévoles en ces termes :

*“Merci de votre présence auprès de ceux et celles qui doivent vivre quelques jours dans notre centre hospitalier !*

*Votre présence chaleureuse et rassurante reconforte les coeurs inquiets des usagers et contribue à alléger un passage parfois difficile dans notre hôpital.*

*Je vous souhaite, chères (chers) bénévoles, que la générosité dont vous faites preuve à chacune de vos présences vous soit rendue au centuple.*

*De plus, permettez-moi d'exprimer de façon particulière des remerciements à votre présidente, madame Jacqueline Delorme, qui ne ménage pas ses énergies pour assurer un fonctionnement harmonieux du service et un rayonnement des bénévoles de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Au chapitre des réalisations majeures, mentionnons l'exploitation de la boutique “Le Coin des fleurs”, l'aménagement de la salle des bénévoles et l'intégration des étudiants bénévoles. Merci de votre générosité, chère madame Delorme” !*

La bénévole de l'année, madame Claire Morin, reçoit un orchidée

au lieu d'une rose, brisant ainsi, avec grâce, une longue tradition. La présidente lui rend hommage et la félicite en lui redisant toute son admiration et celle de tous les bénévoles. Dans les jours qui suivent, une très belle photo de madame Morin est posée dans la vitrine de la Boutique Éclair où il est écrit :

*“Madame Claire Morin se démarque par son entregent exceptionnel. C’est une bénévole qui apporte aux personnes qu’elle côtoie une présence chaleureuse, empreinte d’écoute”.*

Madame Denise Poudrier remercie, en son nom personnel et en celui de tous les membres honoraires, le conseil d'administration qui a émis les certificats de membres honoraires de l'Association des bénévoles de l'Hôtel-Dieu.


Le vingt-neuf juin, une rencontre a lieu entre quelques bénévoles et un groupe d'étudiants du niveau secondaire de la Polyvalente Le Boisé. Ces jeunes sont déjà impliqués au plan social. Une banque de jeunes bénévoles est ainsi constituée à l'Hôtel-Dieu. Le projet, réalisé en janvier mil neuf cent quatre-vingt-quatre mais pour peu de temps, prend à nouveau naissance. Souhaitons que ce soit, cette fois, d'une façon permanente.

Nous citerons ici, au sujet de ces bénévoles étudiants, quelques extraits de madame Lise Frappier, tirés du bulletin d'information de l'hôpital *“Deux Minutes entre nous”* du vingt-trois février :

*“Un groupe d'étudiants de secondaire IV et V se joignent aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu pour don-*







*ner de la présence aux usagers hospitalisés et externes. Ils sont jeunes, beaux, dynamiques et surtout engagés dans leur communauté. Ils suffisent de leur ouvrir la porte, car ils ont du temps et de l'écoute à partager.*

*Nous leur avons demandé de se décrire et de nous dire ce qu'ils étaient prêts à nous apporter. Voici quelques autoportraits : "Je suis jeune et en recherche d'expérience, dynamique et débrouillard, attentif aux autres et généreux, responsable et patient, sociable et ponctuel". "J'aime les autres". "Je n'ai pas peur du travail".*

*Les jeunes sont présents dans l'hôpital, principalement entre seize heures et dix-huit heures trente, du lundi au vendredi. Pour débiter les activités, les jeunes oeuvreront en chirurgie d'un jour, en médecine, en gériatrie et à la Boutique Éclair.*

*Accueillons-les avec ouverture puisque c'est peut-être notre relève de demain".*

À la fin de cette année d'opération pour le service bénévole, nous aimerions dédier aux bénévoles de notre hôpital ce poème d'un auteur inconnu :

### *"LES BÉNÉVOLES*

*Plus d'un seraient étonnés  
à l'heure du jugement dernier*

*de constater qu'au ciel,  
un coin ensoleillé  
aux bénévoles est réservé.  
Avec de longues chaises coussinées,  
des sofas satinés,  
des poufs pour poser les pieds.*


*Il n'y aura plus de comités,  
ni de patrons à satisfaire.  
Plus d'équipe à entraîner,  
ni de pâtisseries à faire.  
Plus d'heures au téléphone passées.  
Mais...*

*D'un claquement de doigts,  
on vous apportera  
une boisson froide,  
des repas divins,  
pour les becs les plus fins.  
Vous vous demandez peut-être  
qui servira ces bienheureux êtres ?  
Tous ceux qui, de leur vivant,  
n'auront pas donné de leur temps."*

À l'assemblée générale du deux juin mil neuf cent quatre-vingt-dix-neuf, les officiers du conseil d'administration sont reconduits dans leur mandat. L'exécutif est ainsi constitué :

Madame Jacqueline Delorme, présidente  
Madame Jeannette Raymond, vice-présidente  
Monsieur Ernest Laflamme, secrétaire

## Madame Lise Drouin, trésorière



Septembre voit la reprise des activités bénévoles régulières. Le conseil d'administration tient une assemblée le premier septembre. Il y est décidé que les photos des bénévoles qui ont fêté cinq, dix, quinze et vingt ans de bénévolat soient reproduites et remises à ces bénévoles.

La coordonnatrice, madame Lise Frappier, ne pouvant être présente, avait remis une liste de demandes d'information. Voici ces demandes et les réponses du conseil :

- La climatisation de la boutique "*Le Coin des fleurs*" est-elle satisfaisante, mis à part les délais pour l'installation ? Oui, les bénévoles qui y travaillent en sont très satisfaits.
- Seriez-vous d'accord pour la réinstallation de distributrices de serviettes sanitaires ? Assurément, compte tenu que la Boutique Éclair n'est pas ouverte vingt-quatre heures par jour.
- Pourquoi les étudiants n'ont-ils pas été appelés durant l'été ? Pour respecter le choix des infirmières pendant la période de grève.
- Comment les sarraux des étudiants seront-ils entretenus compte tenu qu'il y aura quatre-vingts jeunes cette année qui se partageront les sarraux qui seront disponibles ? Madame Réjeanne Lachance se propose de faire l'entretien, au besoin, par le service de lavage du 4<sup>e</sup>B.



- Qui, parmi les bénévoles, accepterait d'encadrer les jeunes à seize heures trente chaque jour ? Il n'y a personne qui puisse le faire tous les jours. Madame Réjeanne Lachance accepte de le faire les mardis et madame Jacqueline Delorme, les mercredis.


Le secrétaire, monsieur Ernest Laflamme, donne lecture d'une lettre du directeur général, monsieur Jean Bartkowiak, faisant état de l'acceptation par le conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska de la demande de désignation du local 2639 sous le nom de "*Salle Jacqueline Delorme*" et des remerciements à toute l'équipe des bénévoles.

Pour les mois de juillet et août, les soixante-dix-neuf bénévoles actifs pendant cette saison estivale ont totalisé deux mille cinq cent quatre-vingt-treize heures de service. Ce succès est tout à leur honneur.

À cette assemblée, il est résolu "qu'une déchiqueteuse de qualité moyenne soit achetée par le service bénévole pour faciliter la destruction de documents confidentiels lorsqu'ils devenus inutiles".

À la réunion du six octobre, madame Lise Frappier, coordonnatrice, informe les membres que le service bénévole recevra un ordinateur relié au réseau de l'hôpital. On convient de le faire installer dans le bureau de madame Jacqueline Delorme, directrice gérante et présidente des bénévoles. De plus, l'hôpital encourage une plus grande utilisation du système de courrier électronique. Il est particulièrement avantageux compte tenu qu'il évite de déranger les personnes par téléphone. La rapidité des communications n'est pas affectée.





La liste des bénévoles est mise à jour. On y ajoute les noms de mesdames Jeanne d'Arc Michaud et Lorette Bolduc comme membres honoraires, ce qui porte à seize le nombre de ces membres. Le service compte actuellement cent bénévoles actifs.

On se souviendra que le service bénévole avait posé sa candidature au Prix Rita Finestone. Cette candidature n'a pas été retenue. C'est une personne du "*Children's Memorial Hospital*" de Montréal qui a remporté ce prix, pour la présence au service de l'urgence de l'hôpital. Plus de soixante bénévoles y sont impliqués.

Le secrétaire fera parvenir une lettre de remerciements à madame Marie-Anne Blier pour l'implication et la générosité qu'elle a manifestées en acceptant de participer à la réalisation de bonnets et à la fabrication de quarante-huit courtepointes pour bébés.

Le dix novembre, le conseil tient sa réunion mensuelle à la "*Salle Jacqueline Delorme*". La présidente informe les membres que pour la fête de Noël à l'hôpital, la décoration de l'entrée principale sera une gracieuseté des Ateliers Manon Pard.

Le vingt-quatre novembre a lieu l'ouverture officielle du salon de l'esthétique "*Belle et bien dans sa peau*". Pour le moment, l'hôpital peut compter sur trois esthéticiennes bénévoles alors que l'on souhaiterait en recruter cinq et davantage. Ce nouveau service est offert aux femmes atteintes de cancer, traitées à la clinique d'oncologie.

Du bulletin d'information de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, "*Deux minutes entre nous*" du trente novembre, nous reproduisons

quelques extraits d'un article intitulé "Pour les femmes atteintes de cancer" :

*"... Au-delà de l'esthétique, ces ateliers "Belle et bien dans sa peau" fournissent un lieu de rencontre à un groupe de femmes aux prises avec une situation difficile. L'écoute de leurs préoccupations est importante et à cet égard, une offre de collaboration inattendue nous est venue. En effet, apprenant que l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska avait fait la demande de ce programme, madame Flore Poisson a fait part de son intérêt à en prendre charge. Madame Poisson, ex-infirmière chef du Centre Marie-Pagé puis du secteur des soins gériatriques et palliatifs, est à la retraite depuis deux ans, mais elle continue de s'impliquer auprès des personnes atteintes de cancer. Il s'agit là d'un précieux coup de pouce pour la qualité de l'accompagnement qui sera offert aux participantes.*

*Le programme officiel donnant accès à la gratuité des produits cosmétiques débutera au cours de l'an deux mille. D'ici là, les ateliers continueront d'être offerts, étant entendu que les patientes apportent leurs propres produits. Le service bénévole s'est associé en subventionnant certaines fournitures".*

Félicitations à madame Flore Poisson ainsi qu'aux esthéticiennes et aux autres bénévoles qui ont choisi de venir en aide aux femmes atteintes de cancer. Elles ont sans doute compris que la route du





bonheur part de soi pour aller vers les autres.

Le huit décembre, les bénévoles sont reçus à dîner à l'Académie de danse de Victoriaville, pour le repas des fêtes. La présidente, madame Jacqueline Delorme, rend un bel hommage à madame Lise Frappier et à monsieur Pierre-André Rainville pour tout le support apporté au service. Un merci très sincère est aussi adressé à madame Danielle Turcotte pour les travaux de secrétariat qu'elle assure au service bénévole.

La tournée du Père et de la Mère Noël, accompagnés de Bob le Clown est fixée au vingt-deux décembre. Ce jour-là, tous les malades hospitalisés sont visités et ils reçoivent un cadeau. Ce geste contribue, chaque année, à rendre leur séjour moins difficile à l'hôpital, à cette période du temps des fêtes.



Le Père et la Mère Noël, Bob le Glaçon, en compagnie de membres du personnel de la direction, décembre 1999.

Bienvenue à l'an deux mille ! Cette première année du troisième millénaire verra la célébration du vingt-cinquième anniversaire du service bénévole. Le conseil d'administration tient une réunion régulière le douze janvier.

Au cours de cette assemblée, les membres procèdent à l'évaluation du dîner des fêtes pour les bénévoles. Sur soixante-six participants au questionnaire, il y a eu cinquante-trois répondants. Cette participation manifeste l'intérêt des membres. D'une façon générale, les évaluations de la rencontre sont très positives. Une lettre de remerciements est adressée par le secrétaire, monsieur Ernest Laflamme, au président du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu, monsieur Marcel Dubois, et au directeur général, monsieur Jean Bartkowiak pour ce dîner des bénévoles.

La trésorière, madame Lise Drouin, présente les états financiers au trente et un décembre mil neuf cent quatre-vingt-dix-neuf. Elle soumet aussi un état comparatif des résultats entre la présente année et celle qui précède. Il en ressort que le service est bien géré. Des félicitations sont faites à la trésorière pour son excellent travail.

Pour faire suite à la mise à jour de la liste des bénévoles, le nom de madame Marie-Aimée Drouin est retiré de la liste des bénévoles actifs pour être ajouté à celle des membres honoraires. Madame Delorme distribue à chacun la liste des bénévoles provenant de son ordinateur, dont elle est très fière.

À sa réunion régulière du neuf février, madame Lise Frappier, coordonnatrice, fournit aux membres les informations suivantes :

- Sept groupes de jeunes du niveau primaire viendront visiter l'hôpital en avril de l'an deux mille. Monsieur René Beaudesne accepte, selon sa disponibilité, de les accompagner.



- L'Hôtel-Dieu d'Arthabaska est en démarche de planification stratégique pour les trois prochaines années. Madame Claire Gendron, responsable de ce dossier, souhaite la participation des bénévoles à cette démarche, lors d'une rencontre approximative d'une heure trente minutes. Il est convenu d'inviter à cette démarche les membres du conseil d'administration et quelques autres bénévoles qui seraient intéressés à y participer. La rencontre aura probablement lieu dans la deuxième quinzaine de mars.
- À la Boutique Éclair, les systèmes de gicleurs et d'air climatisé sont maintenant installés. Leur mise en fonction est pour bientôt. À la boutique "*Le Coin des fleurs*", la climatisation fonctionne bien.
- Pour faciliter le recrutement des bénévoles, une nouvelle publicité paraîtra dans le prochain feuillet paroissial.

À cette réunion, il est décidé que la soirée des bénévoles aura lieu en avril et que la boutique "*Le Coin des fleurs*" contribuera à un prix de présence pour une somme de quarante à cinquante dollars.

Madame Jeannette Raymond, souhaitant quitter son poste de représentante des bénévoles à la table des gouverneurs de la Fondation, monsieur Ernest Laflamme la remplacera pour un mandat de deux ans.

Le huit mars, le conseil d'administration siège en réunion régulière. Madame Jacqueline Delorme, présidente, souhaite bonne fête aux femmes du conseil puisque c'est aujourd'hui la journée internationale des femmes. Elle présente aux membres madame Claire



Morin qui remplacera éventuellement madame Jeannette Raymond au conseil d'administration à titre de responsable des bénévoles du service d'oncologie.

À cette assemblée, après tirage au sort parmi les bénévoles ayant plus de dix ans de participation, madame Jeanne Cécile Hébert est nommée "*Bénévole de l'année*".

L'Association des bénévoles des établissements de santé du Québec (L'ABESQ) tiendra son congrès annuel à Louiseville, le seize mai prochain. Comme par les années passées, le conseil favorise la participation des bénévoles en offrant gratuitement seize billets pour l'assistance à ce congrès. Huit bénévoles du service agiront comme hôtesse à cette activité.

Les membres du conseil autorisent la présidente à faire l'achat d'un livre et d'un meuble pour l'ordinateur qui est déjà installé dans son bureau.

Le neuf mai de l'an deux mille, l'Association des femmes d'affaires de Victoriaville tiendra une partie de cartes au profit des ateliers "*Belle et bien dans sa peau*". Le conseil consent une avance de fonds de près de trois cents dollars pour l'organisation de cette activité.

Madame Diane Allard devient responsable des bénévoles en pédiatrie. Dans le numéro du vingt-trois novembre du bulletin d'information de l'hôpital "*Deux minutes entre nous*", un encadrement titré "*L'attente des enfants*" se lit comme suit :

*"Un enfant occupé, c'est un enfant heureux ! Ou*



*encore... un enfant occupé, c'est un parent heureux !  
Afin de meubler l'attente aux consultations externes  
et en pédiatrie, les bénévoles sont à la recherche de  
livres usagés mais propres et de films pour enfants  
(les 101 dalmatiens, le Roi Lion...)"*

Sur cet appel à la solidarité renouvelée, nous voulons tourner la page de ce livre face à la vie qui s'offre à nous. Nous sommes à la fin de mars de l'an deux mille. Quelques projets se dessinent à l'horizon d'ici le mois de septembre.

Signalons tout d'abord que dans le cadre de la semaine du bénévolat qui aura lieu du dix au quinze avril, sous le thème "*L'action bénévole, un coup de main qui fait du bien*", il y aura, le douze avril, l'inauguration officielle du local des bénévoles, la "*Salle Jacqueline Delorme*", située au 2<sup>e</sup> étage du pavillon F. En posant ce geste, la direction de l'hôpital réalise vraiment le slogan de cette belle semaine du bénévolat "*Bâtir ensemble*" puisque c'est ensemble qu'à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, la direction et les bénévoles ont construit cette salle de l'action bénévole.

Un autre projet est appelé à se réaliser dans les prochains mois, celui de l'agrandissement de la Boutique Éclair. Il s'agit d'un projet longuement mûri et désiré par les nombreux bénévoles qui y travaillent.

Déjà nous pouvons penser que d'autres projets, petits ou grands, verront le jour au cours de l'an deux mille puisque les bénévoles sont à l'hôpital pour répondre aux besoins des malades, dans toute la mesure du possible, et que leur oreille est très attentive

à l'expression de ces besoins. Et pourquoi ne pas rêver un peu en songeant aux paroles de F.D. Roosevelt :

*“La seule limite à nos réalisations de demain sera nos doutes d'aujourd'hui”.*

C'est ainsi que n'ayant aujourd'hui aucun doute sur la capacité des membres du service bénévole d'aller de l'avant pour “*bâtir ensemble*”, nous pouvons croire que l'an deux mille verra la réalisation de certains autres projets dans l'hôpital, projets qui seront tous destinés aux mieux-être des bénéficiaires ou qui constitueront un support pour le service bénévole.

Si nous considérons l'âge moyen de la centaine de bénévoles adultes qui oeuvrent présentement à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, nous pouvons, il nous semble, leur appliquer ces paroles célèbres de Joseph Anders :

*“Pour avancer en âge en beauté,  
il faut avoir quelqu'un à aimer,  
quelque chose à faire,  
quelque projet à rêver”.*

Depuis l'ouverture du service en mil neuf cent soixante-quinze, les bénévoles n'ont cessé de se manifester en multipliant leurs activités dans le centre hospitalier et leur implication auprès des bénéficiaires.

Pour hier, aujourd'hui et demain, l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, par la direction, le personnel, les malades et leurs familles, aura





toujours su reconnaître et apprécier la présence des bénévoles qui sont là pour écouter, aider et reconforter le mieux possible les malades, où qu'ils se trouvent dans l'hôpital. Selon Teilhard de Chardin, "*Ce qui fait une vie pleine, c'est d'avoir eu la chance de donner beaucoup de soi*". N'est-il pas juste de croire que tout bénévole de ce centre hospitalier a eu ou connaît aujourd'hui une vie pleine?

C'est ainsi qu'en l'an deux mille, une nouvelle tranche d'histoire s'ouvre pour le service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, sous le signe de la gratitude pour le passé, d'un réalisme en éveil pour le présent et d'une espérance illimitée pour l'avenir.

À TOUS, HEUREUSES NOCES D'ARGENT !



**Jacqueline Delorme**  
**Présidente**  
**1995-**

Q.- Depuis mil neuf cent quatre-vingt-onze, vous êtes bénévole à l'hôpital. Qu'est-ce qui a motivé votre choix ?

R.- Très jeune, j'étais attirée par les personnes âgées. C'est mon grand amour pour elles et le désir de rendre service qui ont motivé mon choix.

Q.- À titre de présidente, vous faites les entrevues d'admission des futurs bénévoles. Y a-t-il une qualité particulière que vous recherchez chez ces aspirants ?


R.- Je m'attends à en trouver quelques-unes mais la principale, selon moi, c'est la capacité d'écoute qui rend la personne bénévole très présente à l'autre.

Q.- Depuis le début de votre bénévolat à l'hôpital, avez-vous un champ d'activités que vous préférez ?

R.- Depuis ma venue comme bénévole à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, j'ai œuvré à l'unité de soins prolongés, au




4<sup>e</sup>B, pendant huit ans. L'accompagnement de ces malades en soins prolongés, gériatriques ou palliatifs constitue mon choix préféré.




Q.- Comme présidente, vous avez favorisé la réalisation de certains projets. Quels sont-ils ?


R.- Nous avons maintenant des bénévoles en chirurgie d'un jour et en pédiatrie ; nous avons pris en charge la boutique florale "*Le Coin des fleurs*" ; *la salle des bénévoles a été aménagée au pavillon F.*




Q.- Vous occupez le poste de présidente depuis mil neuf cent quatre-vingt-quinze, des difficultés se sont peut-être présentées. Désirez-vous nous en parler ?



R.- Pourquoi pas, puisque nous cherchons ensemble des solutions. Nous savons par expérience que tout problème a une solution, sinon il n'y a pas de problème. Le recrutement des bénévoles et leur rétention le plus longtemps possible avec nous constituent les principales difficultés que je rencontre. Parmi les solutions qui existent, je trouve que c'est dans le choix que nous faisons de ces bénévoles et dans l'ouverture des services que nous réussissons à les recruter et à les retenir. La formation est aussi un outil précieux en ce domaine.



Q.- Vous avez des projets pour un rayonnement encore plus grand du service bénévole ?



R.- Bien sûr, en voici quelques uns : l'agrandissement de la Boutique Éclair ; un plus grand recrutement des étudiants bénévoles ; l'accompagnement des malades pour une journée dans l'hôpital, une certaine prise en charge de ces bénéficiaires.





**Lise Frappier**  
**Coordonnatrice**  
**Décembre 1996**

Q.- Depuis que vous agissez comme coordonnatrice du service bénévole, vous avez été à même de constater les qualités exigées pour remplir efficacement ce poste. Quelle serait, selon vous, la première de ces qualités ?

R.- Je dirais que c'est l'ouverture aux bénévoles, à ce qu'ils sont, à leur volonté de développer de nouvelles activités, à les accompagner dans ce qu'ils font et au besoin de les aider à relever de nouveaux défis en leur faisant réaliser tout leur potentiel.

Q.- Vous êtes au poste depuis peu et déjà votre feuille de route fait voir des réalisations importantes. Pourrions-nous vous entendre sur ces réalisations ?

R.- Bien sûr. Il y a eu tout d'abord la réorganisation de la boutique florale qui est devenue "*Le Coin des fleurs*". J'aimerais souligner que ce travail s'est réalisé sous la conduite de



madame Jacqueline Delorme, présidente. Je mentionnerai ensuite la présence de bénévoles au service de pédiatrie. J'ai accompagné quelques bénévoles pour cette ouverture en pédiatrie. Je me souviens que leur intégration n'a pas été facile. Mais nous y sommes arrivés. Je ne voudrais pas oublier la venue d'étudiants bénévoles. C'était un défi important à relever et grâce à la collaboration de notre présidente et à celle des chefs d'unités des malades, ces jeunes bénévoles semblent heureux dans notre milieu.

Q.- Dans l'intérêt des malades, voyez-vous, pour le futur, certains besoins à satisfaire chez les bénévoles ?

R.- Je pense que nous devrions intensifier la formation et le support aux bénévoles, surtout dans les nouveaux services. Il y aurait aussi à réfléchir sur des façons, des mécanismes nouveaux pour faciliter le recrutement.

## ÉPILOGUE


Le jour où vous aurez terminé la lecture de ces pages, certains d'entre vous penseront peut-être que c'est dans les faits *"une merveilleuse histoire d'amour"* entre un centre hospitalier et ses bénévoles. D'autres prétendront que c'est une histoire toute simple, vécue presque au quotidien, jalonnée, il est vrai, par quelques événements plus importants, par exemple le premier prix national pour le meilleur bulletin de l'année en mil neuf cent quatre-vingt-huit ou encore le premier prix pour la meilleur photo en mil neuf cent quatre-vingt-neuf.

Mais tous les bénévoles seront sans doute d'accord pour affirmer que cette lecture a éveillé chez eux des résonances parce que tous ont une histoire à découvrir et à connaître. Et cette histoire toute simple ne serait-elle pas aussi merveilleuse par la répétition et la continuité des gestes, par la fidélité à la présence et par l'amour qui s'en dégage ?


Si nous pouvions demander aux plus des cinq cents bénévoles, qui ont fait partie ou qui sont actuellement membres du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, pour quelle raison il est devenu bénévole, il nous semble que la grande majorité pourrait répondre *"C'est que j'aime les autres"*. C'est Christian Bobin qui pose cette question : *"Qu'est-ce donc que cet amour qui n'a besoin d'aucun mot pour nous appeler"* ? N'est-ce pas cet amour *"sans mot"* qui appelle chacun des bénévoles à vouloir donner gratuitement de son temps dans les hôpitaux, les écoles, les paroisses, les activités culturelles et sportives ?









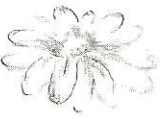
La célébration du vingt-cinquième du service bénévole du six juin prochain aura pour thème *“La Croisière”*. Imaginons un instant que les millions d’heures de services sont, pour chaque bénévole, des millions de voyages uniques et que le service bénévole de l’Hôtel-Dieu d’Arthabaska est l’immense navire à bord duquel tous ont choisi pour faire cette belle croisière.



C’est que le navire du service bénévole n’est à nul autre pareil en raison de son histoire et d’autres facteurs liés essentiellement à l’amour que tous les bénévoles manifestent aux malades parce que cet amour est porteur de sens.



Lorsque les bénévoles s’embarqueront pour *“La Croisière”*, la plupart s’empresseront de faire davantage connaissance avec les autres de façon à combiner leur histoire de ce grand navire pour enrichir leur voyage individuel et préserver le caractère distinctif de cette croisière du vingt-cinquième, marquée au sceau de l’amour.



Qu’au cours de ce voyage de l’an deux mille, chaque bénévole réalise que les lieux ordinaires où s’exerce son activité se font de plus en plus tendres et accueillants parce que ses gestes quotidiens sont imprégnés d’un amour de plus en plus grand !

## BIBLIOGRAPHIE ET RÉFÉRENCES

BERGERON, Alain, "19 mars, journée des malades", L'Union, Arthabaska, 27 mars 1984.

Bulletin d'information du service bénévole de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, "Action-Amitié", 1985-2000.

Bulletin d'information de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, "Deux mi-minutes entre nous", 1988-2000.

MORIN, Michel, "Remise d'une verrière aux bénévoles", La Tribune, Victoriaville, 14 janvier 1984.

DIONNE, J. André, "Hommage aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska", Le Nouvelliste, Victoriaville, 12 janvier 1984.

DUCHESNEAU, Marcel, "Mission accomplie", L'Union, Arthabaska, 16 octobre 1984.

FLEURY, Alcide, "La journée des bénévoles", L'Union, Arthabaska, 14 janvier 1984.

GERVAIS, Raymond, "Québec salue ses bénévoles", La Presse, Montréal, 19 avril 1999.

GIBRAN, Kalil, Le Prophète, Édition de Montagne, 1988, p. 33.

Hôtel-Dieu d'Arthabaska, Archives du service bénévole, procès-verbaux des assemblées du conseil d'administration et des assemblées annuelles du service, 1975-2000.

PERREAULT, Claire, RHSJ, "Les 100 ans de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska", 1884-1984, août 1983, pp. 432-433.

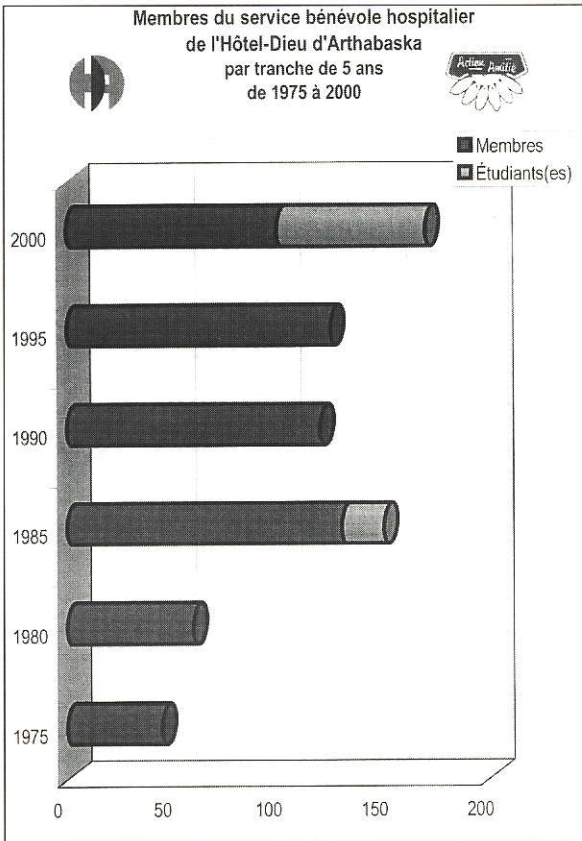
RAYMOND, Claude, "Bénévoles 86 - Denise Poudrier et Maurice Houle reçoivent le titre", La Nouvelle, 21 avril 1986.



# LISTE DES TABLEAUX

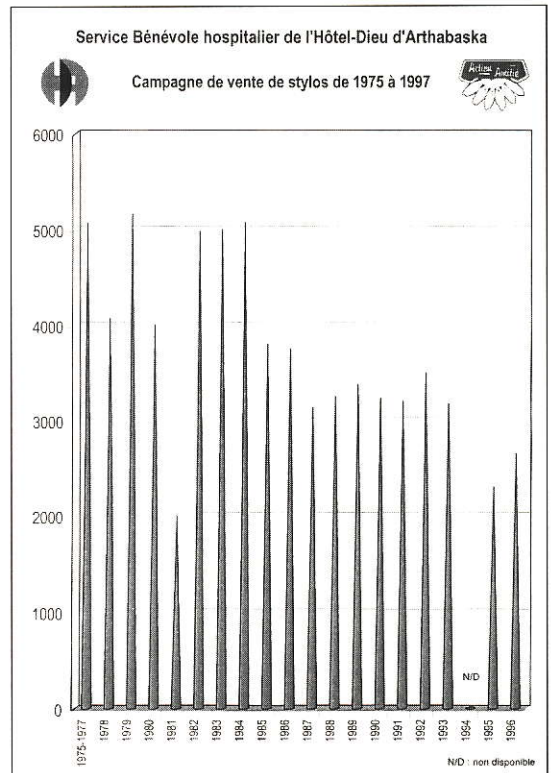
**Tableau 1**

Membres du service bénévole hospitalier de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska par tranche de 5 ans de 1975 à 2000.



**Tableau 2**

Campagne de vente de stylos de 1975 à 1997.





# TABLE DES MATIÈRES

|  |     |
|--|-----|
| Avant-propos .....                             | I   |
| Prologue .....                                 | 1   |
| Remerciements.....                             | 3   |
| CHAPITRE PREMIER                               |     |
| 1975-1980                                      |     |
| Des débuts prometteurs.....                    | 5   |
| CHAPITRE DEUXIÈME                              |     |
| 1980-1985                                      |     |
| Cinq années de développement rapide .....      | 31  |
| CHAPITRE TROISIÈME                             |     |
| 1985-1990                                      |     |
| Le service bénévole, une présence aidante..... | 71  |
| CHAPITRE QUATRIÈME                             |     |
| 1990-1995                                      |     |
| Le service bénévole consolide son présent..... | 99  |
| CHAPITRE CINQUIÈME                             |     |
| 1995-2000                                      |     |
| Vers vingt-cinq ans de gratuité .....          | 129 |
| Épilogue .....                                 | 179 |
| Bibliographie et références .....              | 181 |
| Liste des tableaux .....                       | 182 |



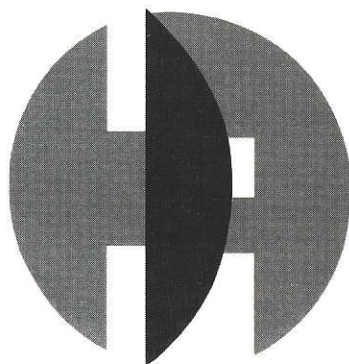
**Nous remercions sincèrement  
tous nos généreux  
commanditaires et autres donateurs  
sans qui la réalisation de cet historique  
n'aurait été possible.**





# L'HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA

5, rue des Hospitalières  
Victoriaville (Qc) G6P 6N2  
(819) 357-2030



**“VOTRE MIEUX-ÊTRE,  
NOTRE RAISON D'ÊTRE”**



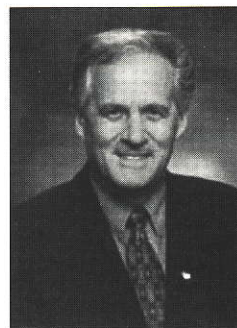
Pour des soins  
dans ma région



Des activités commerciales,  
au profit de notre hôpital

## **Le député d'Arthabaska**

Ministre délégué aux Transports  
Ministre responsable de la région  
Centre-du-Québec



Mesdames,  
Messieurs,

C'est avec beaucoup de plaisir que je m'associe aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska qui célèbrent cette année le 25<sup>e</sup> anniversaire du service bénévole de l'établissement.

Fort de l'engagement personnel de ses milliers de bénévoles depuis 25 ans, le Service apporte une contribution d'une valeur exceptionnelle aux personnes hospitalisées et à leur famille. Le Service bénévole hospitalier de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska mérite notre respect et notre reconnaissance pour sa contribution exemplaire à l'édification d'une société plus humaine et plus chaleureuse.

Je voudrais aussi rendre hommage à toutes les personnes qui, pendant les 25 dernières années, ont donné généreusement leur temps et leur énergie pour le mieux-être de notre population. Grâce à leur dévouement, leur enthousiasme et leur initiative, ces femmes et ces hommes ont su apporter espoir, réconfort et chaleur humaine à celles et ceux qui en avaient le plus besoin. Je tiens à exprimer mon admiration et ma gratitude à chacune de ces femmes et chacun de ces hommes de grande qualité pour le souci des autres dont ils ont fait et font encore preuve. Je félicite donc le Service bénévole hospitalier de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska pour son 25<sup>e</sup> anniversaire et lui souhaite encore longue vie dans le meilleur intérêt de notre population.

**JACQUES BARIL**

---

À l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire du comité des bénévoles, nous tenons à vous dire à quel point nous sommes heureux de pouvoir nous impliquer comme bénévoles à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. L'expérience est nouvelle, à peine deux ans, mais nous la croyons porteuse d'avenir. Nous apprécions énormément ce que nous vivons à l'hôpital. La visite quotidienne des malades nous met en contact avec différentes réalités de la vie et elle nous permet de découvrir qu'en donnant, on peut être heureux. Les jeunes peuvent apporter beaucoup à la société si on leur laisse une place. Ils sont, dans notre région, une richesse naturelle trop peu exploitée. Merci pour la confiance témoignée à notre égard! Merci de nous avoir accueillis au sein de l'équipe des bénévoles de l'Hôtel-Dieu...

**Les jeunes du groupe  
Solidarité Jeunesse  
École Polyvalente Le Boisé**





Victoriaville

*Le conseil municipal de la  
Ville de Victoriaville  
rend hommage à  
25 ans de générosité!*

*1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370  
Victoriaville (Québec) G6P 6T2  
Tél. : 819.758.1571  
Fax : 819.758.9292*

---

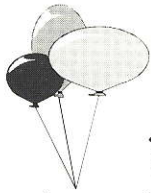
## *Félicitations*

*aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska  
pour les 25 ans d'existence!*

*Le comité des usagers vous exprime toute sa gratitude et sa reconnaissance pour votre implication et votre grand dévouement.*



*Le comité des usagers*



*Félicitations et merci  
aux bénévoles de l'Hôtel-Dieu  
D'Arthabaska qui fêtent leur  
25<sup>e</sup> anniversaire !*

*FADOQ-Région Centre-du-Québec  
(Secteurs Arthabaska, Bécancour, Drummond,  
Érable, Nicolet / Yamaska)*



FADOQ



*Les bénévoles,  
la force d'une communauté.*



#### LA MAIRIE

Notre municipalité s'associe aux organismes de l'Érable et d'Arthabaska pour souligner l'implication des bénévoles de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska qui ont accompagné des milliers de malades durant les vingt-cinq dernières années afin de soulager leur souffrance. Cet engagement inconditionnel de femmes et d'hommes qui se sont préoccupés des autres a aidé au maintien d'une bonne qualité de vie dans ce milieu hospitalier.

Le soutien que les bénévoles apportent à leurs semblables démontre un dévouement, une générosité constante. Leur souci des autres apaise la douleur; mais nous sommes conscients que cette façon de servir exige : énergie, temps et renoncement. Être bénévole, c'est être conscient que la meilleure invention du monde ne peut remplacer l'être humain.

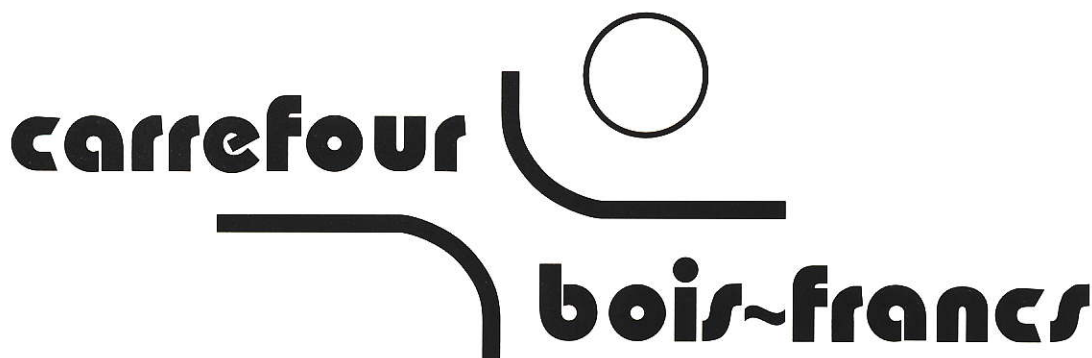
Aussi, au nom de nombreux citoyens et citoyennes qui ont profité des gestes humanitaires des bénévoles de l'Hôtel-Dieu, notre Conseil municipal transmet sa vive reconnaissance. Nous rendons hommage à toutes ces personnes en souhaitant longue vie à cet organisme indispensable.

Jacques Martineau, maire

Ville de Plessisville

---

***Merci de venir magasiner chez nous!***

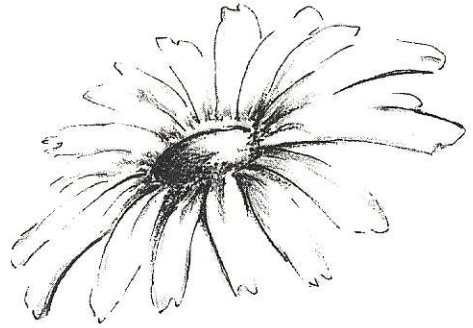


*Plus près de vous*



*Félicitations pour votre dévouement  
auprès de la clientèle  
de l'hôpital*

Le service de microbiologiste-infectiologue  
de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska



**Hommage aux bénévoles**

**Club de l'âge d'or  
de Saint-Louis de Blandford**



**CENTRE FUNÉRAIRE**



**HOMMAGE AU SERVICE DE BÉNÉVOLES  
DE L'HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA**

La Nouvelle Ville de Princeville désire rendre hommage aux personnes bénévoles qui ont su par leur compassion et leur support technique apporter un peu de joie et de réconfort auprès des personnes qui ont reçu des soins de santé au Centre hospitalier d'Arthabaska au cours des vingt-cinq dernières années.

Grâce à votre générosité et votre temps, nous pouvons affirmer que nous possédons dans la région des Bois-Francs, une merveilleuse richesse qu'est le bénévolat.

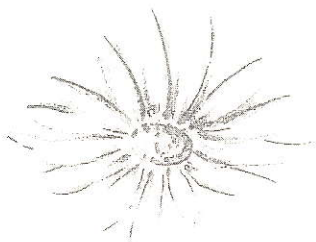
Nos plus sincères félicitations vous accompagnent dans la rédaction de votre album souvenir.

Nous réitérons nos remerciements à tous ces nombreux bénévoles qui au cours de ces années ont donné de leur temps auprès de ces personnes malades ou hospitalisés à la suite d'une opération.

Nous souhaitons que votre bénévolat ne puisse jamais cesser auprès des gens éprouvés par la maladie. Mille mercis à vous tous.

Le maire  
Raymond St-Pierre

Le maire-suppléant,  
Laurent Carignan



ASSOCIATION DES PERSONNES  
EN PERTE AUDITIVE des Bois-Francis

*Charles H. Wilson*  
*Président*

Tél. : (819) 751-3055

Fax : (819) 758-8270

59, rue Monfette, Local 229, Victoriaville (Qc) G6P 1J8



ANDRÉ BACHAND, DÉPUTÉ, M.P.  
RICHMOND-ARTHABASKA

Chambre des communes

Pièce 876, Édifice Confédération, Ottawa, Ontario K1A 0A6  
Téléphone : (613) 992-4473 Télécopieur : (613) 995-2026

575, boul. Bois-Francis Sud, Victoriaville (Qc) G6P 5X5  
Téléphone : (819) 357-7341 Sans frais : 1-888-357-7341 Télécopieur : (819) 357-7408

572, 1<sup>er</sup> Avenue, Asbestos (Qc) J1T 4R4  
Téléphone : (819) 879-2236



75, boul. Industriel Est, Victoriaville, QC G6T 1S8

Tél. : 819-758-6245

Fax : 819-758-4823



UNIPNEU

**RONDEAU**  
**ALIGNEMENT INC.**

FREINS, SILENCIEUX, SUSPENSION  
AIR CLIMATISÉ

900, rue Notre-Dame Est  
Victoriaville (Québec) G6P 4B7

Téléphone : (819) 752-4567  
Télécopieur : (819) 752-3031

JEAN-CLAUDE RONDEAU  
Président



Tout pour la construction :

- Matériaux
- Quincaillerie
- Briques, tuiles
- Fermes de toit
- Poutrelles

GASTON HAMEL

378, avenue Pie X  
St-Christophe d'Arthabaska, C.P. 160  
(québec) G6P 6S8

Tél. : (819) 357-8282  
Fax : (819) 357-8237

**Cabane du**  
**Mont St-Michel**

**Mario & Manon Lemieux, prop.**

2700, boul. Bois-Francis Sud, Victoriaville, Qc  
Cabane : (819) 357-5050 • Rés. : (819) 357-9101



*Groupe*  
URGENCE SINISTRE



**CONSTRUCTION**  
**ROGER BOURASSA**

CONSTRUCTION & RÉNOVATION  
SPÉCIALITÉ: RÉNOVATION ET CONSTRUCTION  
APRÈS SINISTRE

4, Avenue des Lilas  
Victoriaville (Québec) G6P 2B1

Téléphone: (819) 758-4907  
Cellulaire: (819) 357-6370  
Télécopieur: (819) 751-2351

Roger Bourassa  
Propriétaire

Tenue de livre et préparation d'états financiers  
Rapports d'impôt et de taxes  
Administration et gestion informatique

## Pierre Drouin, c.s.a.

CONSULTANT EN SCIENCES ADMINISTRATIVES

425 rang Saint-François  
Saint-Louis de Blandford,  
Québec G0Z 1B0

Tél. : (819) 364-7032  
Pietro1@caramail.com

258, avenue des Mélézes  
Victoriaville (Québec)  
G6T 1A9

Les assurances  
**La Capitale**

- Automobile
- Habitation
- Protection juridique
- Commerciale

### MARYSE BÉLIVEAU

Agente en assurance affiliée  
(819) 795-3701

Télécopieur : (819) 751-2094

## GARAGE P. BÉDARD & FILS INC.



Alignement électronique - Mécanique générale

VENTE D'AUTOS D'OCCASION

AIR CLIMATISÉ

REMORQUAGE 24 HEURES

2 GARAGES POUR MIEUX VOUS SERVIR

781, route 218  
Notre-Dame de Lourdes  
(819) 385-4422

Route 265  
Sortie 253, Rte 20 Villeroy  
(819) 385-4716



### Richard Goggin Pharmacien

545-A PRINCIPALE - C.P. 99  
HAM-NORD (QUÉBEC) GOP 1A0

### Heures d'ouverture

Lundi de 13 h 00 à 21 h 00  
Mercredi de 13 h 00 à 21 h 00  
Vendredi de 9 h 30 à 14 h 00

Tél. : (819) 344-2249 • Fax : (819) 364-2619



**Norampac** inc.  
Division Victoriaville

400, boul. de la Bonaventure  
Case postale 920  
Victoriaville (Québec)  
Canada G6P 8Y1

Téléphone : (819) 758-3177  
Télécopie : (819) 758-9014  
Sans frais : (800) 567-1705  
E-mail : glamontagne@norampac.com



BANQUET

MÉCHOUI

CABANE À SUCRE

*Louis Leblanc*  
TRAITEUR

TÉL. : (819) 758-8826

3 RUE JEANNE  
VICTORIAVILLE



## Clinique Santé Mieux Vivre

SOINS DES PIEDS  
Coupe amincissante des ongles  
Soins d'ongles incarnés  
(cors, callosités...)

- ORTHOTHÉRAPIE
- MASSOTHÉRAPIE
- EURO-DRAINAGE

**Louissette Gagnon**  
infirmière

Membre de OIID et de AIIS PQ



144-1, St-Louis  
Warwick, Qc JOA 1M0

819-358-9022



Ajustage mécanique - Carrosseries pour camions  
Réparation générale - Vente de pièces

Tél. : (819) 758-6223  
Télec. : (819) 758-6745

430, rue Cantin, Victoriaville (Québec) G6P 7E6  
Internet : Cour. élec. : poudrier@ivic.qc.ca - www.ivic.qc.ca/abriweb/poudrier



## CLINIQUE MÉDICALE DE DAVELUYVILLE

MÉDECINE FAMILIALE

*Les docteurs*

*Hélène Ouellette*

*François René*

*Nathalie Falbot*

*Christian Vinette*

385, RUE PRINCIPALE TÉL. : (819) 367-2714  
DAVELUYVILLE, QC G0Z 1C0 FAX : (819) 367-2715

**brunet**

## CROTEAU, ISABELLE, CARON PHARMACIENS

141, rue Notre-Dame Est  
Victoriaville, QC G6P 3Z8  
Tél. : (819) 752-4554 • Fax : (819) 752-3032

**PHARMAPRIX**

## André Brault Propriétaire

Ouvert 7 jours / 5 soirs  
Service de livraison

453, boul. Jutras Est  
Victoriaville (Qc) G6P 7H4  
TÉL. : (819) 758-0635  
FAX : (819) 758-0831



**YVON ROY**  
(1986) Inc.

ENTREPRENEUR ÉLECTRICIEN  
Conception • Fabrication • Installation  
Panneaux de contrôle électriques

Travail : Commercial • Industriel • Résidentiel

300 St-Jean Baptiste Nord • PRINCEVILLE, Qué.

**819-364-5330**



VICTORIAVILLE

JACQUES RICHER  
vice-président  
directeur des ventes

cell. : 352-2279

2110 Notre-Dame Ouest, Victoriaville (Québec) G6P 6R8  
(819) 752-9224 (819) 752-7748 Fax : (819) 752-9522

## Domaine du LAC LOUISE

(819) 364-7002  
Fax : 364-7225

*Gisèle et Nelson Malenfant, props.*

### HIVER

Glissade de chambre à air  
Glissade en traîne sauvage  
2 remontées mécaniques  
30 km de ski de fond

### ÉTÉ

210 sites de camping  
Vélo de montagne  
Randonnées en 4 roues  
1 piscine chauffée  
1 Lac naturel

Sortie 235 de l'autoroute 20 - Direction Lemieux - G0Z 1B0

**CLINIQUE HOMÉOPATHIQUE  
FAMILIALE**

*Ludmila Jankowska*  
HOMÉOPATHE  
INFIRMIÈRE AUTORISÉE

551, boul. Bois-Francis Sud  
Victoriaville, Qc G6P 5X6  
Tél. : (819) 357-3771  
Fax : (81) 357-4445

SPHQ-CSN  
SYNDICAT PROFESSIONNEL  
DES HOMÉOPATHES DU QUÉBEC

## LAINESSE ET PARADIS PHARMACIENS



6 rue des Hospitalières, Victoriaville (QC) G6P 6N3

Tél. : (819) 357-8213

Membre affilié  
au réseau  
**CLINIQUE**  
Santé



**Guy Thomas**  
Pharmacien propriétaire

353, boul. Bois-Francis Sud  
Victoriaville (Québec) G6P 4T2

Tél. : (819) 752-5432  
Fax : (819) 751-0009

**Me SYLVAIN ALLARD**

**AVOCAT**

63, rue Girouard - Victoriaville (Québec) G6P 5T3  
**Téléphone : (819) 357-4111 / Télécopieur : (819) 357-3111**

*Clinique O.R.L.*

Hôtel-Dieu d'Arthabaska

Dr. Linda Bernier  
Dr. Yves Ouellet  
Dr. Gervais Rouillard



**Résidence Le Manoir**



19, rue Notre-Dame ouest  
Victoriaville (Québec)  
G6P 1R4



**752-4576**



*Municipalité de la Paroisse  
Des  
Saints-Martyrs-Canadiens*

13, chemin du Village  
Saints-Martyrs-Canadiens  
Québec G0Y 1B0  
Tél. : 819-344-5171  
Maire M. André Henri

**Cours secondaire**  
Pensionnat :  
garçons  
Externat :  
garçons  
et filles

**COLLEGE CLARÉTAIN**  
une école branchée sur la vie

663, boulevard Gamache, Victoriaville (Québec) G6P 6R8  
Tél. : (819) 752-4571 Téléc. : (819) 752-4572  
Visitez notre site Internet : [ivc.qc.ca/abriweb/collegeclaretain/](http://ivc.qc.ca/abriweb/collegeclaretain/)



**Caisse Desjardins  
d'Arthabaska**

**Claude Fournier**  
Directeur général

**Siège social**  
150, Notre-Dame Ouest  
Victoriaville (Québec) G6P 1R9  
Téléphone : (819) 758-5214  
Télécopieur : (819) 758-0610

**Centre financier d'Arthabaska**  
932, boul. Bois-Francis Sud  
Victoriaville (Québec) G6P 5V8  
Téléphone : (819) 758-5214  
Télécopieur : (819) 357-7538



**CLAUDE HAMEL**  
PHARMACIEN

147, St-Jacques ouest, Princeville G6L 5G1  
Tél. : (819) 364-5656 Fax : (819) 364-3160  
urgence : (819) 364-3383

**Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi : 9h00 à 12h30 • 13h30 à 17h30 • 18h30 à 21h00  
Samedi : 9h00 à 12h00 Dimanche : fermé

ASSOCIÉ À

**SANTE Services**



La vie de château vous intéresse... ?



Un centre de convalescence  
Centre de santé "Le Présent"  
Des soins d'une qualité exceptionnelle  
Un lieu de détente et de relaxation

34, Laurier Ouest • Victoriaville (Qc) G6P 6P3  
Tél. : (819) 357-3299 • Téléc. : (819) 357-2017

Courriel : present@citinet.net

## JUNEAU LAROCHE

& associés inc.

courtier d'assurances et de services financiers

19, rue Perreault, C.P. 650  
Victoriaville (Québec) G6P 6V7  
Tél. : (819) 758-7231  
Télécopieur : (819) 758-5270

501, rue Principale  
Daveluyville (Québec) G0Z 1C0  
Tél. : (819) 367-2317  
Télécopieur : (819) 367-3382

**TRANS-ACTION**  
CENTRE DU QUÉBEC  
CORPTEUR IMMOBILIER AGRÉÉ

29, Dumas  
Victoriaville (Québec)  
G6P 2W3

Tél. : (819) 751-0201  
Fax : (819) 756-7397  
Rég. : (819) 756-7397

**Andre Capistran**  
Agent immobilier affilié

INTERNET Page web: www.agc-transaction.qc.ca



*En reconnaissance  
du travail des bénévoles de  
l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska*

Dr Alain Huppé  
Dr Ginette Bouchard  
Dr Claudine Archambault  
Dr Danielle Blanchette

# Merci

aux bénévoles

Les médecins du  
service de pathologie-cytologie  
de  
l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska

### CLINIQUE DE SANTÉ

*Jacqueline Sévigny*

Massothérapie • Orthothérapie • Drainage lymphatique

naturothérapeute

155, rue Gagnon  
Princeville  
364-2231

Certificats  
cadeaux

Reçu pour assurance



MEMBRE  
APOPOQ  
ANN



Pharmacie  
Réjean Roy

Réjean Roy  
pharmacien

affilié



FAMILI-PRIX

3, rue Hôtel de Ville, C.P. 280, Warwick (Québec) JOA 1M0  
Tél. : (819) 358-4650 Téléc. : (819) 358-4669

## SOCIÉTÉ RADIOLOGIQUE DES BOIS-FRANCS (1986)

39, rue Laurier est, suite 6,  
Victoriaville (Québec) G6P 6P6  
Tél. : (819) 357-2323



*Un hommage spécial  
à tous nos bénévoles  
très appréciés*



**Les médecins du  
service de gériatrie  
de  
l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska**

*En signe d'encouragement  
pour tout le travail accompli*

**Les médecins du  
service d'anesthésie  
de  
l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska**

*Félicitations  
Pour ces 25 années de beau travail.*



**L'équipe des psychiatres  
de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska**



**REMAX  
BOIS-FRANCS INC.**

Courtier immobilier Agréé  
Franchisé indépendant et Autonome  
500, rue Notre-Dame est  
Victoriaville (Québec)  
G6P 4B5

## **CLINIQUE MÉDICALE DE WARWICK**

Dr. Manon Chamberland  
Dr. Monique Pichette  
Dr. Isabelle Roy

Dr. Pierre Deshaies  
Dr. Patrice Péloquin

112, St-Louis, Warwick, Québec JOA 1M0 Tél. : (819) 358-4600

**CLUB DE L'ÂGE D'OR DE  
VICTORIAVILLE INC.**

2, rue Drouin • Victoriaville, Qc  
G6P 8H2

**819-758-3424**



## **Clinique de Médecine Familiale**

Dr Pierre Belle-Isle  
Dr Jeannot Breton  
Dr Charles Lévesque

Dr Robert Piuze  
Dr Pierre Fournier  
Dr Réal Racine

1971, Bilodeau - Plessisville, Qc - G6L 3J1  
**RENDEZ-VOUS ET URGENCE : 362-6337 - Fax : 362-9147**



**CLSC-CHSLD de  
l'Érable  
1331, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1P4  
Tél. : 362-6301**

## LISTE DES DONATEURS

### Auxiliaires Bénévoles des Établissements de Santé du Québec - région 04

Bélanger, madame Yvette de Victoriaville  
Bénévole, madame Thérèse Perreault de Victoriaville  
Cabane à sucre d'Antan de Plessisville  
Camping Chasse et Pêche de Plessisville  
C.F. Aviation de Victoriaville  
Clinique familiale Laurier de Victoriaville  
Club de l'Âge d'Or de Plessisville  
Communauté des RHSJ de Victoriaville  
Dépanneur Tanguay de Manseau  
Dupont, André de Manseau  
D.F. Dubois & Frères Ltée de Plessisville  
Embouteilleur Coca-Cola de Victoriaville  
Embouteilleur Pepsi-Cola de Victoriaville  
Filles d'Isabelle, Cercle Notre-Dame des Bois-Francis de Victoriaville  
Fromagerie Princesse de Plessisville  
La direction de la Résidence Arthabaska de Victoriaville  
La Maison du Prélart de Plessisville  
Les Agents de la Capitale du Québec  
Multi-Pompe Enr de Plessisville  
Perreault, Richard de Warwick  
Pharmaciens Michel Cardin & Gilles Fleury de Plessisville  
Pharmacien Wilda Couture de Princeville  
Pharmacies de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska de Victoriaville  
Pharmacien Sylvain Martel de Kingsey-Falls  
Pharmacien Denis Tanguay de Victoriaville  
Résidence des Bois-Francis de Victoriaville  
Résidence Notre-Dame de Victoriaville  
Résidence St-Jean Baptiste de Victoriaville  
Vitrerie de l'Érable de Plessisville

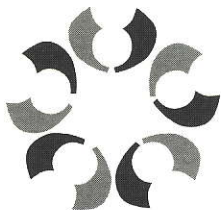
### MUNICIPALITÉ NOTRE-DAME DE HAM

25, rue de l'Église  
Notre-Dame de Ham (Québec)  
GOP 1C0



### FRÈRES DU SACRÉ-COEUR

905, boul. Bois-Francis Sud,  
Victoriaville (Québec) G6P 5W1  
Tél. : (819) 357-8215  
Télécopieur : (819) 357-8218



## La Société d'aide au développement des collectivités Arthabaska-Érable inc.

La SADC investit dans les entreprises de chez-nous  
La SADC agit dans son milieu par des actions concrètes  
la SADC soutient les jeunes promoteurs dans leurs projets

Vous avez un projet ? Venez en discuter avec nous !

---

Pierre Béliveau, directeur général

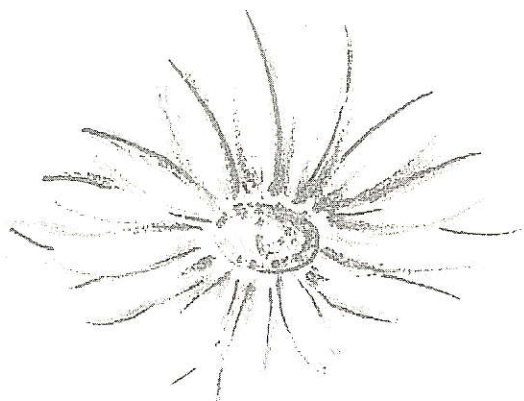
40, rue Alice, bureau 225, Victoriaville (Québec) G6P 3H4  
Téléphone : (819) 758-1501 • Télécopieur : (819) 758-7971  
Courriel : [sadc@boisfrancs.qc.ca](mailto:sadc@boisfrancs.qc.ca) • Site web : [www.boisfrancs.qc.ca/~sadc](http://www.boisfrancs.qc.ca/~sadc)



Développement  
économique Canada

Canada Economic  
Development

Canada<sup>1+</sup>





Achévé d'imprimer en mai 2000  
chez Impart Litho inc.



Ce livre relate les vingt-cinq ans d'une "merveilleuse histoire d'amour" vécue entre l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska et son service bénévole.

Grâce à la collaboration continue de la direction de ce centre hospitalier, le service bénévole a grandi, s'est développé, a pu intensifier sa présence auprès des malades et s'est acquis une réputation enviable auprès de la population desservie par l'hôpital.

Ce fut pour moi un grand privilège d'écrire cette belle histoire, d'où jaillit l'amour au quotidien de ces nombreux bénévoles qui ne demandent rien que de servir les malades en toute gratuité, par une présence active, des gestes de tendresse et de réconfort de même qu'une fidélité qui n'a d'égale que leur générosité.

Claire Perreault, RHSJ